



14<sup>to</sup> Congreso Internacional  
de Educación Superior  
**Universidad 2024**

“Educación Superior del Futuro: transformación  
social, calidad, pertinencia y sostenibilidad”

XIV Taller Internacional “Universidad, Ciencia y Tecnología”

METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Dr. C. Mercedes Delgado Fernández  
Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG)  
[mercedes@esceg.cu](mailto:mercedes@esceg.cu)



**Universidad 2024**  
14<sup>o</sup> Congreso Internacional  
de Educación Superior

Metodologías de gestión de la innovación no siempre poseen un **enfoque integral** y no se dispone de una **sistematización** para su implementación.

Se requiere la adopción del **enfoque holístico**, en **sistema**, **estratégico**, **colaborativo**, **total** y **abierto** de la innovación.

La complejidad de la gestión de la innovación dificulta la **toma de decisiones** a los directivos.

Objetivo: Proponer una **metodología de gestión de la innovación** (etapas, pasos y técnicas), **con implementaciones en el entorno empresarial cubano**.

Se muestran conceptos de innovación, de gestión de la innovación y sus métodos.

# INNOVACIÓN



Universidad 2024  
14º Congreso Internacional  
de Educación Superior

Proceso **complejo, no lineal, ni determinístico**, necesita la **interacción** entre diferentes **actores**, ocurre cuando el **cambio proyectado** es **introducido**, alcanzando los **resultados** previstos (Delgado, 2016, 2017, 2018).

ISO 56000: **capacidad** que tienen las **organizaciones** de **transformar ideas en valor**, como una entidad nueva o modificada que realiza o redistribuye el valor (ONN, 2020)

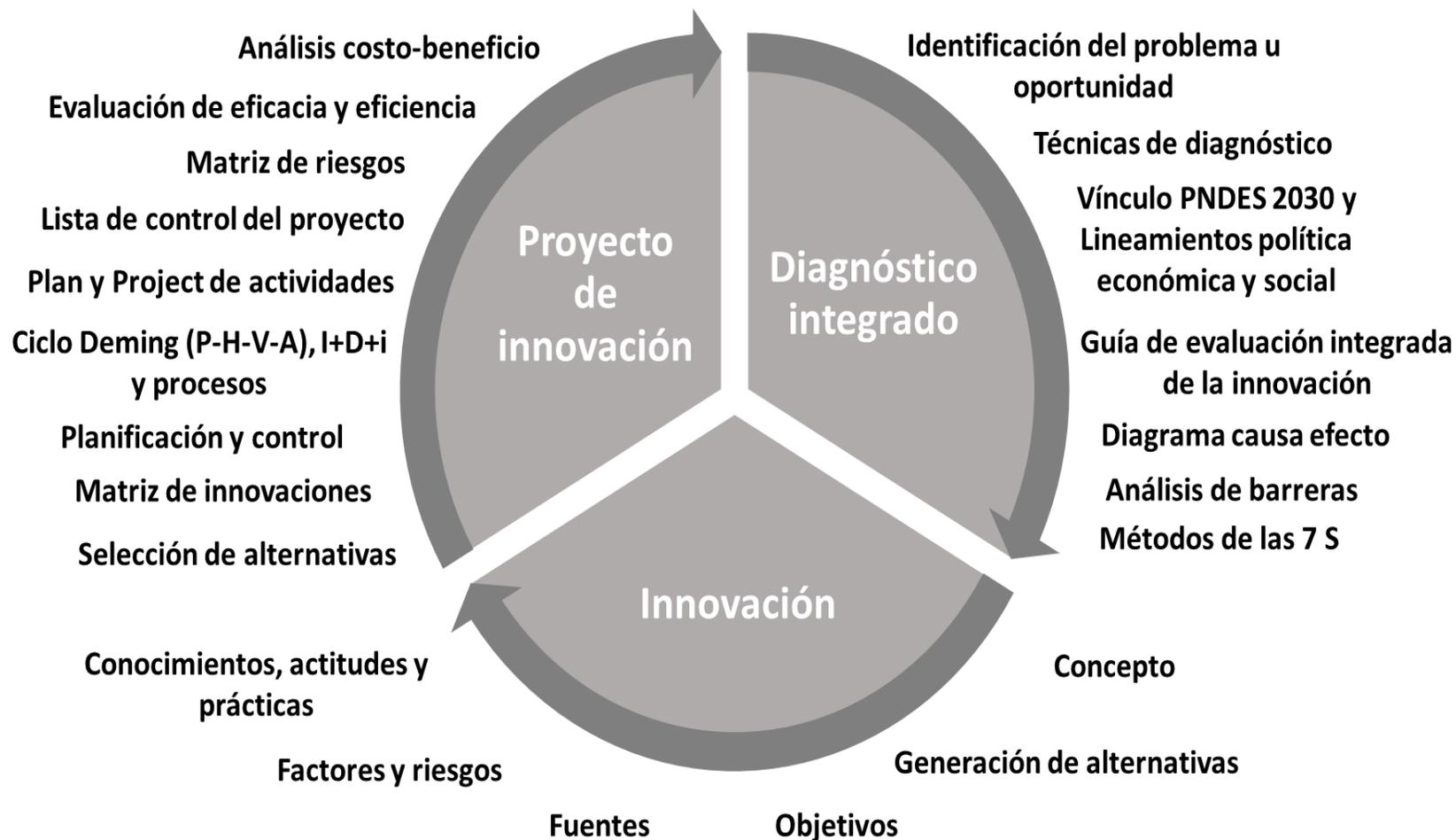
Manual de Oslo: proceso de convertir ideas en **productos, procesos o servicios** y cambio **organizacional** nuevos o mejorados en la práctica social (OECD, 2018), componente, sistema, incremental y radical  
(Tidd y Bessant, 2014).

Visión **transformadora** y posibles **efectos negativos**  
(Schot y O'Donovan, 2016).

# Metodología de gestión de innovación



**Universidad 2024**  
14<sup>to</sup> Congreso Internacional  
de Educación Superior



Validado en más de 2000 proyectos de innovación con los trabajos defendidos por directivos en las Especialidades de posgrado, Diplomados y Entrenamientos en la ESCEG

# CONCLUSIONES



Universidad 2024  
14º Congreso Internacional  
de Educación Superior

La revisión de la bibliografía sobre los conceptos de la innovación y de gestión de la innovación permiten corroborar la **pertinencia** de su abordaje en la **gestión organizacional** en los diferentes **ámbitos y niveles de dirección**, según el **contexto y necesidades**, con la **participación** activa de todos los actores en **integración e interrelación interna y externa** para la **creación de valor**, con transformaciones **organizacionales, de procesos, productos y servicios**.

La metodología de gestión de innovación aplicada al ámbito empresarial permite **evaluar la innovación integralmente en diferentes contextos, sectores y características**, contribuye a la **proyección estratégica** con la **generación de innovaciones** de procesos, productos y organizacionales, la **asimilación, uso y absorción de tecnologías**, la capacitación, el aprendizaje, la autoevaluación y mejora continua con un enfoque más **abierto, holístico e integrado**.