



XII TALLER INTERNACIONAL DE “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN”

LA CALIDAD Y EL ENFOQUE A PROCESOS EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEL AÑO ACADÉMICO

Dr.C. Ileana Irene Tapia Claro, itapiac@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Jefa de Departamento

Dr.C. Maira Moreno Pino, mmoreno@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Profesora Titular

Dr.C. Clara Marrero Fornaris, cmarrero@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Profesora Titular

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Desarrollar un procedimiento para la gestión del Profesor Principal del Año Académico (PPA) con enfoque a procesos para contribuir a mejorar los resultados de eficiencia y eficacia en el año, a partir de determinar los procesos que en este se desarrollan y la interrelación entre ellos

2. DESARROLLO

El enfoque a procesos como método de gestión en el año académico es la organización de su sistema de trabajo basada en la gestión de sus procesos para lograr mejorar los resultados. Se diseña el proceso Gestión en el año académico, se determinan, clasifican, representan, describen, despliegan y caracterizan los procesos que lo conforman, su integración así como los indicadores de eficiencia y eficacia de cada uno de ellos. El PPA, como responsable de gestionar el proceso de formación en el eslabón de base, necesita aprender el qué y cómo hacerlo a partir de determinar que la gestión del PPA en la comunidad universitaria del año académico con enfoque a procesos se caracteriza por ser el proceso de planear, ejecutar, evaluar y mejorar de manera coordinada con los profesores guías, el colectivo de profesores del año y los estudiantes las acciones que permitan el cumplimiento de los objetivos formativos del año académico y de los indicadores de eficiencia y eficacia establecidos en los procesos que en él se desarrollan. Para ello se diseña un procedimiento que, a través de etapas, pasos y tareas, resuelve la necesidad de una herramienta para perfeccionar la gestión en el eslabón de base y contribuye a cumplir con el encargo de las universidades de formar profesionales comprometidos con el proyecto social y a la vez obtener resultados satisfactorios de eficiencia y eficacia en el proceso.

3. CONCLUSIONES

Los resultados de la aplicación en el primer año de la carrera de ingeniería industrial validan su pertinencia:

- El análisis de la transformación de los estudiantes evidenció la mejora en su desempeño integral. De los 14 evaluados de regular, seis cambian a evaluación de bien, cuatro evaluados de bien cambian para excelente y solo dos bajan de excelente a bien en su transformación.
- El cumplimiento de los objetivos formativos demostró que el 61 % cumple todos los objetivos, parcialmente el 16% y el 23 % los incumplen.
- La evaluación de los indicadores evidenció el sobrecumplimiento de los cuatro indicadores de eficiencia y el incremento de la calidad de los resultados de eficacia (20 indicadores mejoran).
- Los indicadores globales de resultado demuestran cómo el año avanza de una eficiencia y eficacia aceptable a resultados de excelente eficiencia ($IG \geq 0,70$) y buena eficacia ($0,75 \leq IG < 0,84$)
- Se constató la transformación de la gestión del PPA en el año académico con enfoque a procesos y su incidencia en la mejora de los resultados.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guzmán, Y. (2017). *Metodología para la determinación de competencias de gestión del profesor principal del año académico en las instituciones de educación superior cubanas* [Tesis de Doctorado, Universidad de la Habana], La Habana, Cuba.
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2014). *Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base*. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria Félix Varela.
- Rubio Vargas, I; Abreu Payrol, J; Martínez Quijano, M. (2019). El enfoque de procesos, su concreción en un manual de gestión institucional. *Boletín Redipe* 8 (3), pp. 125-134.
- Tapia Claro, I.I., Estrada Mancebo, M.M. y Mancebo Rivero, O.D. (2021). Diseño del proceso de gestión del año académico. *Maestro y Sociedad*, 18(1).