



XVII Taller Internacional de “Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior”

BUENAS PRÁCTICAS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS (ECUADOR)

Danny Moya Mosquera, Universidad de Las Américas, Ecuador.
danny.moya@udla.edu.ec

Adalys Gricell Palomo Alemán, Ministerio de Educación Superior, Cuba.
adalys@mes.gob.cu

Silvia María Morales González, Ministerio de Educación Superior, Cuba.
silviamorales@mes.gob.cu

• OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es analizar las buenas prácticas (BsPs) desde el enfoque de la gestión de la calidad en la educación superior, centrado en el proceso de autoevaluación institucional, como mecanismo que permite, no solo replicar buenas prácticas, sino asegurar que las fortalezas identificadas se consoliden y mantengan en el tiempo y ofrecer simultáneamente una atención diferenciada a las debilidades u oportunidades de mejora que emergen en dicho proceso, con el fin de generar políticas que permitan avanzar hacia la mejora continua de la Universidad de Las Américas.

• DESARROLLO

1. Conceptualización de las buenas prácticas (BsPs): proyección en la autoevaluación de la calidad en la educación superior.

El concepto de BsPs no tiene sentido por sí mismo, sino sólo cuando se le mira con respecto a un resultado u objetivo particular, sin embargo, para su conceptualización se ha analizado lo siguiente:

- Origen y Significado de “Buenas Prácticas” en el Contexto Educativo.
- Diversidad de Interpretaciones y Contextualización.
- Perspectivas Teóricas sobre Buenas Prácticas.
- Definición desde una Perspectiva Internacional.
- Aplicación Práctica en la Evaluación de la Calidad en la Educación Superior.



2. Desarrollo de buenas prácticas de autoevaluación en la UDLA.



En el marco de la madurez que ha alcanzado la institución en materia de autoevaluación y acreditación, ha sido posible reconocer acciones que han repercutido en la consolidación de la autoevaluación y acreditación institucional y programática de la UDLA.

3. Implementación de procesos de Aseguramiento de la Calidad.

Con el fin de garantizar el buen desarrollo de estos procesos, en la UDLA se han ejecutado las siguientes acciones:

- Asesoría, acompañamiento y capacitación permanentes.
- Conformación y gestión de un equipo institucional especializado.
- Estímulo y capacitación a los comités que ejecutan procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento y acreditación.



4. Estrategias de participación en Facultades.



Los procesos de autoevaluación en la UDLA se asumen desde una perspectiva de evaluación participativa, promoviendo a lo interno de las unidades académicas la intervención de personal académico, administrativo, estudiantil, empleadores y graduados, liderados por autoridades institucionales:

- Comités de autoevaluación y acreditación.
- Participación y compromiso de las autoridades.
- Aporte presupuestario para procesos de autoevaluación y mejora continua.

5. Incorporación de cultura de evaluación y calidad en la planificación institucional.

El objetivo general es diagnosticar sistemáticamente las fortalezas y oportunidades de mejora en las distintas unidades académicas y administrativas, para así propiciar el desarrollo de estrategias de perfeccionamiento continuo. Ello, en concordancia con los cinco Objetivos Estratégicos Institucionales establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2025:

- Fortalecer la calidad académica a través de la investigación, vinculación y acreditaciones
- Fortalecer el sentido de pertenencia institucional.
- Ampliar y renovar la oferta académica
- Mantener una población estudiantil estable.
- Alcanzar estándares operativos claros y sencillos que brinden bienestar a la comunidad universitaria.



• CONCLUSIONES

La identificación de buenas prácticas en materia de evaluación de la calidad en la educación superior constituye hoy un tema de interés para abrir el debate de la comunidad académica, hay muchas aristas que explorar, desde la trascendencia del proceso de autoevaluación, su forma de concebirlo, organizarlo, ejecutarlo y monitorearlo, hasta los procesos de innovación que se generan en este marco y su impacto en la mejora continua de las IES. Este trabajo representa únicamente el punto de partida de una investigación más amplia que se desarrolla como tema de investigación doctoral.

El proceso de autoevaluación es valioso porque compromete a los protagonistas del cambio educativo alrededor de la visión de mejora, permite la generación de aprendizajes comunes y la construcción de un sentido colectivo de la tarea educativa. La autoevaluación se considera un ejercicio indispensable como base de la mejora continua y de la planeación.

El ejercicio de autoevaluación que se realiza en cada IES y sus programas debe ser un espacio privilegiado de análisis de los quehaceres, prácticas y vida cotidiana de la comunidad educativa; un ejercicio honesto de descripción, valoración, interpretación y transformación de las situaciones, es decir, una verdadera praxis.

• REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Claro, M. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Chile: Naciones Unidas. <http://archivo.cepal.org/pdfs/2010/S2010481.pdf>
2. Escudero, J. M. (2014). Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev133ART4.pdf>
3. Isaza, A. (2014). Control Interno y sistema de Gestión de Calidad. Guía para su implementación en empresas públicas y privadas. Bogotá: Ediciones de la U.
4. Pablos Pons, J. D. & González, T. (2007). Políticas educativas e innovación educativa apoyada en TIC: sus desarrollos en el ámbito autonómico. Comunicación presentada a las II Jornadas Internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento. Granada, 7-9 de marzo. http://www.juntadeandaluía.es/averroes/jornadas_internacionales/.
5. Pablos Pons, J. D., Colás Bravo, P., & Villaciervos Moreno, P. (2010). Políticas Educativas y Buenas Prácticas Con Tic en la Comunidad Autónoma Andaluza. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 11(1), 180-202.
6. UDLA (2018). Guía Autoevaluación Institucional. https://academico.udla.edu.ec/static/documentos/sistema%20i-quality%20udla/3-%20procesos%20y%20normativa%20i-quality%20udla/1-estrat%20c3%89gicos/3-aseguramiento%20de%20la%20calidad/2-autoevaluaci%20c3%93n/g_gu%20c3%ada%20de%20autoevaluaci%20c3%B3n%20Institucional%20v1.0.pdf
7. Zambrano, A. (2014). Prácticas evaluativas para la mejora de la calidad de aprendizaje: Un estudio contextualizado en la Unión-Chile. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias de la Educación. Bellaterra. Universidad Autónoma de Barcelona. Disponible en <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284147/azdlde1.pdf?sequence=1>