

# **CAPACITACIÓN AL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA COMO MEDIADOR DE CONFLICTOS: ALTERNATIVA PARA EVITAR LA VIOLENCIA**

## **TRAINING THE PHYSICAL EDUCATION TEACHER AS A CONFLICT MEDIATOR: AN ALTERNATIVE TO AVOID VIOLENCE**

**Autor:** M.Sc. Lázaro Lanier López Llerena

Red Iberoamericana de Pedagogía: Capítulo Cuba. Carne/ membresía No2.498

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7913-0243>

Profesor principal. Centro de Capacitación del MINTUR, La Habana. Cuba.

[lazarocf75@gmail.com](mailto:lazarocf75@gmail.com)

**Palabras claves:** Conflicto, mediación, profesor, Educación Física.

**Keywords:** Conflict, mediation, teacher, Physical Education.

### **RESUMEN:**

La investigación tuvo como objetivo: la capacitación al profesor de Educación Física para la mediación de conflictos en la clase en el Consejo Popular Campo Florido, La Habana. El conflicto en la actividad física y el deporte constituye un fenómeno poco estudiado (Martin y Rios, 2014,pp.162), a pesar de ser entendido como un aspecto a trabajar para el crecimiento de profesores y estudiantes (Sánchez, 2016,p.10). En Cuba el conflicto en las escuelas ha sido trabajado desde múltiples aristas (Ibarra, 2005), quedando rezagada la investigación en la Educación Física y el Deporte. Para muchos profesores conflicto significa un aspecto desfavorable, una pérdida de tiempo y de energía adoptando una posición defensiva, provocando temor al cambio al generar situaciones no esperadas. Por ello la importancia de la capacitación al profesor de Educación Física para la mediación. Se diagnosticaron las potencialidades y necesidades de diez profesores de las escuelas del consejo popular. Se empleó la metodología del taller para la capacitación. Se utilizaron métodos del nivel teórico histórico– lógico, análisis síntesis, enfoque sistémico estructural, análisis de documentos y como método empíricos la observación, encuestas, entrevistas. Los datos fueron procesados en tablas de Excel en plataforma windows para la obtención de

promedios y por cientos. Se logró la capacitación del profesor de Educación para la mediación de conflictos en la clase. Al finalizar se brindó a los profesores los conocimientos necesarios para la mediación de conflictos durante la clase y quedó demostrado la pertinencia de utilizar los talleres para esta acción.

## **RESUME:**

The objective of the research was: training the Physical Education teacher for class conflict mediation at the Campo Florido Popular Council, Havana. Conflict in physical activity and sport constitutes a little-studied phenomenon (Martin and Rios, 2014, pp. 162), despite being understood as an aspect to work for the growth of teachers and students (Sánchez, 2016, p. 10). In Cuba, the conflict in schools has been worked on from multiple angles (Ibarra, 2005), lagging behind the research in Physical Education and Sports. For many Physical Education teachers the conflict means an unfavorable aspect, a waste of time and energy adopting a defensive position before it, causing fear of change by generating unexpected situations. Therefore, the importance of training the Physical Education teacher for mediation. The potentialities and needs of ten teachers from the popular council schools were diagnosed. The methodology of the workshop was used for training. Methods of the historical-logical theoretical level, synthesis analysis, structural systemic approach, document analysis, and observation, surveys, interviews were used as empirical methods. The data was processed in Excel tables on a windows platform to obtain averages and percentages. Education teacher training for conflict mediation in class was achieved. At the end, the teachers were given the necessary knowledge to mediate conflicts during class and the relevance of using the workshops for this action was demonstrated.

## **MÉTODOS Y MATERIALES**

Teniendo en cuenta los constantes conflictos que se desarrollan en la clase de Educación Física en los centros escolares del Consejo Popular Campo Florido se desarrolló la investigación. Se tomó como muestra los diez profesores de Educación Física del consejo popular, tres del sexo femenino y siete del sexo masculino, 4 con una experiencia de uno a tres años de labor docente, cinco con

experiencia entre cuatro y cinco años y el resto con experiencia superior a los cinco años en la actividad. Todos dieron previo consentimiento para participar en la misma.

Se utilizaron métodos del nivel teórico histórico–lógico, análisis síntesis, enfoque sistémico estructural, análisis de documentos y como métodos empíricos la observación, encuestas, entrevistas.

La investigación realizada tuvo carácter cualitativo-cuantitativo; desde la combinación de diferentes procedimientos y técnicas, teniendo en cuenta las acciones desarrolladas en la propia investigación:

Se empleó el estudio de caso, con la utilización de técnicas como: la observación de participantes, la entrevista a profundidad y el análisis documental, su combinación con la triangulación de datos.

De acuerdo con lo anterior, fueron tareas de estudio las siguientes:

- Estudio teórico de las investigaciones realizadas acerca del conflicto en adolescentes para la sistematización de lo realizado, operacionalizar las variables y seleccionar las técnicas de diagnóstico de las mismas.
- Estudio teórico de las investigaciones realizadas acerca del conflicto en la actividad física y el deporte.
- Elaboración de los instrumentos de investigación requeridos.
- Realización del Trabajo de Campo, con la utilización de los instrumentos de investigación diseñados y la recogida de datos.
- Procesamiento de los datos, mediante la técnica de triangulación de las fuentes. Se utiliza la hoja de cálculo Excel para la obtención de promedios y porcentajes estadísticos.
- Validación preliminar del sistema de talleres propuestos para contribuir a la prevención y mediación en conflictos por parte del profesor de Educación Física.

Como resultado del estudio teórico realizado, se operacionalizó la variable conflicto, distinguiéndose dos dimensiones:

- Percepción del conflicto por parte de los profesores.
- Tipos de conflictos.

Se aplicó encuesta de tres preguntas con el objetivo de conocer en los profesores:

- a. Definición de conflicto y tipos.
- b. Manifestación del conflicto en clases.
- c. Posición asumida para la solución de conflictos en clases.

Conceptualización del sistema de talleres para la preparación de los profesores como mediadores.

Se modela el sistema de talleres para la preparación de los profesores mediadores de conflictos. Se tuvo en cuenta los postulados del materialismo dialéctico y al enfoque Histórico-Cultural de donde se derivan los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos.

El análisis de la propuesta se realizó de forma sistémica, utilizando las vías, procedimientos y métodos que se consideren más adecuados para la ejecución de la actividad mediante los talleres. La evaluación fue medida a través de los talleres de preparación, valorando luego en qué medida provocó cambios positivos ante posibles conflictos.

Se trabajaron dos sesiones semanales por espacio de 5 semanas con el grupo de profesores en el horario de 3:00pm a 5:00pm.

Se desarrollaron consulta a psicólogos, pedagogos y alumnos. Los mismos se muestran a continuación.

Fueron consultados 18 expertos en el tema los mismos refirieron.

1. Ampliar el campo de acción de los talleres.
2. Incluir los talleres en la preparación metodológica de todo el claustro de los centros escolares del Consejo Popular Campo Florido.

### Talleres.

I: TALLER. Presentación.

Objetivo: Presentación de los participantes e información del objetivo.

II TALLER: Definición de conceptos.

Objetivos: Definición de conceptos: Conflicto, Comunicación, Mediador y Mediación

III. TALLER: El conflicto.

Objetivo: Explicar concepto de conflicto.

IV TALLER: El conflicto, tipos y causas en la clase de Educación Física:

Objetivo: Definir tipos de conflictos y sus posibles causas en la clase de Educación Física.

V TALLER. La comunicación.

Objetivo: Definir comunicación y su importancia para evitar y/o solucionar conflictos en la clase de Educación Física.

VI TALLER: El mediador y la mediación.

Objetivo: Definir mediador y mediación importancia en la solución de conflictos en la clase de Educación Física.

VII Taller: Evaluación sobre la gestión del mediador.

Objetivo: Evaluar la actuación del mediador en la solución del conflicto en la clase de Educación Física.

VIII Taller: Evaluación final de lo realizado en los talleres.

Objetivo: Evaluar lo aprendido y en qué situación se encuentran los mediadores para enfrentar su tarea futura.

## RESULTADO

La encuesta realizada a los profesores sobre el dominio del concepto:

*Tabla 1*

*Definición de conflicto por los profesores:*

Enfrentamientos	Pelea	Desacuerdo	Discusión	Disputa
8	6	9	7	5

*Tabla 2*

*Manifestaciones de conflicto en la clase según los profesores:*

Manifestación	Profesores que lo identifican como manifestación del conflicto en clases.
Insultos, bullying.	10
Agresiones físicas	10
Trampas, juego sucio	7

Ritmo competitivo de los miembros	6
-----------------------------------	---

Con respecto a la manera de enfrentarlo sobre sale no tener herramientas para solucionarlo y pedir ayuda a otros profesores.

Profesor 1. El conflicto en nuestras clases se manifiesta constantemente y siempre acudimos a resolverlo con los profesores guías y entre nosotros siempre lo hacemos de forma violenta. Profesor 2. El conflicto siempre está conmigo en la clase, me cuesta trabajo resolverlo. Profesor 3. Para mí el conflicto es algo que me acompaña y no puedo resolverlo yo solo me ayudan otros profesores. Profesor 4. El conflicto es algo que no puedo entender y no siempre lo soluciono de forma pacífica. Profesor 5. Un conflicto es algo muy complicado para mí, no se resolverlo. Profesor 6. Un conflicto es algo malo que lo resuelvo con la ayuda otros profesores. Profesor 7. Un conflicto es pésimo y no siempre me logro librar de el en la clase. Profesor 8. El conflicto por desgracia me acompaña, acudo al director para resolverlo. Profesor 9. El conflicto es algo negativo que se da en la clase por intereses diferentes entre los alumnos, siempre lo resuelvo sin ayuda de otros. Profesor 10. El conflicto para mí sobre pasa la escuela y llega hasta la casa.

Una vez aplicado el sistema de talleres se alcanzan los siguientes resultados.

Al ser indagados sobre la efectividad del sistema de talleres, refieren que estos les permitieron enfrentar la mediación de conflictos, el 100%, contesto de forma positiva, ubicando su respuesta entre muy satisfecho y satisfecho. Entre los principales argumentos ofrecidos estuvo: sirve como una guía en la preparación para la mediación en conflictos durante la clase.

¿Qué es lo que más le gustó del sistema de talleres?

Los profesores contestaron de forma reiterativa:

1. Lo abordado me fue útil en la comunicación durante la clase. (100%)
2. Aprendí contenidos hasta ahora desconocidos. (75%)
3. Lo aprendido me permite mediar en conflictos que se generan en la clase. (100%)

¿Qué es lo que menos le gustó del sistema de talleres?

En la respuesta según lo expresado por los profesores, no reconocen ningún elemento negativo.

Los diez profesores refirieron que los talleres propiciaron el conocimiento sobre el conflicto, desde la participación. Fueron capaces de expresar fácilmente y de forma positiva sus conflictos quedando en mejores condiciones para enfrentar los mismos durante la clase, mejorando la convivencia escolar y la comunicación. Incorporaron habilidades para la mediación de conflictos partiendo del ejemplo personal, compartiendo estos elementos a sus compañeros. Los beneficios aportados como mediadores fueron evidentes, para lograr una convivencia durante la clase y voluntad para resolver los mismos. Los profesores se mostraron más maduros y responsables en su comportamiento y capaces de dominar los impulsos, entendieron que el conflicto es parte de sus vidas.

Una vez realizados los talleres los profesores refieren estar:

Muy satisfecho- 9

Satisfecho-1

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La investigación se desarrolla bajo la metodología del taller, asumiendo la definición dada por un conjunto de autores en el glosario de términos de la educación avanzada: "Forma de E. A, donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta". (Añorga et al., 2010, p.67).

Se desarrolla la investigación bajo una mirada dialéctica donde la Educación Física debe lograr una comunicación correcta del profesor con los estudiantes denominado eros pedagógico, algo muy bien fundamentado desde la psicología pedagógica. En esta el profesor debe cumplir con las tres funciones de la comunicación educativa: la informativa, la afectiva y la reguladora (Sánchez y León, 2012, pp.200)

Los resultados refuerzan el papel de la Educación Física de calidad en las escuelas ya que engloba ejercicios físicos en sus más diversas manifestaciones (educación física, deportes, gimnasia, juegos, ejercicio físico adaptado para personas con deficiencias derivadas de múltiples enfermedades), propone una propuesta ajustada, adaptada a las necesidades de los profesores en el trabajo para el logro de los objetivos.

La acción mediadora en la clase de Educación Física por parte del profesor debe ser utilizada ante la aparición de conflictos muy frecuentes en los centros educativos, para ello debe siempre tenerse en cuenta elementos abordados en la psicología del deporte y del ejercicio físico.

La mayoría de los esfuerzos del profesor están orientados a elaborar una tipificación de faltas con sus consecuentes castigos, que acaban siendo una “burocratización” de la disciplina, con un perfil marcadamente punitivo o “ejemplarizante”; que en la mayoría de los casos es muy poco educativo y mucho menos correctivo, por lo menos para el “castigado”. (Parra,2008, p.36)

La investigación realizada, muestra lo pertinente de capacitar al profesor de Educación Física para la mediación de conflictos. Los resultados son similares a los aportados por Parra (2008), al tener en cuenta la metodología empleada para la atención a profesores que imparten la clase de Educación Física en los grados más pequeños de la educación primaria. Los resultados son semejantes a lo aportado por Brito (2014), en el trabajo sobre la mediación de conflictos como vía para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo.

La investigación desarrollada brinda la metodología desde un sistema de talleres para la capacitación al profesor de Educación Física ejerciendo la mediación durante la clase ante la aparición de conflictos muy comunes en la clase de Educación Física. Teniendo en cuenta las pocas herramientas con que cuenta el profesor para la mediación.

## **CONCLUSIONES.**



1. Son escasas las competencias en el profesor de Educación Física para la mediación en conflictos generados durante la clase y poder desarrollar un proceso de calidad.
2. Resulta necesario y pertinente la capacitación a profesores de las escuelas del Consejo Popular Campo Florido como mediadores de conflictos para desarrollar una clase de Educación Física de calidad.
3. Resulta factible el empleo de talleres como parte de la capacitación a profesores de Educación Física del Consejo Popular Campo Florido para la mediación de conflictos en la clase.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- Añorga, J., Robau,d., Magas,g., Caballero,E., Del Toro,A., Varcacel, N., y otros. (2010). *Glosario de términos de educación avanzada*. La Habana.
- Becali, A. (2019). *Actividad física y deporte cubano de cara a la Agenda 2030*. La Habana: Editorial Deportes.
- Bosque, J., Freyre, E. (2008) El cuerpo como frontera de negociación epistemológica:  
Discurso Fenomenológico-Hermenéutico para la Educación Física y el Deporte. *Revista Acción*,8, pp. 15-21.
- Brito, E. (2014). La mediación de conflictos para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo. Estudio de un caso de la Federación Deportiva del Guayas. *Revista EFDeportes.com*, 195, pp. 54-58
- Cañizares, M.(2008). *La psicología en la actividad física*. La Habana: Editorial deporte.
- Capllonch, M., Figueras, S., Lleixà, T. (2014). Prevención y resolución de conflictos en educación física: estado de la cuestión. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp.149-155.
- Castenedo, A. (2015). *Manual de mediación para la gestión y solución de conflictos*. La Habana: Ediciones ONBC.

- CHERYL, P. (2014). *Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*. La Habana: Publicaciones Acuario.
- Delors, J., Al Mufti, I., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremey, B., otros. (1996). *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación. La educación encierra un tesoro*. Santilla: Ediciones UNESCO.
- Gutierrez. L. Orozco, J.Alfonso, O. (2016).La educación física como mediadora en el conflicto escolar. ( Tesis inédita de Licenciatura en Educación Física). Universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
- Ibarra, L. (2005). *Educación en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o Utopía?*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Marín, M., Ríos,O.(2014). Prevención y resolución del conflicto en educación física desde la perspectiva del alumnado. *RETOS. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp. 162-167.
- Organización de Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible*. New York. Estados Unidos de Norte América.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2013). *Hacia un aprendizaje universal. Un marco internacional para medir el aprendizaje. Informe No 2. Comisión sobre métricas de los aprendizajes. Resumen ejecutivo*. Montreal, Canadá.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2015). *Educación Física de Calidad: Guía para los responsables políticos*. Paris, Francia.
- Parra, B. (2008) Estrategia metodológica para la resolución de conflictos generados en la clase de Educación Física con los alumnos de primero a tercer grado de primaria. (Tesis inédita de maestría). Instituto Superior de Cultura Física, Matanzas, Cuba.
- Rejano,E.(Agosto de 2016). *Dialnet*. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111899](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111899).
- Sánchez, A., León, H. (2012). Psicología de la actividad física y del deporte. *Hallazgos*, 18, pp. 189-205.

Sánchez, J. (2016). La mediación en el deporte: ¿una quimera inalcanzable?.  
*iusport.com*, 11, pp.12-17.