

# TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**Autores:** Segunda Elena Tolozano Benites, Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología, Ecuador, Dr C. [stolozano@itb.edu.ec](mailto:stolozano@itb.edu.ec), Katherine Gissella Santiana Rosado, Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología, Ecuador, Msc. [ksantiana@bolivariano.edu.ec](mailto:ksantiana@bolivariano.edu.ec) Alberto Alexander Alvarado Ajila Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología, Ecuador, Msc. [aaalvarado15@itb.edu.ec](mailto:aaalvarado15@itb.edu.ec)

## RESUMEN

El empleo de métodos didácticos de enseñanza-aprendizaje se considera necesario e importante ya que permitirá al egresado en contabilidad contar con competencias en el manejo de programas contables y por ende facilitar su inserción en el campo laboral, debido a que el uso de equipos computacionales y de un sistema contable se han vuelto imprescindible en las empresas, ya que estos medios aceleran el procesamiento de cálculos, convirtiéndose en herramientas de información ágiles y necesarias para la toma de decisiones.

**Palabras Claves:** Sistema, Contabilidad, Educación, administracion

## DIDACTIC TECHNIQUES IN THE TEACHING AND LEARNING OF THE SUBJECT OF ACCOUNTING AND BUSINESS ADMINISTRATION OF THE STUDENTS OF THE BOLIVARIAN UNIVERSITY INSTITUTE OF TECHNOLOGY

## ABSTRACT

The use of an accounting software as a teaching-learning strategy is considered necessary and important since it will allow the graduate in accounting have competencies in the management of accounting programs and therefore could facilitate their insertion in the labor field, since the use of computer equipment and an accounting system have become indispensable in companies, since these media accelerate the processing of calculations; becoming agile and necessary information tools for decision making.

**Keywords:** Software, Accounting, Education

## Introducción

El tema de investigación tiene como objetivo incluir el uso del sistema contable en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje de la disciplina de la contabilidad, facilitando a los estudiantes adquirir nuevas competencias que le permitan vincular la contabilidad con las tecnologías de información y comunicación; la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han ocasionado cambios significativos en diversos aspectos de nuestra sociedad; y, la educación no se encuentra ajena a tales cambios por lo que se está tratando de incorporar todos los elementos que las TIC proporcionan y así lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes (Alfalla, Medina, & Arenas, 2011).

Además, se debe considerar que a medida que crece una empresa, requiere el manejo de una mayor cantidad de información, la misma que debe ser procesada de manera exacta y oportuna pues de ella depende la toma de decisiones y el éxito de la

administración, las TIC hoy en día se han convertido en el factor de cambio que conduce a una nueva era, la misma que amenaza con dejar relegados a aquellos negocios que no se adapten a tales cambios tecnológicos.

La innovación metodológica, la alfabetización digital y la productividad son tres grandes razones para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación (TIC), dado que emplear este tipo de metodología en el aprendizaje, evita caer en la monotonía y huye de la concepción tradicional de la enseñanza. Frente a esta gran responsabilidad las personas que nos dedicamos al estudio de la profesión contable, debemos contar con conocimientos no solo teóricos y prácticos aprendidos en una sala de clase a través de medios tradicionales de enseñanza, sino más bien realizar el estudio de la contabilidad apoyados en un medio tecnológico (computadoras, sistemas contables) como facilitador de dicha función, el cual permita presentar la información de una empresa de forma rápida y oportuna a una amplia gama de usuarios (Marques, 2008).

Estos recursos tecnológicos no cambian los principios de contabilidad generalmente aceptados; únicamente agilizan el proceso y la información contable. La aplicación de la computadora en la contabilidad es algo natural pues el mismo ha facilitado el registro y el cálculo de las operaciones a través de su programa Excel, mucho más aun el sistema contable se ha convertido en un instrumento de información económica y financiera necesaria por no decir indispensable dentro de cualquier empresa.

## **Desarrollo**

La contabilidad se considera una ciencia, una técnica y un arte que reconoce y analiza las operaciones de una empresa para conocer los resultados obtenidos y establecer un adecuado proceso de toma de decisiones este sistema de información ofrece una fotografía de la empresa donde se puede visualizar su composición económica y financiera (Zapata, 2017).

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIF) en su apartado A-1, Estructura de las Normas de Información Financiera, define el concepto de contabilidad en los términos siguientes: La contabilidad es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera. Las operaciones que afectan económicamente a una entidad incluyen las transacciones, transformaciones internas y otros eventos (Perez, 2017).

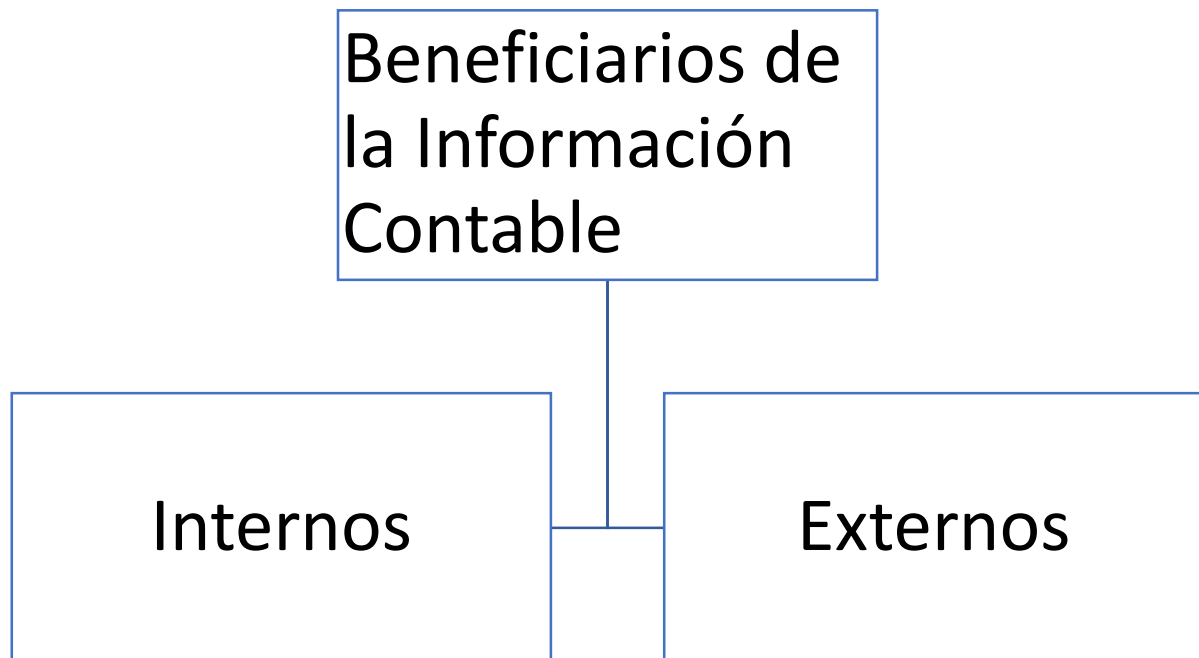
## **Importancia**

La contabilidad se constituye en un factor importante para el ente contable sea este una empresa; ya que ayuda a conocer el entorno financiero, así como sus cambios históricos y sus proyecciones. Es decir, la contabilidad no solo permite conocer el pasado y el presente de la empresa, sino también el futuro, viniendo esto a ser este el aporte más importante que proporcione (Lopez, 2012).

La Contabilidad se compone en la base para que cualquier actividad económica surja y se mantenga en el difícil entorno competitivo presente hoy en día, a través de la contabilidad se informa de hechos pasados que luego de ser analizados permiten proyectar escenarios rentables para la organización, así como adoptar decisiones y estrategias (Chuquin, 2019).

### **Beneficiarios**

Como se mencionó anteriormente, la contabilidad provee de información económica y financiera útil y oportuna, la cual influye en la toma de decisiones de diferentes beneficiarios, como se muestra a continuación:



### **Tecnología de Información y Comunicación (TIC)**

Se entiende por Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a un conjunto de técnicas de comunicación que se basa en el uso de objetos materiales, instrumentos, procedimientos y símbolos necesarios para renovar o transmitir la información. Las mismas se han convertido hoy en día en un mecanismo que permite la apropiación de conocimientos de manera rápida y fácil (Marques, 2008).

### **Importancia de las TIC**

Sin lugar a dudas, las nuevas formas de comunicación han permitido que los diferentes receptores obtengan y procesen de manera inmediata un gran cantidad de datos, en las empresas esta información representa una gran ventaja competitiva en el mundo de los negocios, sin embargo no se debe dejar de lado la calidad profesional que aporta o más bien constituye la base para que la información empresarial se presente de manera objetiva y razonable, la misma que servirá de base para la toma de decisiones.

## **Ventajas del empleo de las TIC en el Sistema Educativo**

El uso de las TIC como estrategia didáctica de enseñanza constituye una base importante para la motivación del estudiante y contribuye a un aprendizaje significativo. Esto se debe a que la nueva generación prácticamente nació junto con ellas y han ido adquiriendo habilidades a la par con el avance tecnológico (Gómez & Oyora).

Las contribuciones que la tecnología multimedia que ha tenido con la docencia, podemos encontrar las siguientes:

- Facilidad de que los estudiantes complementen su aprendizaje
- Es una solución excelente de autoestudio.
- El profesor puede apoyar y complementar el proceso de enseñanza adecuándolo al nivel del grupo de estudio.
- Capacitar al docente a utilizar tecnologías modernas y actualizar su conocimiento.

Las TIC en la actualidad ofrecen que tanto docentes como alumnos se conviertan en entes participes de entornos formativos, facilitando y agilizando la aprehensión de conocimientos, aumentando así la construcción de aprendizajes significativos (Marques P, 2000).

Debe existir una responsabilidad compartida entre los docentes, estudiantes, instituciones, gobiernos, padres y quienes de manera directa e indirecta contribuyan en la educación, esto con el fin de incorporar la tecnología en el aula a través de una responsabilidad compartida que conlleve al éxito de su aplicación (Sosa & Salinas, 2019).

## **El sistema**

Las computadoras deben considerarse recursos didácticos que posibiliten la enseñanza asistida esto debido a que su aplicación representa un proceso de preparación de parte tanto del docente como capacitador como del estudiante quien recibe y debe adquirir dichos conocimientos (Litwin, 1995)

Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización). De este modo se puede entender que se trata de una serie de elementos que permiten el registro de la información económica y financiera, los cuales se interrelacionan entre sí; permitiendo la elaboración y presentación de informes financieros empleados en la toma de decisiones.

## **Ventajas y desventajas**

Introducción a la informática-Sistemas Contables, menciona que entre las ventajas y desventajas de un sistema contable se encuentran las que se presentan a continuación:

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rápido y oportuno con la información</li> <li>• Protección de cada error</li> <li>• Preparación de forma automática de cada informe</li> <li>• Impresión de documentos automáticos</li> <li>• Actualizar los saldos contables</li> <li>• Proceso rápido y eficaz de las cantidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita de trabajo y tiempo para cumplir con el objetivo</li> <li>• Elevado costo de la inversión para la instalación</li> <li>• Necesidad de cumplir con el mantenimiento</li> <li>• Elevado costo de mantenimiento</li> <li>• Capacitación al personal</li> <li>• Programa de confianza</li> </ul>

Para finalizar se puede incluir además que los mismos necesitan de constante actualización, ya que los cambios en políticas laborales y tributarias presentes en nuestro entorno social y económico así lo ameritan.

## Metodología

Las fuentes secundarias de información utilizadas en el trabajo fueron libros de texto, y artículos científicos, que permiten fortalecer la base científica del tema objeto de investigación, así como para estructurar el marco teórico de la investigación. Mientras que para evaluar la importancia del manejo de un sistema contable en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos, se recopiló y evaluó información sobre los principales sistemas contables presentes en el Ecuador y su ámbito de aplicación, además se realizó una encuesta anónima a un grupo de estudiantes de la carrera Tecnología Superior en Contabilidad del Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología de la ciudad de Guayaquil tomando como muestra los alumnos de Tercer ciclo de la Tecnología, con el objetivo de conocer y evaluar la pertinencia de un sistema contable como estrategia de enseñanza-aprendizaje.

## Resultados

### Descripción de la muestra

Los resultados de la presente investigación se determinaron a partir de la aplicación de una encuesta y se presentan en dos partes: la primera con respecto a la descripción de la muestra y la segunda corresponde al análisis de contenidos de cada una de las respuestas obtenidas por parte de los encuestados. Como se mencionó anteriormente la encuesta fue aplicada a 100 estudiantes que se encuentran cursando la Tecnología Superior en Contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Universitario Bolivariano de Tecnología.

**Tabla 1 Número de estudiantes encuestados**

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Primer semestre	49	49%
Segundo semestre	29	29%
Tercer semestre	22	22%
Total	100	100%

**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Superior en Contabilidad

### **Análisis de los Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis producto de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Tecnología Superior en Contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Universitario Bolivariano de Tecnología.

**Tabla 2 Considera usted importante el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza- aprendizaje**

<b>Opción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy importante	90	90%
Poco importante	10	10%
Nada importante	0	0%
Total	100	100%

**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Superior en Contabilidad

**Análisis:** En la tabla se presenta que del total de estudiantes encuestados el 90% considera que resulta muy importante, a diferente de un 10% cree es poco importante en el estudio de su tecnología y como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de herramientas tecnológicas. Esto en consideración que la aplicación de la tecnología hoy en día es indispensable en nuestro entorno y el profesional contable debe presentar dicho dominio en su perfil de egreso, más aún al tratarse de una carrera tecnológica que hoy en día en nuestro país representa un título de tercer nivel.

**Tabla 3 Conoce usted manejo de un sistema**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	50	50%
Muy poco	25	25%
No	25	25%
Total	100	100%

**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Superior en Contabilidad

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados el 50% si conoce el manejo de un programa contable, mientras que un 25% que equivale a 25 estudiantes manifiestan que conocen muy poco su manejo, pero el otro 25% corresponde que no tengan conocimiento. Se debe considerar dentro del análisis que forman parte de la muestra, estudiantes de la tecnología en contabilidad, los cuales no conocen el manejo de sistemas contables lo que para su hoja de vida representaría una gran desventaja sobre la competencia presente en su entorno laboral.

### **Discusión**

Siendo la contabilidad una asignatura práctica y según el análisis de los resultados de la encuesta aplicada, un sistema contable representaría una excelente herramienta de enseñanza-aprendizaje, que las instituciones en este caso de educación superior deberían considerar; la cual, a más de proporcionar una enseñanza significativa representaría un valor agregado en el perfil de egreso del futuro tecnólogo en contabilidad y una gran ventaja sobre la competencia presente en su entorno laboral.

### **Conclusiones**

- Al considerarse la contabilidad como una ciencia que sigue un proceso y que en base a sus resultados permite una acertada gestión empresarial, dentro del plan o programa de estudio de la carrera de contabilidad se debería incorporar la utilización de una herramienta automatizada que permita facilitar el proceso que la contabilidad emplea, como hoy en día se lo viene realizando en la práctica cuando el egresado se incorpora al campo laboral, ofreciendo a los futuros profesionales competencias acordes al perfil que las empresas requieren.
- Para la aplicación del sistema como estrategia de enseñanza, se debe considerar el limitado grado de conocimiento que hoy en día presenta el estudiante, lo que impediría que el aprendizaje resulte significativo, debiéndose fortalecer tales conocimientos en asignaturas afines que garanticen las bases para el manejo de un sistema contable.
- Como docentes y participes del proceso de aprendizaje de los futuros tecnólogos en contabilidad, se constituye en un deber y por qué no decirlo en una obligación proporcionar a nuestros educandos herramientas que le permitan competir en una

sociedad tan cambiante y evolucionada, pues a pesar de ser un tema muy mencionado, se ha obviado su aplicación, ya que se trata de construir junto a la tecnología nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando a cabalidad la potencialidad que ellas ofrecen, mejorando las expectativas que el estudiante de contabilidad tiene frente a su quehacer profesional.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alfalla, Medina, & Arenas. (2011). *Tecnologías de la información en la docencia en dirección de funciones operativas*. España: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6313252.pdf>.
2. Bricall J. (10 de 08 de 2001). *Capacitación*. Obtenido de [www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm](http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm)
3. Chuquin. (01 de 01 de 2019). *Diseño de un software contable*. Obtenido de <http://dspace.pucesi.edu.ec/handle/11010/112>
4. Lopez. (2012). *Contabilidad general*. Mexico: Valdivieso.
5. Marques. (25 de 09 de 2008). *Impacto de las TIC las funciones y las limitaciones*. Obtenido de <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>
6. Marques P. (10 de 06 de 2000). *Diseño y capacitación de programas*. Obtenido de [www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm](http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm).
7. Olivero. (2008). *Estrategias fundamentadas en tecnologías*. España: Multiciencias.
8. Perez. (2017). *Contabilidad por medio de un portal tecnologico*. Mexico: Editores Unidos.
9. Perez, & Merino. (01 de 01 de 2017). *software contable*. Obtenido de <https://definicion.de/sistema-contable/>
10. Sosa, & Salinas. (2019). *Componentes que afectan a las tecnologías*. Ecuador: Espacios.
11. Zapata. (2017). *Contabilidad con relación a las NIIF*. Colombia: Alfaomega.