

EVENTO TERRITORIAL DE BASE para el 14to. Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2024

Simposio 3. Extensión universitaria, compromiso y transformación social para un desarrollo sostenible

XVII Taller Internacional de “Extensión Universitaria”.

Título: LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS EN CAFÉ UNIVERSITARIO: PROYECTO LOCAL COMUNITARIO SOSTENIBLE.

Autores: Dr.C. Jorge Moreno Aragón.
MSc. Tania González García.

Resumen

Café Universitario: un café que tiene de todo, es un proyecto local comunitario para el desarrollo humano a escala universitaria. Orientado, en esta etapa inicial, a la Universidad de Pinar del Río, integra los procesos sustantivos de la educación superior: la docencia, la investigación y la extensión. La docencia con el examen final de la asignatura *Metodología de la Investigación Sociocultural III* de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, que comprende la investigación científica que sustenta el diagnóstico del proyecto, el cual valida en la gestión de los procesos universitarios, la *Matriz de Necesidades y Satisfactores* de Max Neff y otros (2010) desde un enfoque sistémico. El proyecto conforma, además, una peña universitaria donde los estudiantes, a partir de temas enfocados en sus necesidades ontológicas – *ser, tener, hacer y estar* – y axiológicas – *protección, afecto, identidad, participación, creación, libertad, ocio ...* – en función del desarrollo sostenible, debaten sobre su realidad inmediata con acciones profesionales de animación, promoción, recreación socioculturales y aprovechamiento del tiempo libre, las cuales forman parte de su modo de actuación profesional, reforzados por mensajes en redes sociales y medios de comunicación clásicos. **Café Universitario** conforma, además, el proyecto educativo de segundo año de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Palabras clave: gestión universitaria, necesidades humanas, procesos sustantivos de la educación superior, desarrollo sostenible.

Introducción

«**Café Universitario: un café que tiene de todo**» resulta un proyecto comunitario conveniente porque tiene la utilidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes de la Carrera de Gestión para el Desarrollo en los modos de su actuación profesional, más allá del componente de la práctica laboral.

Este proyecto comunitario trasciende el ámbito universitario, pues puede extenderse a otras comunidades por el alcance de los contenidos: el ser de los universitarios, lo que ellos hacen, dónde lo hacen y con qué cuenta para ello, triangulado con sus modos de subsistencia, afectos, opciones de protección, su entendimiento, sus prioridades para el ocio, su participación, su creación, su identidad y su libertad, enfocados como valores en función del desarrollo sostenible.

Por tanto, pueden beneficiarse tanto la comunidad universitaria como otras comunidades: las inmediatas a la universidad, por ejemplo. Y se benefician porque el proyecto contribuye a que se conozcan mejor, incorporen buenas prácticas y transformen su realidad inmediata.

De tal modo, «**Café Universitario: un café que tiene de todo**» como proyecto comunitario tiene un significativo alcance social.

Y como se ha podido apreciar, la ejecución del proyecto tiene implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos: sus modos de subsistencia, sus afectos, la protección de su existencia, las maneras de entender la realidad, el empleo del tiempo libre, la toma de decisiones, los procesos creativos, sus reconocimientos y las opciones de elección en función de un desarrollo equilibrado.

Desde el punto de vista teórico desarrolla y enriquece la Teoría de las Necesidades y los Satisfactores (Max Neef y otros, 2010), donde la gestión sociocultural y la comunicación se presentan y funcionan como actualizadores y realizadores del sistema de necesidades humanas en función del proceso integral de formación de los estudiantes universitarios y del desarrollo sostenible.

Se puede generalizar esta experiencia por fundamentarse en las necesidades humanas, sus realizadores y actualizadores, y en la cultura, que representan *totalidades* en el universo humano.

Relacionar el sistema de necesidades con la gestión sociocultural representa un aspecto novedoso por no tener antecedentes.

Con los resultados se espera integrar, de manera novedosa, los procesos sustantivos de la educación superior con la cultura comunitaria en prácticas que resultan esenciales para el desarrollo sostenible.

«**Café Universitario: un café que tiene de todo**» constituye y crea una propuesta comunitaria que conforma una nueva metodología para el trabajo comunitario en

#UPR Por La
Exce|encia



Capitán de Navío, Dr. Roberto de la Cruz y González Alcorta.
Pinar del Río, Cuba, Telf: +5348779348, +5348777923, E-mail: rector@upr.edu.cu
Web: <http://www.upr.edu.cu>, Fb: Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca",
Twitter: @UPR_Cuba

un contexto peculiar: la universidad, con fundamentos en las necesidades, la cultura y el entretenimiento para el desarrollo sostenible.

Metodológicamente este proyecto contribuye a definir las categorías «*ser universitario*», «*el tener universitario*», «*el hacer universitario*» y «*el estar universitario*» en conexión con sus valores, expresados en necesidades axiológicas.

El proyecto recomienda cómo estudiar de manera novedosa desde la docencia, la investigación y la extensión, la comunidad universitaria.

El objetivo de la presente ponencia es demostrar cómo es posible integrar los procesos sustantivos de la educación superior cubana en un proyecto comunitario orientado a la comunidad universitaria, a través de la implementación en él de la Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef y otros, por la esencialidad que tienen en el universo de las relaciones humanas las necesidades existenciales y axiológicas, para la gestión sociocultural en función del desarrollo sostenible a escala universitaria.

Desarrollo

1.- *Café Universitario: un café que tiene de todo*, proyecto local comunitario para el desarrollo humano a escala universitaria.

¿Por qué «***Café Universitario: un café que tiene de todo***» constituye un proyecto local comunitario para el desarrollo humano a escala universitaria?

La propuesta de «***Café Universitario ...***» comprende un conjunto de «*actividades concretas, interrelacionadas, y coordinadas entre sí*» (Ander Egg E. y Aguilar Idáñez, 2005), de animación, promoción y recreación socioculturales que forman parte de los *modos de actuación del gestor sociocultural para el desarrollo*, en correspondencia con un tema seleccionado, que como condición comprende las necesidades fundamentales de los estudiantes universitarios. Actividades también diseñadas a partir de la adecuación de la *Matriz de Necesidades y Satisfactores* (Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn, 2010), con el propósito de contribuir a la calidad de vida de los universitarios pinareños, la cual “*dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales*” (Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn, 2010, p. 16).

¿Cuáles pudieran ser las necesidades humanas fundamentales de los universitarios que el proyecto «***Café ...*** » le da tratamiento ?

Como advierten Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn (2010), las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables, y son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos que cambian a través del tiempo y las culturas. De acuerdo con estos autores constituye la manera o los medios utilizados para la actualización y realización de esas necesidades.

Por tanto, las necesidades humanas fundamentales que atiende el proyecto local comunitario «***Café Universitario: un café que tiene de todo***» para el desarrollo

humano sostenible a escala universitaria, constituyen “***la tensión constante entre la***

carencia y la potencia tan propia de los seres humanos” (Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn, 2010, p. 21) y las relaciones de dependencia entre las personas.

Siguiendo a Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn (2010), en el proyecto local comunitario «**Café Universitario: un café que tiene de todo**» las necesidades fundamentales de los universitarios no se conciben solamente como carencia, porque como estos teóricos destacan, implica restringir el espectro las necesidades fundamentales a lo puramente fisiológico, en el que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de «*falta de algo*». Por lo que, como Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn (2010) destacan, en la medida en que las necesidades «*comprometen*», «*motivan*» y «*movilizan*» a las personas, constituyen también «*potencialidad*» y, más aún, pueden llegar a ser recurso. E ilustran que la necesidad de «*participar*» es potencial de participación, tal como la necesidad de «*afecto*» es potencial de «*afecto*».

Por tanto, se asume y se integra al diseño del proyecto «**Café Universitario: un café que tiene de todo**» una adecuación de la *Matriz de Necesidades y Satisfactores* (Max-Neef; Elizalde y Hopenhayn, 2010, p. 26) donde se entrecruzan las necesidades humanas fundamentales, según categorías existenciales («*ser*», «*tener*», «*hacer*» y «*estar*») con las necesidades humanas fundamentales según categorías axiológicas («*subsistencia*», «*protección*», «*afecto*», «*entendimiento*», «*participación*», «*ocio*», «*creación*», «*identidad*» y «*libertad*»).

Estos criterios de categorías existenciales y axiológicas de las necesidades fundamentales de los universitarios se tienen en cuenta en la fundamentación, finalidad, objetivos y metas, en las actividades y tareas, y en los métodos y técnicas de investigación del proyecto «**Café Universitario: un café que tiene de todo**».

2.- Café Universitario: un café que tiene de todo en la integración de la gestión de los procesos sustantivos de la educación superior cubana.

2.1.- Café Universitario: un café que tiene de todo: examen final de la asignatura Metodología de la Investigación Sociocultural III.

Se parte de la docencia, en este caso, de la asignatura **Metodología de la Investigación Sociocultural III** de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, la cual se imparte en segundo año, cuyo objetivo es valorar los fundamentos teóricos y metodológicos que propician un desarrollo local comunitario sostenible, teniendo en cuenta los principales referentes del contexto internacional y cubano, a partir del estudio independiente de los estudiantes, el trabajo colaborativo y de elaboración conjunta, potenciando valores y actitudes esenciales tales como el respeto, la sensibilidad hacia los hechos socioculturales, humanismo, honestidad científica, creatividad, laboriosidad, pensamiento dialéctico-materialista y compromiso político-ideológico.

En la valoración de fundamentos teóricos y metodológicos que propician un desarrollo local comunitario sostenible está en la **unidad didáctica III y última del**

programa analítico de la asignatura, valorar los procesos de diseño de acciones de desarrollo local-comunitario desde un enfoque participativo, que es lo que hace **«Café Universitario: un café que tiene de todo»**, una vez que se haya caracterizado las principales acciones que propician el desarrollo local-comunitario sostenible en su evolución histórica, teórica y conceptual.

En **«Café Universitario: un café que tiene de todo»**, los estudiantes diseñan y valoran acciones de desarrollo local-comunitario sostenible desde un enfoque participativo, porque esas acciones son propuestas en el diagnóstico por los estudiantes, diagnóstico que, además de ser una valoración de la sostenibilidad de la realidad, constituyen una investigación científica que fundamenta y avala todas las acciones del proyecto comunitario **«Café Universitario: un café que tiene de todo»**, que es a sus vez, una peña universitaria interactiva, es decir participativa.

2.2.- **Café Universitario: un café que tiene de todo: una investigación científica.**

La investigación científica está presente desde el diseño del proyecto, pasando por su ejecución, hasta su evaluación. Se integran desde una perspectiva crítica, métodos y técnicas de la Investigación Acción Participativa (IAP), de la Educación Popular y del autodesarrollo comunitario sostenible. Todas estas perspectivas metodológicas se integran a la validación la implementación de la *Matriz de Necesidades y Satisfactores* de Max Neff y otros, ahora en la gestión sociocultural sostenible de los procesos universitarios desde un enfoque sistémico

3.- **Café Universitario: un café que tiene de todo: una peña de extensión universitaria.**

El proyecto tiene su salida en una peña, donde los estudiantes, a partir de temas enfocados en sus necesidades ontológicas – *ser, tener, hacer y estar* – y axiológicas –*protección, afecto, identidad, participación, creación, libertad, ocio...* – debaten y opinan sobre su realidad inmediata en acciones de animación, promoción y recreación socioculturales, que forman parte del modo de actuación de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, orientado a la sostenibilidad y a lo local.

	M1	M2	M3	M4	M5	M6
	A1	A2	A3	A4	A5	A6
PEÑA UNIVERSITARIA «Café Universitario: un café que tiene de todo»						
DIAGNÓSTICO	INVESTIGACIÓN DE BASE CON PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CONTENIDOS					
LEYENDA	A: acciones profesionales de animación, promoción, recreación socioculturales y aprovechamiento del tiempo libre en función del desarrollo sostenible.					
	M: mensaje que refuerza y promueve las acciones profesionales de animación, promoción, recreación socioculturales y aprovechamiento del tiempo libre en función del desarrollo sostenible. Pueden ser un spot, un podcast, un afiche, un objeto utilitario portador del mensaje: marcador de libro, calendario, etc.					

Adaptación de la Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef y otros (2010, p. 26)

Necesidades ontológicas	SER	TENER	HACER	ESTAR
Necesidades axiológicas				
SUBSISTENCIA				
PROTECCIÓN				
AFECTO				
ENTENDIMIENTO				
PARTICIPACIÓN				

OCIO				
CREACIÓN				
IDENTIDAD				
LIBERTAD				

En la primera edición del proyecto se focaliza en la necesidad axiológica de «identidad», que contextualizada sería «identidad de los universitarios» y responde a la interrogante *¿cómo somos los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Pinar del Río?*

La condición de que se centre en la necesidad axiológica de «identidad» no significa que no se tenga en cuenta a las demás necesidades axiológicas en función de un desarrollo local comunitario sostenible.



Equilibrio es sostenibilidad

**#UPR Por La
Exce|encia**



Calle José Martí No. 300, Barrio Segundo Sur, entre 27 de Noviembre y González Alcorta.
Pinar del Río, Cuba, Telf: +5348779348, +5348777923, E-mail: rector@upr.edu.cu
Web: <http://www.upr.edu.cu>, Fb: Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca",
Twitter: @UPR_Cuba



AHORRAR PLANETA ES PARTE DE LA IDENTIDAD DE LOS UNIVERSITARIOS

**#UPR Por La
Exce|encia**



Calle José Martí No. 300, Barrio Segundo Sur, entre 27 de Noviembre y González Alcorta.
Pinar del Río, Cuba, Telf: +5348779348, +5348777923, E-mail: rector@upr.edu.cu
Web: <http://www.upr.edu.cu>, Fb: Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca",
Twitter: @UPR_Cuba

Conclusiones

«**Café Universitario: un café que tiene de todo**» como proyecto local comunitario se inserta en la gestión por proyectos, donde no existe prioridades entre la docencia, la investigación y la extensión universitaria como procesos sustantivos de la educación superior. La docencia constituye la entrada *input* y la peña universitaria como acción de extensión, la salida o *output*, que constituye al mismo tiempo, un producto.

La implementación de la Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max Neef y otros (2010) en el proyecto contribuye a la identificación de los temas a tratar en la peña, a partir del cruce entre necesidades ontológicas y axiológicas, donde la ontológica de «*estar*» facilita el aprendizaje basado en proyecto y en el entorno, contexto, ámbito concreto de una comunidad como unidad de aprendizaje con actividades de promoción, animación y recreación, haciendo uso de recursos socioculturales y métodos de la educación popular, la investigación acción participativa (IAP) y la autogestión comunitaria, desde una perspectiva crítica para el desarrollo sostenible al tener en cuenta el entorno, el contexto y el ámbito concreto de una comunidad universitaria.

El tema de la identidad del universitario, identidad como necesidad axiológica de la Matriz en su cruce con las necesidades ontológicas de «*ser*», «*tener*», «*hacer*» y «*estar*» de los universitarios, expresa sus insatisfacciones y representa potencia y dependencia de los universitarios para una existencia equilibrada, condición de desarrollo sostenible.

«**Café Universitario: un café que tiene de todo**» está en función de preservar, desarrollar y promover la cultura universitaria con fundamento en la ciencia y la cultura, para la formación, el desarrollo y la innovación de los subprocesos universitarios del ecosistema de la educación superior.

Este proyecto tiene un enfoque ambiental por ser sinérgico y porque se expresa una reacción en cadena, de interrelación e interdependencia en el ecosistema universitario de actividades, métodos y prácticas en función de la actualización y realización del subsistema de necesidades de los universitarios.

En «**Café Universitario: un café que tiene de todo**» está presente la planificación, la organización, la implementación, el control y la mejora de procesos curriculares y extracurriculares del «*Estar*» universitario, por lo cual contribuye desde la gestión universitaria a la calidad de los subprocesos del ecosistema universitario.

Referencias

Ander Egg E. y Aguilar Idáñez M. J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Editorial Lumen/Humanitas.

Max-Neef, M.; Elizalde, A. y Hopenhayn, M. (2010). *Desarrollo a escala humana. Opciones para el futuro*. Biblioteca CF+S [.http://habitat.aq.upm.es/deh](http://habitat.aq.upm.es/deh)

Bibliografía

Aguilera García, L. (2006) La universidad del siglo XXI. Una epistemología de la educación superior ante la sociedad del conocimiento. Editorial UNESCO.

García Miguel, C.(2022). Una Universidad innovadora y capaz de liderar el futuro.https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/04/13/opinion/1649852067_784396.html

Por buen camino. Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos comunitarios. Publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, place de Fontenoy, 75352 PARÍS 07 SP. Versión original Publicada en 2009 por la UNESCO

Riveira Rico, V. ; Mataix, C. (2004). Aplicación de la gestión por procesos en el ámbito universitario. <https://www.researchgate.net/publication/45413222>

Tapia-Claro, I.; Marrero-Fornaris, C.; Estrada-Mancebo, M-M.(2022). El enfoque a procesos. Una mirada desde la gestión universitaria. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010007/html/1/9>

Tünnerman, C. (2007): La universidad necesaria para el siglo XXI, Editorial UPOLI, Managua.