

TÍTULO: INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN AL PROCESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, REFLEXIONES DESDE LA TEORÍA.

Autoras: Lic. Mindrey Caridad Marrero Zamora. Ministerio de Educación Superior, Cuba.
mindrey@mes.gob.cu
Lic. Anabel Estrada Calderín. Ministerio de Educación Superior, Cuba.
dcom@mes.gob.cu

Resumen:

La Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior 2018 (CRES), expresa que “las instituciones deben comprometerse activamente con la transformación social, cultural, política, artística, económica y tecnológica, que es hoy imperiosa e indispensable”. Forjar comunidades de trabajo donde el anhelo de aprender y la construcción dialógica y crítica del saber entre docentes y estudiantes sea la norma, fue uno de los consensos, para una región donde se necesita transformar de forma permanente la educación superior (IESALC-UNESCO, 2018).

Es en este sentido que corresponde a las universidades cubanas la constante transformación de sus procesos, formulando objetivos e implementando nuevas políticas que conlleven al continuo perfeccionamiento, de acuerdo a los nuevos tiempos y las demandas crecientes de la sociedad.

En momentos que exigen el mayor y mejor aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el trabajo sociocultural universitario requiere de otra mirada en el perfeccionamiento de los procesos universitarios, para favorecer la calidad e inclusión social, aprovechando sus potencialidades en objetivos de gobierno electrónico, comunicación para el desarrollo y perfeccionamiento de la administración pública.

Brindar algunas reflexiones que, desde la teoría, contribuyan al fortalecimiento de la informatización del proceso de extensión, es propósito de esta investigación, para favorecer una comunicación cada vez más efectiva Universidad – Sociedad.

Palabras claves: trabajo sociocultural universitario, comunicación para el desarrollo, Universidad – Sociedad, Tecnologías de la Información y la Comunicación

TITLE: INTEGRATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES TO THE UNIVERSITY EXTENSION PROCESS, REFLECTIONS FROM THE THEORY.

Authors: Lic. Mindrey Caridad Marrero Zamora. Ministry of Higher Education, Cuba.
mindrey@mes.gob.cu
Lic. Anabel Estrada Calderín. Ministry of Higher Education, Cuba.
dcom@mes.gob.cu

Summary:

The Declaration of the Regional Conference on Higher Education 2018 (CRES) states that "institutions must actively commit to the social, cultural, political, artistic, economic and technological transformation, which is imperative and indispensable today". Forging work communities where the desire to learn and the dialogic and critical construction of knowledge between teachers and students is the norm, was one of the consensuses, for a region where higher education needs to be permanently transformed (IESALC-UNESCO, 2018).

It is in this sense that the constant transformation of their processes corresponds to the Cuban universities, formulating objectives and implementing new policies that lead to continuous improvement, according to the new times and the growing demands of society.

At times that demand the greatest and best use of the opportunities offered by Information and Communication Technologies (ICT), university sociocultural work requires another look at the improvement of university processes, to promote quality and social inclusion, taking advantage of its potential in objectives of electronic government, communication for the development and improvement of public administration.

Offering some reflections that, from the theory, contribute to the strengthening of the computerization of the extension process, is the purpose of this research, to favor an increasingly effective University-Society communication.

Keywords: university sociocultural work, communication for development, University – Society, Information and Communication Technologies

Introducción

La educación superior cubana apuesta, desde hace algunos años, a que el conocimiento y la innovación contribuyan, de forma permanente, al desarrollo del país. Este objetivo demanda mayor avance tecnológico e innovación, en los procesos de docencia, investigación y extensión, sin perder de vista la pertinencia y responsabilidad social de la universidad, para que se integre a las políticas económicas, sociales y ambientales y pueda contribuir con más efectividad al desarrollo de cada territorio.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución demandan el mayor y mejor aprovechamiento de las nuevas oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC), en el perfeccionamiento de los procesos universitarios, para favorecer la calidad e inclusión social, aprovechando sus potencialidades en objetivos de gobierno electrónico, comunicación para el desarrollo y perfeccionamiento de la administración pública (PCC, 2011).

Asimismo, la Planeación Estratégica 2022-2026, del Ministerio de Educación Superior (MES, 2022), reconoce entre sus procesos a la extensión universitaria, que junto al de información, comunicación e informatización, transversalizan las áreas de resultados claves y orientan el fomento de la articulación de las instituciones de educación superior al desarrollo territorial y el uso de las TIC en las actividades de capacitación, comunicación y en los proyectos de desarrollo local.

Saborido (2018), afirma que “el modelo de universidad que venimos construyendo se define como humanista, moderna y universalizada; científica, tecnológica e innovadora; integrada a la sociedad, con su sector productivo, sus territorios y comunidades; comprometida con la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, próspera y sostenible”, siendo este propósito, esencial para el desarrollo del país y el cumplimiento de los objetivos de la UNESCO hacia el 2030.

Es por ello que el potencial humano que reúne la educación superior y su creciente capacidad de producir, diseminar y contribuir al uso social de los conocimientos, junto a su permanente disposición a participar activamente en el desarrollo del país, la convierte en un actor relevante de las transformaciones que hoy tienen lugar.

La Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES2018), expresa que “las instituciones deben comprometerse activamente con la transformación social, cultural, política, artística, económica y tecnológica, que es hoy imperiosa e indispensable”. Forjar comunidades de trabajo donde el anhelo de aprender y la construcción dialógica y crítica del saber entre docentes y estudiantes sea la norma, fue uno de los consensos, para una región donde se necesita transformar de forma permanente la educación superior (IESALC-UNESCO, 2018).

Es en este sentido que corresponde a las universidades cubanas la constante transformación de sus procesos, formulando objetivos e implementando nuevas políticas que conlleven al continuo perfeccionamiento, de acuerdo a los nuevos tiempos y las demandas crecientes de la sociedad.

Este encargo social que no corresponde a una función específica de la universidad, sino a la institución en su conjunto, convierte a la extensión universitaria, en función coordinadora del vínculo universidad-sociedad. Siempre teniendo en cuenta que el vínculo con la sociedad no es privativo del proceso extensionista, este se expresa en todos los procesos universitarios, los que ejercen una acción transformadora en las interacciones que se despliegan con la sociedad.

Aun así, se reconoce que “la necesidad de dar respuesta a la dinámica y turbulencia acelerada del entorno, exige cada vez más que se trabaje en el diseño de políticas participativas que coadyuven a que el vínculo universidad-sociedad transite hacia grados superiores de realización” (González, 2002).

Desarrollo

La consulta con directivos y especialistas y el estudio de investigaciones desarrolladas por varios autores (González, 1996; González, 2002; Cabrera, 2008; Núñez, 2008; Menéndez, 2015; Tomasino, 2016; Alarcón, 2016; Batista, 2016), que abordan entre otros temas: la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el análisis crítico sobre las categorías: “extensión universitaria”, “promoción vs difusión”, la integralidad como esencia del proceso de extensión, la “promoción cultural de la investigación”, el trabajo sociocultural universitario como gestión del proceso de extensión, el desarrollo social basado en el conocimiento y los actores sociales en el vínculo universidad-sociedad, las características de una universidad innovadora en coherencia con los objetivos del desarrollo humano sostenible, entre otros; han enriquecido el estudio del proceso de Extensión Universitaria y en especial, del trabajo sociocultural universitario, como gestión de este proceso.

Esto ha develado que el trabajo sociocultural universitario muestra actualmente, avances significativos en las universidades cubanas, con resultados evidentes en el vínculo constante con el entorno social. Sin embargo, la situación actual revela insuficiencias que limitan el avance de la integración de las TIC a esta gestión y que la sitúan en desventaja respecto a las funciones sustantivas de docencia e investigación, teniendo en cuenta que existe:

- Insuficiente integración de las TIC a la gestión del Proceso de Extensión Universitaria.
- Carencia de organización e integración de los recursos informáticos al trabajo sociocultural universitario.
- Consta mayor consenso oral que operativo sobre el papel de las TIC en el logro de una comunicación efectiva universidad-sociedad.
- Falta de una cultura innovadora que promueva la integración de las TIC al trabajo sociocultural universitario.

A este proceso sustantivo, le han otorgado características polisémicas y multidimensionales (Batista, 2016), confiriéndole una gran riqueza teórico-conceptual, no obstante, en las investigaciones de González (1996), se precisa que la Extensión Universitaria constituye un proceso universitario que tiene como propósito promover

cultura en la comunidad intra y extrauniversitaria para contribuir a su desarrollo cultural, definición que ha sido enriquecida en estudios posteriores (González, 2002; González y González, 2006).

Al respecto, Horrutinier (2006), expresó que “El componente extensionista se convierte a partir de su práctica en el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad y que las enriquece mutuamente”.

La definición que aporta González (2002), sobre el trabajo sociocultural universitario, expresa que “es un proceso de gestión que desde los presupuestos de la promoción sociocultural, resuelve en su desarrollo la contradicción entre la dimensión administrativa y tecnológica de dicho proceso, que permite a los integrantes de la comunidad intra y extra universitaria optimizar y lograr los objetivos propuestos, con un mínimo de recursos, interactuando a partir de su carácter sistémico y de las Leyes de la Pedagogía en el entorno intra y extrauniversitaria para brindar la estrategia a seguir en la contribución universitaria al desarrollo sociocultural”.

Una definición que tributa elementos muy significativos que caracterizan este proceso y que aún es asumido en muchas investigaciones, no solo por lo que aporta a la teoría de la extensión universitaria, sino por la carencia de investigaciones que profundicen en la gestión del mismo.

Sin embargo, para González G. (2017), todavía se identifican carencias en la práctica del proceso de extensión, lo que nos lleva a insistir en los fundamentos del modelo para el trabajo sociocultural universitario, teniendo en cuenta que este lo aborda como gestión del proceso de extensión y la promoción cultural como su metodología, elementos esenciales si se quiere actuar sobre sus formas organizativas.

Será necesario, a criterio de las autoras, enriquecerlo, teniendo en cuenta que la contribución al desarrollo social es bidireccional, por lo que, el uso de los términos intra y extrauniversitaria reflejan que cada actor aporta desde su espacio, sin embargo, los actores sociales o académicos que participan en cualquiera de las formas organizativas de la extensión universitaria, lo hacen de manera activa, desde ambos espacios físicos. Esto hace que la contribución al desarrollo sociocultural, no sea solo de la Universidad a la Sociedad, sino también a la inversa.

Ambas dimensiones del trabajo sociocultural universitario, están presentes en las formas organizativas: programas, proyectos, acciones y tareas extensionistas por cuanto supone poner en función la metodología propia de la extensión para el diseño de las mismas y su correspondencia con los fundamentos de la planeación estratégica y la dirección por objetivos, explicado a profundidad por González (2006) y en investigaciones posteriores de la misma autora.

La importancia de la extensión universitaria y en particular, del trabajo sociocultural universitario, como una de las vías a través de las cuales se desarrolla el proceso de comunicación cultural en su más amplio sentido, facilita el vínculo Universidad-Sociedad a través de la promoción de las diferentes formas de cultura (científico-tecnológica,

artístico-literaria, cultura física, de salud, socio-humanística, económica, jurídica, político-ideológica, entre otras), Pérez, (2010) y del Huerto, (2007), citados por Batista, (2016).

Comunicación efectiva universidad-sociedad

Para entender el papel de la comunicación en el vínculo Universidad-Sociedad, es importante ir a la visión de Paulo Freire, en su obra *¿Extensión o Comunicación?*, quien sustenta que el mundo social y humano, no existiría, si no fuese un mundo de comunicaciones, fuera del cual, sería imposible el conocimiento humano, por lo que la intersubjetividad, o la intercomunicación, es la característica primordial de este mundo cultural e histórico (Freire, 1984).

Una comunicación efectiva cumple con los objetivos intencionados en el mensaje, logrando el efecto deseado. En términos de calidad y satisfacción es el resultado del mensaje, por lo que los términos de comunicación efectiva y eficaz pueden, en este caso, ser usados como sinónimos.

Freire aborda las tres relaciones constitutivas del conocimiento, la gnoseológica, la lógica y la histórica, mientras Nicol (1965, citado por Freire, 1984), agrega una cuarta, fundamental, indispensable para el acto del conocimiento, que es la relación dialógica.

“No hay pensamiento aislado, así como no hay hombre aislado. Todo acto de pensar exige un sujeto que piensa, un objeto pensado, que mediatiza al primer sujeto del segundo, y la comunicación entre ambos, que se da, a través de signos lingüísticos... el mundo humano es un mundo de comunicación”.

Por otra parte, Menéndez (2015), plantea que todo proyecto o trabajo de extensión, toda práctica o acción de intervención social, se da en términos dialógicos de interacción y construcción mutuas, identificando a toda acción de extensión, como una acción comunicativa, donde se asume que el contenido del conocimiento “extendido”, circula en un espacio común, en el que cada uno es sujeto del conocimiento y no mero receptor del mismo. Es así que la relación universidad-sociedad, se reafirma como promotora de acciones transformadoras, desde la comunicación efectiva.

Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al trabajo sociocultural universitario

En la estrategia de informatización de la Educación Superior cubana, definida desde la planeación estratégica 2022-2026, el avance es visible, generando un grupo de servicios y contenidos con una alta demanda, que facilitan la gestión de los procesos de formación e investigación, no así el proceso de extensión, que ha quedado rezagado en este aspecto, respecto al resto de los procesos sustantivos (MES, 2022).

En los últimos años, con el fortalecimiento y actualización de la infraestructura tecnológica de las universidades cubanas, a partir de la prioridad e importancia que le dan el Estado y el Gobierno y con el apoyo de proyectos internacionales, se han creado: Sistemas de software para la gestión de bibliotecas, el ingreso a la Educación Superior, el pregrado,

Repositorios de recursos de aprendizaje, Modalidades de Educación a Distancia utilizando la plataforma Moodle, entre otras plataformas.

Teniendo en cuenta los avances logrados en la integración de las TIC en la docencia y la investigación, se requiere potenciar las posibilidades que ofrecen las tecnologías, para lograr un trabajo sociocultural universitario más efectivo.

Los estudios relacionados con la integración de las TIC, lo visualizan desde el acompañamiento, es decir, desde su uso como medio para mejorar la enseñanza o para reemplazar otros medios, pero sin cambiar los enfoques y los métodos de enseñanza y aprendizaje.

Numerosos autores han trabajado la integración de las TIC, pero asociadas al currículo (Escontrela y Stojanovic, 2004), (Sánchez, 2017). Otros, como Cabrera (2008), profundizaron en la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Escontrela y Stojanovic (2004), refieren que la integración curricular de las TIC se da cuando éstas se incorporan de forma habitual y natural en el ambiente de aprendizaje, sin forzarlas artificialmente. Consideran que la integración va más allá del “uso instrumental de la herramienta” y que requiere una organización de los contenidos, un ordenamiento de las actividades educativas, formas de interacción y comunicación y formas evaluativas distintas.

Su análisis contiene elementos muy válidos en la caracterización de la integración curricular de las TIC, sin embargo, a juicio de las autoras, para que sean incorporadas de “forma habitual y natural”, deberán ser asumidas o apropiadas en el ambiente de aprendizaje, lo que requiere que el estudiante transite por niveles de apropiación que conlleven al dominio progresivo de las TIC. Significa que la integración de las TIC, es un proceso.

En el estudio desarrollado por Cabrera (2008), se define la integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), como un proceso contextualizado, sistémico, continuo y reflexivo, orientado a la transformación de la práctica pedagógica tomando en cuenta las posibilidades de las TIC con la finalidad de incorporarlas armónicamente al proceso de enseñanza aprendizaje, para satisfacer los objetivos educativos.

A esta definición, se suma la necesidad de su planificación, condición incorporada por Cabrera en trabajos posteriores (Cabrera, 2013).

Sánchez (2017), se acerca un poco más a la esencia de este fenómeno, sin embargo, aún no logra precisar las características particulares del proceso.

En resumen, ninguno de estos autores responde al trabajo sociocultural universitario, por lo que es necesario avanzar a una definición de **integración de las TIC al trabajo sociocultural universitario**, de acuerdo a los fines de la presente investigación, considerando que es el proceso de apropiación de las TIC en el desarrollo del trabajo sociocultural universitario, que propicia una comunicación efectiva, el trabajo

colaborativo, la interactividad y la participación, a través de diversas plataformas y recursos digitales, para preservar, desarrollar y promover la cultura, en estrecho vínculo con la sociedad. (elaboración de las autoras).

Significa desarrollar un proceso o actividad, donde la tecnología es parte esencial para su gestión, lo que requiere transitar por niveles de apropiación progresiva y armónica, tema abordado como parte de esta investigación.

Conclusiones

Las tecnologías de la información y la comunicación están transformando nuestra vida personal y profesional, están cambiando las formas de acceso al conocimiento, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos, a tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de información se está convirtiendo en factor de poder, visto “desde la acumulación de capital hasta la adquisición de cultura” (Castell, 2002), elementos a atender si se quiere lograr la informatización del proceso de extensión universitaria.

La extensión universitaria requiere de otra mirada, en momentos que exigen el mayor y mejor aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el perfeccionamiento de los procesos universitarios y en el propósito de que la universidad logre ser una institución más pertinente.

Por otra parte, al profundizar en las tendencias teóricas de las TIC y los aspectos que caracterizan un proceso de integración al trabajo sociocultural universitario, se devela la importancia del fortalecimiento de la informatización del proceso de extensión, para propiciar una comunicación más efectiva universidad – sociedad y fortalecer el trabajo colaborativo, la interactividad y la participación, a través de diversas plataformas y recursos digitales que contribuyan a preservar, desarrollar y promover la cultura.

Referencias Bibliográficas

Alarcón, R. (2016) Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. Conferencia inaugural del 10mo Congreso de Educación Superior “Universidad 2016”, Folleto. Cuba. Editorial Félix Varela

ANPP (2019). Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. Disponible en <http://www.granma.cu>. Consultado el 15 de marzo del 2019.

Batista, A. (2016) Estrategia metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios: contribución de la extensión universitaria a la promoción de salud en la Universidad de La Habana. Tesis de Doctorado.

Cabrera, J.F. (2008) Modelo de centro virtual de recursos para contribuir a la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza

aprendizaje en el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Tesis de Doctorado, Cuba

Castells, M. (2001) "La Política de Internet: Redes Informáticas, Sociedad Civil y Estado", en: La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad. Barcelona. Plaza & Janes Editores.

Chiavenato, I. (2006) Introducción a la teoría general de la administración, 7ma edición, McGraw-Hill Interamericana

Escontrela, R. y Stojanovic, L. (2004) La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente

Fernández, M. (2013) Concepto de comunicación y componentes del proceso comunicativo, Revista digital EFDeportes. Recuperado de: efdeportes.com

Freire, P. (1984). ¿Extensión o Comunicación?, México. Siglo XXI editores.

González, G.R. (1996). Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Tesis de doctorado, Cuba

González, M. (2002) Un modelo de extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis de Doctorado, Cuba.

González, G y González, M (2002) La gestión de la extensión universitaria desde la perspectiva cubana. Cuba. Revista cubana de Educación Superior. Volumen 1 (no 2).

González, G.R. (2017). La extensión universitaria: promotora del cambio y la transformación sociocultural.

Horrutinier, P. (2006) La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana. Cuba. Editorial Félix Varela

IESALC-UNESCO. (2018). Declaración de la III Conferencia Regional de la Educación Superior 2018 (CRES 2018). Consultado en: <https://fedun.com.ar/wpcontent/uploads/2018/07/Declaracion-cres-2018.pdf>.

Menéndez, G. (2015) La extensión universitaria: Aportes para la construcción de la red de observatorios y cátedras abiertas y/o libres. Ecuador. Universidad Estatal Amazónica UEA

Ministerio de Educación Superior. (2022) Planeación Estratégica 2022-2026. Cuba. Editorial Félix Varela

Núñez, J. y Macías, M. (2008) Reflexiones sobre ciencia, tecnología y sociedad. La Habana. Editorial Ciencias Médicas

PCC, (2011). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. VI Congreso PCC. Disponible en <http://www.granma.cu>. Consultado el 15 de marzo del 2019

Saborido Loidi, J.R. (2018): La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba. Visión desde Cuba. Conferencia Inaugural del XI Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2018”

Sánchez, J. (2017) Integración curricular de las TIC: Conceptos e Ideas. Universidad de Chile. Consultado en:
[https://www.researchgate.net/publication/306030770 Integracion Curricular de la TIC s Conceptos e Ideas](https://www.researchgate.net/publication/306030770_Integracion_Curricular_de_la_TIC_s_Conceptos_e_Ideas)

Tommasino, H. y Cano, A. (2016) Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. Universidades, (67), 7-24.