

## XIV TALLER INTERNACIONAL UNIVERSIDAD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### PROCEDIMIENTO PARA LA VIGILANCIA Y LA INTELIGENCIA ESTRATÉGICA EN LA CÁTEDRA DE CALIDAD, METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN

KAREN PUPO MÉNDEZ, FRIDEL J. RAMOS AZCUY, ROSA M. GUERRA BRETAÑA  
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

#### 1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

La vigilancia y la inteligencia estratégica son actividades necesarias en las organizaciones con el fin de detectar oportunidades, adaptarse o anticiparse a los cambios en el contexto a partir de una gestión eficiente de la información, que contribuyen a tomar decisiones y mejorar el desempeño. El objetivo de este trabajo es implementar un procedimiento, basado en la norma NC 1308:2019 para un sistema de vigilancia e inteligencia en la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización, en apoyo a la gestión de la investigación y la innovación.

#### 2. DESARROLLO

El procedimiento establecido para realizar el proceso de vigilancia e inteligencia en la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización cumple con los requisitos establecidos en el Capítulo 8. Operación de la norma cubana NC 1308:2019 Gestión de la I+D+i. Sistema de vigilancia e inteligencia. Consta de las etapas siguientes: 1. Identificación de las necesidades y las fuentes de información; 2. Planificación de la realización de la vigilancia e inteligencia; 3. Búsqueda y tratamiento de la información; 4. Puesta en valor de la información y toma de decisiones; y 5. Almacenamiento y distribución.

El procedimiento fue aplicado para la actualización del curso Gestión del Capital Humano que se imparte en la Maestría en Gestión de la Calidad y Ambiental. Sobre la base de la búsqueda de información realizada, la Junta Directiva de la Cátedra solicitó el rediseño del curso Gestión del Capital Humano existente en el EVEA, para incorporar, fundamentalmente, los elementos de la ISO 30422:2022 sobre el aprendizaje y el desarrollo y de la ISO 30401:2018 sobre el sistema de gestión del conocimiento. Estos elementos se vinculan estrechamente con el contenido principal del Programa de Maestría en Gestión de la Calidad y Ambiental, dados los vínculos innegables entre la gestión de la calidad, el conocimiento, el aprendizaje y la innovación

#### 3. CONCLUSIONES

El proceso de vigilancia e inteligencia estratégica es transversal a todos los procesos y actividades de la Cátedra donde se requiere información y conocimiento para la toma de decisiones estratégicas y realizar las acciones consiguientes. El procedimiento establecido cumple con los requisitos de la norma cubana NC 1308:2019 y se demuestra cómo se puede aplicar un proceso sistemático de vigilancia e inteligencia para la mejora del servicio educativo y los programas académicos que se imparten en la Cátedra.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardiles, M., & González, J. C. (2021). Modelos de vigilancia tecnológica aplicables al ámbito de la Educación Superior en Chile. *Técnica Administrativa*, 20(86). <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=200206>
- Gallegos Macías, M. R., Galarza López, J., & Almuiñas, J. L. (2022). Los sistemas de información como sustento a la gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(49). <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1866>
- International Organization for Standardization. (2018). Knowledge management systems — Requirements (ISO 30401).
- International Organization for Standardization. (2022). Human resource management — Learning and development (ISO 30422).
- Oficina Nacional de Normalización. (2019b). Gestión de la I+D+i. Sistema de vigilancia e inteligencia (NC 1308).
- Ponjuán-Dante, G. (2018). La información y el conocimiento como recursos organizacionales en Cuba: algunos aportes sobre este proceso desde la academia. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 14(1), 73-81.