

UNA METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

A METHODOLOGY FOR THE EVALUATION OF THE IMPACTS ON THE QUALITY OF EDUCATION

Dr. Cs. Gilberto García Batista. ggarcia482015@gmail.com Presidente de la Asociación de Pedagogos de Cuba (APC)

Dr. Cs. Fátima Addine Fernández fatimaaddine@gmail.com APC Nacional

I Taller Internacional sobre “Gestión de los Recursos Humanos y su impacto en la calidad de la Educación Superior”

RESUMEN

En el presente trabajo se propone una metodología para la evaluación de los impactos de los resultados científicos en la calidad de la educación que forma parte de un proyecto asociado al Programa Sectorial “Sistema educativo cubano. Perspectivas de desarrollo. Se expresan las vías utilizadas y se concretan cada una de las cuatro fases que parten de los referentes teóricos generales, que encuentran sus bases conceptuales en la Filosofía Marxista-Leninista, el Enfoque Histórico- Cultural y los aportes de la Pedagogía de reconocidos autores cubanos. Aunque se encuentra en proceso de construcción colectiva y las acciones prácticas de los diferentes equipos de trabajo constituirán las vías esenciales para su validación, ya existen resultados preliminares que apuntan hacia su pertinencia en los momentos actuales.

Palabras clave: evaluación de impacto, metodología, fases de la propuesta

RESUME

In the present work a methodology is proposed for the evaluation of the impacts of scientific results on the quality of education that is part of a project associated with the Sectorial Program "Cuban educational system. Development prospects. The routes used are expressed and each of the four phases that start from the general theoretical references are specified, which find their conceptual bases in the Marxist-Leninist Philosophy, the Historical-Cultural Approach and the contributions of the Pedagogy of renowned Cuban authors. Although it is in the process of collective construction and the practical actions of the different work teams will constitute the essential paths for its validation, there are already preliminary results that point to its relevance at present.

Keywords: impact evaluation, methodology, phases of the proposal

INTRODUCCIÓN

La calidad es el resultado de una serie de factores, tanto internos de las instituciones educativas como del entorno, vinculada a una buena gestión y práctica educativa, lo que atañe tanto a la calidad de los procesos que gestiona, como a los resultados que

obtienen los participantes por lo que la calidad es siempre deseable, relativa y multidimensional dado el encargo social que se asume.

Se expresa, a través de estándares establecidos previamente, la unidad dialéctica existente entre la excelencia académica entre las diferentes variables y la pertinencia integral como lo es la respuesta al entorno: interpretación del encargo social y transformación significativa y duradera como expresión de impacto, en aras del cumplimiento de la misión de las instituciones y en particular de la Educación Superior.

En las condiciones actuales de desarrollo científico-técnico, donde en cada minuto se acumula por la humanidad un caudal enorme de conocimientos científicos y resultados tecnológicos, se debe desarrollar un proceso pedagógico en las instituciones educativas en una constante actividad creadora, innovadora, para tratar de solucionar la contradicción que existe entre la tendencia a la estabilidad del proceso y el vertiginoso desarrollo científico-técnico.

En estas condiciones todos los integrantes deben crear una atmósfera de investigación en la cual se busquen soluciones para transformar dicha contradicción en fuerza impulsora del desarrollo personal y de la sociedad en general.

El presente trabajo tiene como objetivo esencial proponer una metodología para la evaluación del impacto de los resultados científicos en la calidad de la educación, donde debe tenerse en cuenta la relación entre la formación de pregrado y la permanente de los recursos humanos formados, evidenciado en las transformaciones permanentes logradas como resultado de la aplicación y los efectos de los resultados obtenidos por las investigaciones realizadas en el campo de las Ciencias de la Educación (su impacto).

APARATO CONCEPTUAL QUE FUNDAMENTA LA METODOLOGÍA

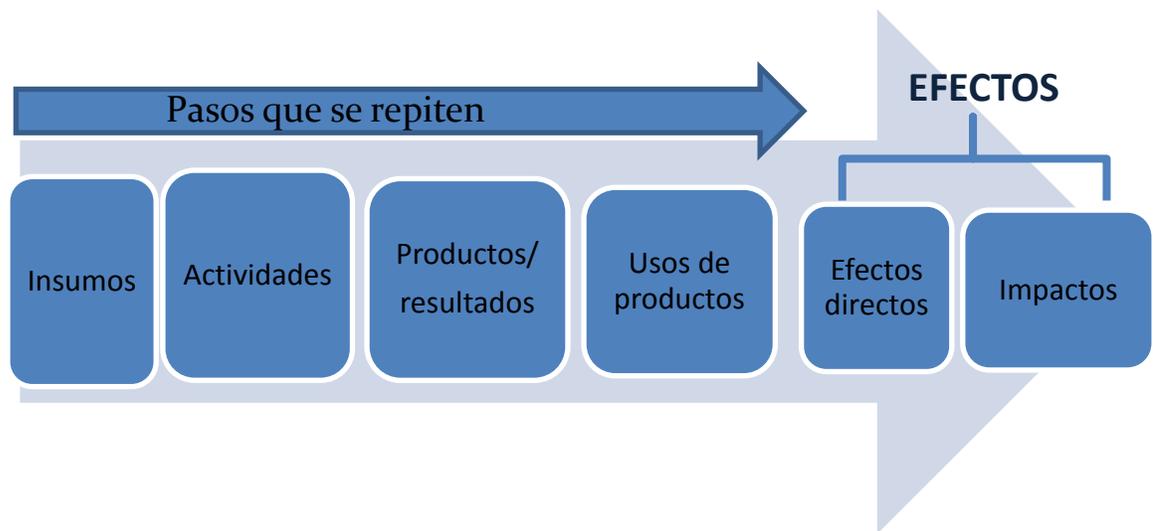
El término metodología en los textos científicos de Manuel Capote (2012) y Nerelys de Armas (2011) se plantea desde múltiples acepciones, que abarcan la más general, pasando a un plano intermedio, hasta llegar a lo particular.

En ese último, en el más específico, metodología significa: “(...) un sistema de métodos, procedimientos y técnicas que regulados por determinados requerimientos nos permiten ordenar mejor nuestro pensamiento y nuestro modo de actuación para obtener determinados propósitos cognoscitivos” (De Armas N, 2011, pág. 8).

Visto así, el término metodología que aquí se aborda, se asocia a la utilización de los métodos de la ciencia como herramientas para el estudio del objeto de investigación en su relación con el campo, ligado al proceso de obtención de conocimientos científicos relacionados con el modelo elaborado.

En la esfera pedagógica, los autores consultados expresan que una metodología se construye con diferentes propósitos, uno de ellos se relaciona al de esta investigación: contar con una vía que permita orientar la organización de las acciones en el proceso

de identificación y determinación de las contribuciones. En correspondencia con los pasos propuestos por Manuel Capote (2012), se procede a la elaboración de la metodología.



Se producen transformaciones en las instituciones como consecuencia de la introducción de los resultados de las investigaciones, que se traducen en cambios en la gestión y en los procesos de la institución para su perfeccionamiento y elevación de la calidad del proceso educativo en particular, las relaciones interpersonales y en el sistema de valores que las regulan.

Las áreas de impacto en las investigaciones en las Ciencias de la Educación se pueden resumir en:

a) Política educacional y dirección del sistema

Ocurren modificaciones en la política educacional, debido a la incorporación de los resultados, que se traducen en cambios en las relaciones sociales e interpersonales y en el sistema de valores que las regulan.

b) Instituciones educacionales

Se producen transformaciones en las instituciones como consecuencia de la introducción de los resultados de las investigaciones, que se traducen en cambios en la gestión y en los procesos de la institución para su perfeccionamiento y elevación de la calidad del proceso educativo en particular, las relaciones interpersonales y en el sistema de valores que las regulan.

c) Desarrollo de los actores en el proceso educativo

Es el área fundamental de los impactos de los resultados de las investigaciones, donde tenemos entre otros:

- El proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador.
- La formación de una cultura general e integral en los educandos.

- El desarrollo de la personalidad integral.
- El perfeccionamiento de la formación y superación del personal docente.

Se asume por *evaluación de impacto* el proceso dirigido a identificar, predecir, evaluar e informar la correspondencia de los objetivos en el entorno social concreto, con el propósito de valorar el proceso y los resultados alcanzados por los participantes y propiciar la necesaria retroalimentación y las posteriores decisiones que incluye una información detallada sobre el sistema de monitoreo y control a fin de asegurar su cumplimiento y las medidas que deben ser consideradas. Se convierte en una vía para asegurar las necesarias transformaciones, mide el efecto social en los participantes y de sus contextos de actuación a partir del desarrollo de potencialidades personales, profesionales y sociales.

La metodología está sustentada en los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos de la educación cubana.

Los referentes teóricos generales para la elaboración de la metodología, encuentran sus bases conceptuales en la Filosofía Marxista-Leninista, el Enfoque Histórico- Cultural y los aportes de la Pedagogía de reconocidos autores cubanos (Arteaga, Y y Silvera F. 2019; Borrego Chi, Leyva Figueredo, P.A. y Mendoza Tauler, LL. 2021; Díaz Rojas P.A. 2015; Valiente Sando P, Álvarez Reyes M A. 2004).

Los principios metodológicos de la concepción dialéctico.-materialista del mundo, que fueron asumidos particularmente los referentes a la comprensión de la Historia, para posibilitar discernir en el estudio de fenómenos sociales y su transformación práctica fueron considerados: la dialéctica de lo objetivo y lo subjetivo como la unidad de contrarios presente en todo fenómeno social y los nexos e interdependencia; características histórico- concreta en función de los cambios que se originan en el desarrollo de todo fenómeno social según las condiciones materiales existentes y el enfoque multifactorial y sistémico de los fenómenos sociales.

Además se utilizaron diversos métodos empíricos tales como: análisis documental, entrevistas, encuestas, fichas, hojas de vida entre otras, así como el diseño de las herramientas científicas para la puesta en práctica de la metodología propuesta que por sus características constituyó uno de los resultados y se describirá de forma detallada.

ESTRUCTURA DE LA METODOLOGÍA PROPUESTA

El objetivo general es:

Proponer una metodología para la evaluación de los impactos de los resultados científicos en la calidad de la educación con vistas a socializar las principales contribuciones a la educación cubana, donde se interrelacione la dialéctica entre lo teórico, lo instrumental y lo pragmático, de manera que, se redimensiona el contexto pedagógico, como punto de partida y de llegada del proceso de evaluación.

A partir de un análisis de diferentes metodologías para la evaluación de impacto de los resultados científicos tanto de la formación de pregrado como de postgrado, donde unos dimensionan los productos mientras que otros enfatizan los procesos. Desde nuestra concepción ambos se interrelacionan en la dinámica de la utilización de los resultados científicos en la práctica educativa. Resulta interesante que muchas de las propuestas consultadas como la de la Universidad de La Habana, Villa Clara y Holguín entre otras, se quedan en los efectos directos y no llegan a evaluar los impactos como transformaciones duraderas en los procesos estudiados.

Las fases que componen la propuesta de la metodología como proceso son:

Fase I. Preparación.

Fase II. Proceso de identificación de los resultados científicos.

Fase III. Estudio de los resultados de acuerdo con las prioridades establecidas en cada una de las provincias que participan y las contribuciones reales.

Fase IV. Socialización de los impactos y las contribuciones a la calidad de la educación. Recomendaciones para su sostenibilidad.

Fase I. Preparación

Esta refiere, a cada uno de los procedimientos seguidos para la selección del equipo de investigadores, el diseño de los talleres científicos, así como la elaboración de los instrumentos.

La identificación emana de la socialización de la educación en cada contexto y se corresponde con las transformaciones sociales donde se desenvuelven los educadores seleccionados; se orienta a la satisfacción de las exigencias sociales que se plantean y las prioridades establecidas en cada provincia. La elaboración de los instrumentos es un acto creativo y requiere de independencia del investigador y participación de otros sujetos, por lo que en él está presente la objetividad y la subjetividad, la práctica y la teoría.

La preparación realizada ubica al equipo de investigación y a los resultados científicos identificados en un momento histórico concreto de la evolución educacional en función de las prioridades elaboradas en los diversos niveles educativos y cumple una doble función: es referente y punto de partida para el diagnóstico actual, en tanto posibilita la comparación entre lo que es y lo que debe ser, una condición que lo convierte en guía para la acción educacional y objetivo de la actividad social del educador en función de la elevación de la calidad del proceso educativo.

El intercambio científico con grupos de educadores de experiencia en el sector, investigadores del tema de probados conocimientos y los protagonistas, así como la utilización de otros procedimientos del nivel empírico, como la observación, las entrevistas y encuestas al personal docente, se constituyen en fuentes fundamentales de obtención de la información necesaria. Esto se articula con los procesos de

formación doctoral desde el proyecto de investigación en correspondencia con el programa de formación.

Procedimientos y técnicas:

- Análisis documental y bibliográfico (Informes resumen de la educación, resultados de la actividad).
- Selección del personal docente.
- Elaboración y pilotaje de los instrumentos.
- Elaboración de fichas para la recogida de información primaria.
- Presentación de las dimensiones e indicadores a estudiar.

Fase II: Proceso de identificación de los resultados científicos

La esencia de esta fase consiste en identificar los resultados científicos que se corresponden con las prioridades de cada provincia. Este proceso se sustenta en el enfoque sistémico que enriquece en la acción y se concreta mediante el procedimiento siguiente:

- Identificar el resultado científico en el periodo correspondiente de aplicación.
- Seleccionar los efectos, funciones o tareas, asociadas al resultados que más se destacan.
- Precisar el contexto específico en que se desarrolla la actividad.
- Identificar valores, conocimientos y habilidades asociadas al desarrollo profesional y social donde se aplica el resultado y en particular la contribución específica.
- Registrar los datos y estadios de desarrollo de manera clara, con la mayor precisión, a partir de objetivos y metas, así como relaciones interpersonales manifestadas durante la actividad profesional en el contexto educativo.

En esta fase, las técnicas a utilizar son:

- Observación directa si es posible.
- Encuesta a grupos de educadores, familia y en el entorno comunitario donde el resultado se aplica.
- Entrevista grupal con estudiantes y personas de su entorno.
- Listas de verificación.

Todas las fuentes de información son importantes y el proceso de determinación de estas, incluyendo las que cuentan con el carácter autovalorativo del sujeto, como las entrevistas grupales entre otras.

Fase III: Estudio de los resultados de acuerdo con las prioridades establecidas

La esencia es establecer mediante la sistematización cual es la génesis de las potencialidades y necesidades individuales que caracterizan los efectos e impactos de los resultados científicos, expresadas en conocimientos, habilidades y valores que permiten transformar la práctica educativa.

Esas potencialidades y necesidades están asociadas a funciones específicas, la manera en que se organizan en la actividad educativa, la que no es independiente de la naturaleza de su contenido; ellos conforman una unidad que se debe estudiar en su integridad para lograr los objetivos determinados desde los resultados diagnosticados.

A partir de esas ideas, entre los procedimientos de organización se cuenta con la intervención en una situación específica prevista, a partir de la cual se precisan las respuestas a las potencialidades que lo caracterizan los efectos e impactos del resultado científico.

Procedimientos y técnicas a utilizar:

- Entrevistas a personas vinculadas al resultado científico.
- Elaboración de hojas de registro de sistematización.
- Elaboración de síntesis de los resultados especificando los impactos alcanzados como transformación duradera.
- Realización de talleres regionales para debatir el alcance de los impactos en la calidad de la educación a partir de las prioridades establecidas.
- Taller nacional para valoración de propuestas de impactos logrados y la elaboración de recomendaciones para los diferentes niveles educativos.
- Propuesta a las direcciones provinciales y universidades implicadas de las vías para el seguimiento a los resultados alcanzados. Identificación de los de mayor relevancia en sus contribuciones a la calidad educacional cubana con alcance municipal, provincial o nacional.
- Aprobación por Consejo Científico Provincial y Nacional.

Fase IV. Socialización de los impactos y las contribuciones a la calidad de la educación. Recomendaciones para su sostenibilidad

Esta se sustenta en acciones de socialización en la práctica educativa de los resultados científicos, tanto en la institución donde se obtuvieron los resultados científicos como entre un grupo de ellos en instituciones educativas seleccionadas.

Estas acciones tienen un enfoque diferenciado que combina la escuela la familia y la comunidad a partir de los resultados de la investigación científica, mediante la realización de otros proyectos de investigación y de diferentes actividades de profundización y continuidad.

Procedimientos y técnicas a utilizar:

- Determinación de vías para la divulgación.
- Intercambio de propuestas de cada provincia para la divulgación de los resultados científicos y su impacto en la práctica educativa.
- Coordinación con instituciones, organismos y organizaciones de cada territorio para la realización de acciones que posibiliten el reconocimiento social de los resultados científicos obtenidos y su sostenibilidad.

- Monitoreo de la etapa de divulgación e intercambio de experiencia inter provincias.
- Presentación de las evidencias de las distintas vías utilizadas para la divulgación de los resultados científicos.
- Elaboración de videos y otras formas que pueden divulgarse por los medios de difusión masiva y las redes sociales. Propuesta de premios y otros estímulos obtenidos.
- Taller para analizar los indicadores del CITMA sobre los impactos, en particular los sociales, y analizar la naturaleza de las principales transformaciones según las características del objeto de estudio (en la comunidad, familia, en los educandos sobre sus educadores, captación de estudiantes, elevación de autoestima, nueva imagen del educador, en los enfoques y estilos de estimulación, en el modo de actuación de educadores, estudiantes y padres, en la concepción de la profesión entre otros.

Esta propuesta se encuentra en proceso de construcción colectiva y las acciones prácticas de los diferentes equipos de trabajo constituirán las vías esenciales para su validación. Indudablemente los diferentes tipos de resultados (tesis de maestría de doctorado, otros proyectos de investigación que articulen con este serán fuentes esenciales para la continuidad de la investigación. Un subproducto lo constituye el compromiso personal y emocional, en particular en el clima psicológico, los niveles de motivación por el trabajo, la satisfacción laboral y relaciones interpersonales, para alcanzar el resultado final.

CONCLUSIONES

La evaluación de impacto constituye una necesidad como parte de todo proceso de transformación, de manera que permita valorar el cumplimiento de la política educacional y las estrategias aplicadas para la elevación continua de la calidad, así como su sostenibilidad en el tiempo.

Los resultados exploratorios realizados permiten afirmar en que debe continuar profundizándose en las acciones de transformación con la utilización de los resultados científicos, para que respondan a las demandas actuales y perspectivas de las Ciencias de la Educación y que las respuestas que se obtengan sean satisfactorias en las que se explicitan e integran lo cognitivo, lo procedimental-metodológico y lo afectivo-motivacional.

La metodología propuesta se sustenta en acciones que parten de un diagnóstico de los resultados obtenidos, hasta la socialización en la práctica educativa de estos, tanto en la institución donde se obtuvieron, como entre un grupo de ellos en instituciones educativas seleccionadas, a partir de la aplicación contextualizada de un grupo de acciones.

Es imprescindible tener evidencias que demuestren los resultados alcanzados y las transformaciones producidas, con repercusión favorable y visible en la mejora continua de la calidad en la institución educativa y en el desempeño profesional de los implicados.

BIBLIOGRAFÍA

Addine Fernández, F. y García Batista, G.A. (2019). Aprender y desaprender desde la agenda 2030 para el desarrollo sostenible en las instituciones de educación superior cubanas. Congreso Internacional Pedagogía 2019 Encuentro Internacional por la Unidad de los Educadores.

Addine Fernández, F. y García Batista, G.A. (2021) Consideraciones teóricas acerca de la evaluación del impacto de los procesos de evaluación y acreditación de programas educativos. (Inédito)

Arteaga, Y y Silvera F. (2019.) Procedimiento para evaluar el impacto de la capacitación de programas académicos para el desarrollo social. Revista Cooperativismo y Desarrollo, mayo-agosto 2019; 7(2): 243-253 Alojado en codeS.upr.edu.cu. Visitado 13/03/2020.

Ávila Álvarez, J.C, Noda Hernández, M.E e Hijuelos Pupo, N.J. (2018) Papel y uso de indicadores en los procesos de gestión, autoevaluación y evaluación de la calidad, 11no Congreso Internacional Universidad 2018.

Batista Rodríguez, L.F., Leyva Figueredo, P.A y Mendoza Tauler, LL. (2021). Gestión y desarrollo de la formación laboral en la educación actual. Volumen 27 número 1. Revista electrónica “Ciencias Holguín. ISSN: 1027-2127. <http://www.ciencias.holguin.cu>

Borrego Chi, Leyva Figueredo, P.A. y Mendoza Tauler, LL. (2021). procedimiento para la formación laboral de los estudiantes de medicina. Revista Formación y Calidad Educativa [Vol. 9], [No. 1] de (Enero-Abril) 2021, entre las páginas [131-150]<http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3341>.

Capote Castillo M. (2012). Una aproximación a las concepciones teóricas como resultado investigativo. En: Revista Mendive. Vol 10 No. 2. 2012. Abril – junio. Pinar del Río. Cuba.

Carmona González. M. (2020) La gestión para resultados y el aseguramiento de la calidad. La Habana. Ponencia presentada en 12 Congreso Internacional Universidad 2020.

Correa de Molina, C. (2004) Gestión y evaluación de la calidad de la educación: referentes generales para la acreditación. Cooperativa Editorial Magisterio, Colección Gestión. Bogotá. D.C. Colombia.

De Armas Ramírez N. Valle Lima A. (2011). Resultados científicos en la investigación educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Díaz Rojas P.A. (2015) Metodología de evaluación del impacto de la Maestría en Educación Médica sobre sus egresados. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica, Holguín. Cuba.

Escalona Serrano E (2008). Estrategia para la introducción de los resultados de la Actividad Científica Educativa. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP.

García Batista G. A y Addine Fernández, F. (2020). Evaluación del impacto de los resultados científicos, desarrollo sostenible y calidad de los procesos universitarios. La Habana. Ponencia presentada en 12 Congreso Internacional Universidad 2020.

García Batista G. A y Addine Fernández, F. (2022) La formación doctoral desde el proyecto de evaluación de impacto de los resultados científicos. II Congreso Internacional Ciencia y Educación Simposio 2. La educación de postgrado: actualidad y retos para el desarrollo sostenible.

Gómez Moreno, J (2019). Manual de indicadores de gestión de impacto. Subdirección de diseño y análisis estratégico. Bogotá Colombia.

Llanes Reyes L. L. La evaluación del impacto de la Maestría en Ciencias de la Educación en los maestros de contextos educativos de montaña. (2014) Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP Blas Roca Calderío. Manzanillo. Granma.

Muñoz Izquierdo, Carlos y otros. (2003). Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores de impacto social de la educación en América latina y el caribe. Universidad Iberoamericana. México

Rincón Zapata, C. y Pérez Cadavid, A. (2018). Metodología para la evaluación de impacto de la extensión en la educación superior. En: Revista Económicas. Vol 39. No. 1. Enero – junio 2018. Universidad de Costa Rica.

Senú González I., García Mallet T., López Árias E.M. y Sedal Yanes D. (2019). Sistematización de procesos de evaluación de la calidad en la Universidad de Oriente, visión desde la Agenda 2030. La Habana. Ponencia presentada en 12 Congreso Internacional Universidad 2020.

Valiente Sando P, Álvarez Reyes M A (2004) Metodología para evaluar el impacto de la Superación de Directivos Educativos. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos16/evaluacion-directivos-educacion/evaluacion-directivos-educacion.shtml>