



XII Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior

AUTOEVALUACIÓN CON ENFOQUE DE RIESGOS EN CIENCIAS FARMACÉUTICAS. RETOS Y APRENDIZAJES ANTE LA ACREDITACIÓN

Yania Suárez Pérez, yaniasp@ifal.uh.cu, Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL). Universidad de La Habana (UH), Cuba; Olga María Nieto Acosta, omn@ifal.uh.cu, IFAL-UH, Cuba; Mirna Fernández Cervera, mirnafcb@ifal.uh.cu, IFAL-UH, Cuba

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Los riesgos siempre están presentes, de ahí que cada vez adquiera mayor importancia, la gestión oportuna según se promueve en la norma ISO 31000, para evitarlos o minimizar los impactos de las amenazas, y activar o maximizar las oportunidades. La Carrera de Ciencias Farmacéuticas del IFAL-UH, está acreditada de excelencia desde 2015. Se realiza el proceso de autoevaluación utilizando el análisis modal de fallas y efectos (AMFE), como herramienta válida para manejar procesos complejos, analizar las fallas potenciales y reducir la incertidumbre al tomar decisiones.

OBJETIVO: Gestionar los riesgos asociados al proceso de autoevaluación de la carrera de Ciencias Farmacéuticas previo al proceso de evaluación externa; con un conocimiento más profundo de las brechas y oportunidades.

2. DESARROLLO

Se seleccionó el curso 2022, para la gestión de riesgos en la autoevaluación, estratificado por cada variable del patrón de calidad vigente. Se aplicó la metodología diseñada, con alcance limitado a la fase de tratamiento de los riesgos (propuesta de acciones) en las categorías: aceptar, mitigar y transferir. El plan de mitigación de riesgos se organizó en función del Número de Prioridad de Riesgos (NPR) asignado por el equipo para puntuaciones de riesgo otorgado superiores a 27, según la ponderación para la severidad, probabilidad de ocurrencia y de no detección en cada caso. La mayor prioridad se estableció para escenarios que indicaran posibilidades de pérdida de la categoría de excelencia, eventos recurrentes entre las dos últimas autoevaluaciones o ausencia de mecanismos de control para su detección.

3. CONCLUSIONES

Los aprendizajes impactaron positivamente en la preparación de los actores principales que lideran la autoevaluación de la carrera. Se realizó un análisis integral de los beneficios asociados a trabajar con las diferentes alternativas identificadas como óptimas para el cumplimiento de metas a corto y mediano plazo. Se identificaron 65 riesgos. De ellos, se aceptaron 44 (67,7 %); se rechazaron 21, la mayoría (19) tuvo impacto medio y 4 fueron transferidos a la dirección institucional para su mitigación en función de los recursos disponibles. Los 2 riesgos altos se asociaron a las variables currículo y estudiantes; para lo cual se propusieron medidas a corto plazo, que requieren revisión y seguimiento.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guerra Breña, R.M. (2020). *Gestión de la calidad, los riesgos y el conocimiento en la industria médico farmacéutica y biotecnológica: compilación de estudios en Cuba*. Editorial Universitaria. ISBN 978-959-16-4466-4. <https://eduniv.reduniv.edu.cu>
- Melo Crespo, J. C. (2015). *Gestión de riesgo. Teoría y práctica en la empresa*, Editorial Academia, La Habana.
- MES, (2019). *Resolución Ministerial No. 9/2019. Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias de la República de Cuba (SEA-CU)*.
- Organización Internacional de Normalización (ISO), (2018). *Norma internacional ISO 31000. Gestión de riesgos – Directrices*. Ginebra
- Suárez Pérez, Y. y Nieto Acosta, O.M. (2020). Metodología para gestionar riesgos en la autoevaluación de las maestrías del Instituto de Farmacia y Alimentos de la Universidad de La Habana. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 2518-2730

AGRADECIMIENTOS

A todos los miembros del colectivo de Carrera Ciencias Farmacéuticas y a la dirección del IFAL-UH