



“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR”

ACCIONES METODOLÓGICAS PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

Dr. C. Andel Pérez González. Universidad de Sancti Spíritus
Dr. C. Martha Beatriz Valdés Rojas. Universidad de Sancti Spíritus
Dr. C. Tania Hernández Mayea. Universidad de Sancti Spíritus

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

El **objetivo** de la ponencia es socializar una propuesta de acciones metodológicas que orientan el proceso de autoevaluación de los programas de posgrado. Su **alcance** se materializa en lo que significa para el proceso de autoevaluación de los programas de posgrado y en la posibilidad de ser utilizadas al autoevaluar los programas de pregrado e instituciones.

2. DESARROLLO

Etapas del proceso de autoevaluación: preparación de la comisión, recopilación de la información necesaria según el patrón de calidad, organización de la información obtenida y de las evidencias que permiten constatarla y análisis de la información y toma de decisiones en función de la mejora.

Acciones: aprobar la comisión, preparar a los miembros de la comisión y al resto de los actores del programa, determinar la línea de tiempo, seleccionar los métodos a utilizar, diseñar los instrumentos, aplicar los instrumentos, determinar la forma en que la información se puede constatar, diseñar matrices u otras herramientas que faciliten la organización de la información, completar los anexos que exige el subsistema, caracterizar integralmente el programa y cada una de sus variables, identificar las fortalezas y debilidades de cada una de las variables, diseñar el plan de mejora del programa, realizar talleres para el análisis de los resultados

3. CONCLUSIONES

La **autoevaluación** es un proceso sistemático y participativo que contribuye a la mejora continua de la calidad de los programas e instituciones universitarias, en este juega un rol fundamental la recopilación, la organización y el análisis de la información para la toma de decisiones. Las **acciones metodológicas** orientan a las comisiones de autoevaluación y a los demás actores que participan del proceso de autoevaluación. Su **aplicación** ha conducido a la certificación de calidad de los programas evaluados y al perfeccionamiento de otros procesos que solicitarán la evaluación externa.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fernández Miranda, M. (2019). Autoevaluación de la calidad del servicio: Una experiencia significativa en el Perú. Revista Venezolana de Gerencia, 24(2), Art. 2.
González Juárez, G. & Cocolotl González, D. (2020). Reflexiones de la autoevaluación de una maestría de la Universidad Pedagógica Nacional de México: indicadores para la acreditación. Posgrado y Sociedad, 18(2).
Noda Hernández, M. E. (2017). Evaluación de la calidad y su acreditación en Cuba: Actualidad y retos en el contexto de la Agenda Educativa 2030. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 22(22), Art. 22.
Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Pub. L. No. Resolución No. 2/2018, GOC-2018-460-O25 64 (2018).
Villaruel Sikujara, K., & Hernández Mayea, T. (2019). Fundamentos históricos de procesos de autoevaluación y certificación en Bolivia. FIDES ET RATIO, 17(17), Art. 17.

AGRADECIMIENTOS

A los coordinadores y miembros de los comité académico que participaron y enriquecieron la propuesta de acciones con sus experiencias.