

TITULO: ACCIONES PARA FORTALECER EL TRABAJO MULTIACTORAL EN COMUNIDADES VULNERABLES DEL CONSEJO POPULAR VEGUITA DE GALO

Autores: ¹ MSc. Miladis Vargas Fernández. Dirección Municipal de Educación. Santiago de Cuba. Metodóloga Integral Educación Primaria. Profesor Instructor. E-mail: miladis@gmail.com

² Dr. C. Yohandra Semanat Ortiz, Universidad de Oriente. Cuba. Profesor Titular. Vicerrectora de Extensión Universitaria. E-mail: vreu@consejo.uo.edu.cu

³ Dra. C. Mayelin Cabezas Salmon. Universidad de Oriente. Cuba. Profesor Titular. Centro de Estudios Pedagógicos "Manuel F. Gran". Profesora. E-mail: mayelinc@uo.edu.cu

RESUMEN

La orientación a las familias, compete a diferentes actores sociales; no obstante es la escuela, la encargada de aunar los esfuerzos de participación colaborativa. Numerosos estudios diagnósticos revelan insuficiencias en el proceso de orientación a las familias en comunidades vulnerables, y fisuras en el trabajo del maestro primario para implicar de forma protagónica los diversos actores sociales. Estas limitaciones en el trabajo multiactoral del maestro primario condujeron a la necesidad de elaborar y aplicar una propuesta de acciones para la implementación de los procedimientos de articulación multiactoral pedagógica en la orientación a las familias de comunidades vulnerables. En el proceso investigativo fueron empleados métodos teóricos, empíricos y estadísticos - matemáticos para la determinación de los fundamentos teóricos, el análisis y procesamiento de la información del diagnóstico inicial; y la valoración satisfactoria de la efectividad en cada momento del proceso.

Palabras claves: orientación a familias, actores sociales, comunidades vulnerables

I TITLE: WORK TO STRENGTHEN THE WORK MULTIACTORAL IN COMPLEX COMMUNITIES OF THE POPULAR ADVICE VEGA OF GALLIC

SUMMARY

The orientation to the families, concerns different social actors; however it is the school, the one in charge of joining the efforts of collaborative participation. Numerous diagnostic studies reveal inadequacies in the orientation process to the families in complex communities, and fissures in the primary teacher's work to imply in a protagonistic way the diverse social actors. These limitations in the primary teacher's work multiactoral led to the necessity of to elaborate and to apply a proposal of actions for the implementation of the procedures of articulation pedagogic multiactoral in the orientation to the families of complex communities. In the investigative process they were employees theoretical, empiric and statistical methods - mathematicians for the determination of the theoretical foundations, the analysis and prosecution of the information of the initial diagnosis; and the satisfactory valuation of the effectiveness in each moment of the process. .

Key words: orientation to families, social actors, complex communities

TITULO: ACCIONES PARA FORTALECER EL TRABAJO MULTIACTORAL EN COMUNIDADES VULNERABLES DEL CONSEJO POPULAR VEGUITA DE GALO

INTRODUCCION

Las familias cubanas están cambiando a un ritmo vertiginoso y sus dinámicas se atemperan a las complejidades de un contexto social convulso, donde se exacerban asimetrías y desigualdades que requieren de innovación social para su tratamiento desde un sistema de gestión de gobierno basado en la ciencia y la innovación. La provincia Santiago de Cuba, constituye un rico escenario para dicha labor, toda vez que sus municipios, consejos populares, comunidades y barrios son un valioso tejido natural y social para la explicación, interpretación, comprensión y búsqueda de soluciones de los procesos que ocurren hacia el interior de las dinámicas familiares.

En la actualidad, la realidad social en Cuba demanda de nuevas experiencias para mediante diferentes vías, lograr elevar la preparación a las familias en los diversos contextos socioculturales en el que crece y se desarrolla el ciudadano cubano; dentro de la complejidad social que está relacionada a su vez, con la complejidad política, cultural y educativa. Todo ello con el propósito de fortalecer la orientación a las familias desde las instituciones educativas.

Esta inclinación sostenida hacia la integración de la institución escolar con otros actores sociales en el proceso de orientación, cuenta con la intención de tener como punto de partida todo lo concerniente a las particularidades del contexto educativo, resultando significativo para este estudio, la orientación a las familias en comunidades vulnerables y la concreción del trabajo por el maestro primario en la integración de los múltiples actores sociales que participan en este proceso.

Héctor Arias refiere: “Dentro de la comunidad, la escuela es la entidad comunitaria más estratégica, ella forma los ciudadanos del futuro en una integración armónica con la familia y la comunidad: nada en la comunidad puede ser ajeno a la escuela”. (Arias, H., 1995)

Se hace evidente que la orientación a las familias, les compete a diferentes actores sociales; sin embargo, es la escuela como centro cultural más importante de la comunidad, la responsable de orientar el desempeño de la labor educativa, donde el maestro tiene el encargo profesional de establecerlos vínculos de la escuela con la familia y la comunidad.

De particular importancia del tema y como referentes valiosos resultan las aportaciones de autores como: Portero (1990); Nugent (1990); Repetto (1994); Bert (2001); García (2001); Jaramillo (2002); Montano (2002); Núñez (2002); Torres (2003); Pérez (2004); Castro (1996, 1998, 2003, 2004); Fernández (2002, 2004); Arés (2000, 2004); Acosta y Tejas (2004); Molina Contreras (2004); Ronch (2006); Duany (2008); Ávila (2012); Pino (2016); Isagué (2019, Gómez, (2019); Bermúdez y Delgado (2019); Rodríguez-Campanioni (2020); entre otros; los cuales contribuyen al fortalecimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con esta triada de componentes; no obstante, se hace evidente la necesidad de profundizar desde las Ciencias Pedagógicas en la relación escuela-comunidad; y en particular en el proceso de orientación a las familias procedentes en comunidades vulnerables.

El estudio diagnóstico realizado, a partir de la aplicación de métodos y técnicas de investigación, entre ellas: la encuesta, la entrevista, la observación y participación en actividades en el Distrito 3 Antonio Maceo del municipio cabecera de la provincia de

Santiago de Cuba, revela insuficiencias en el proceso de orientación a las familias en comunidades vulnerables, y fisuras en el trabajo del maestro primary para implicar de forma protagónica los diversos actores sociales en este proceso.

La sistematización realizada a partir de la experiencia profesional de la investigadora, y su desempeño como metodóloga en la Dirección Municipal de Educación en atención a la demarcación territorial del Consejo Popular de Veguita de Galo de Santiago de Cuba, evidencian que las acciones desarrolladas no siempre estimulan de forma eficiente las expectativas del maestro primary para la orientación a las familias en comunidades vulnerables; y persisten inconsistencias en el funcionamiento del Consejo de Escuela como vía para lograr el desempeño profesional del maestro primary en el trabajo multiactoral.

La identificación de los fundamentos prácticos y teóricos, permite identificar como problema científico: Insuficiencias del trabajo multiactoral por el maestro primary, que limitan la efectividad de su desempeño profesional en el proceso de orientación a familias en comunidades vulnerables.

Entender la orientación como función profesional y el trabajo multiactoral como parte del desempeño profesional del maestro primary, implica reconocer relevancia en relación a las demás funciones profesionales para la formación de escolares primarios que conviven en comunidades vulnerables condujo a determinar como objetivo: Elaboración de una propuesta de acciones para la implementación de los procedimientos de articulación multiactoral pedagógicos en la orientación a las familias de comunidades vulnerables.

En el proceso investigativo fueron empleados métodos teóricos, empíricos y estadísticos - matemáticos como el análisis - síntesis, inductivo - deductivo, sistémico - estructural - funcional, análisis de documentos, observación, entrevista, encuesta para la determinación de los fundamentos teóricos, la identificación de las principales tendencias que caracterizan el trabajo del maestro primary con los actores sociales en el proceso de orientación familiar en comunidades vulnerables, y el análisis y procesamiento de la información relacionada con el diagnóstico del estado actual del estudio realizado; el criterio de especialistas, talleres de socialización y la triangulación metodológica, como mecanismos para impulsar la valoración de la efectividad de los resultados en cada momento del proceso.

El aporte consiste en la propuesta de acciones para el trabajo de articulación multiactoral pedagógica en el proceso de orientación familiar del maestro primary en comunidades vulnerables, de amplia significación práctica por constituir una herramienta en el perfeccionamiento del desempeño profesional del maestro primary para el trabajo integrado con los actores sociales, en función de elevar la calidad del proceso educativo.

El estudio está vinculado al proyecto de investigación institucional: "Intervención Psicosocial de la Universidad de Oriente con familia en situación de vulnerabilidad de Santiago de Cuba"; por lo que constituye una magnífica oportunidad para la sistematización y generalización de novedosos resultados y la construcción de nuevos saberes y buenas prácticas en la acción de acompañamiento a la transformación sociocultural de grupos en situación de vulnerabilidad, desde un enfoque preventivo e inclusivo de las acciones de los diversos actores sociales como parte de las políticas públicas y programas gubernamentales que desde el macroprograma "Desarrollo humano, justicia y equidad social", se materializan en el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social hasta el 2030 (PNDES/2030) para la concreción de las metas y los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

DESARROLLO

Diferentes autores han conceptualizado a la familia desde lo sociológico y lo estructural de este grupo social, otros lo hacen desde lo psicológico, donde se insiste en la personalidad de sus miembros; los grados de parentesco o consanguineidad u otros. Lo importante al definir las familias es considerar los elementos esenciales que la caracterizan, y estar en mejores condiciones de establecer vínculos con sus miembros. Al respecto Fernández (2008), refiere los elementos esenciales que la caracterizan como grupo social primario, y expresa:

Es un grupo humano social primario y, natural formado por personas relacionadas con vínculo consanguíneos o afectividad donde se establecen un sistema de relaciones e interacciones desde dentro y fuera y con el exterior, tiene un carácter histórico, activo, normativo y abierto a las influencias del medio en que se desenvuelve y permite el crecimiento y desarrollo de las familias y de cada uno de sus miembros a través del cumplimiento de sus funciones. (pág. 9)

A partir de estos elementos podemos decir que las familias es una institución indisolublemente unida al modelo de sociedad en la que se encuentre constituida, como institución social un fenómeno universal con un carácter activo, histórico y natural. Toda familia asume su forma particular de interpretar y operar con las influencias sociales, de acuerdo a su propia historia y a los recursos psicológicos construidos, lo que revela múltiples manifestaciones que reflejan lo común, pero a su vez lo diverso de su identidad familiar y su identidad regional. Actúa según los patrones que va construyendo, lo que toma de base lógicamente la educación que recibió en su familia origen. Por lo que se plantea que es la primera y decisiva escuela, es la ventana por donde todo ser humano se asoma a la vida.

En su acepción más general, la orientación familiar se comprende como un proceso de ayuda, es además, una vía de entendimiento con la institución educativa. Se ha interpretado, como un conjunto de técnicas y prácticas profesionales dirigidas a fortalecer las capacidades y los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con la finalidad de que éstos resulten sanos, eficaces y capaces de promover el crecimiento personal de cada uno de los miembros de la familia y de sus lazos afectivos y emocionales. Convirtiéndose en un servicio de ayuda y apoyo a las familias que se encuentran con dificultades dentro de su ciclo vital, cuyo objetivo es potenciar sus recursos y habilidades, sirviendo de prevención ante posibles trastornos psicosociales más graves.

La orientación familiar tiene un carácter procesal, gradual y progresivo que incide en el establecimiento de determinadas relaciones hogar-escuela, vía utilizada por el maestro primario para diagnosticar las problemáticas de las familias y proyectar su atención sobre bases objetivas. Este proceso se torna una problemática latente dentro de las funciones del maestro primario, pues reconoce la importancia de las familias en el crecimiento y desarrollo de las personas. Sin embargo, en el ejercicio profesional del maestro primario, la tendencia ha sido realizar programas y proyectos de orientación personal, educativa y vocacional-profesional, sin tomar en cuenta las características del contexto socio-comunitario donde conviven las familias de la población infantil de las diversas instituciones educativas del país.

Se trata de atender una problemática presente en la formación integral, de forma particular la relación escuela-comunidad vulnerable, con el propósito de preparar a las familias en el cumplimiento de su encargo educativo en este contexto.

En la búsqueda de la lógica integradora de la articulación multiactoral por el maestro primario en el proceso de orientación familiar en comunidades vulnerables, se hace necesario el incremento de la participación del grupo familiar y demás actores sociales para lograr un consenso en el proceso de toma de decisiones oportunas respecto al desarrollo social pertinente de los escolares, a partir de incidir favorablemente en el establecimiento de relaciones sociales comunitarias estables; mediante la efectividad del desempeño profesional del maestro primario como principal agente mediador del proceso de transformación de la dimensión sociocultural comunitaria de la orientación familiar en comunidades vulnerables.

Una comunidad es un organismo social vivo que ocupa determinado espacio geográfico. Está influenciada por la sociedad, de la cual forma parte, y a su vez funciona como un sistema, más o menos organizado, integrado por otro sistema de orden inferior- las familias, los individuos, los grupos, las organizaciones e instituciones-que interactúan, y con sus características e interacciones definen el carácter subjetivo, psicológico de la misma. Se consideran estos aspectos, haciendo énfasis en el análisis de los sujetos, su subjetividad y las relaciones interpersonales que establecen, siendo significativo el reconocimiento del rol del maestro primario y su función orientadora, en relación con los actores sociales, como un ente transformador del entorno comunitario.

Teniendo en cuenta los referentes analizados la comunidad puede ser vista, como aquella unidad social constituida por grupos e integrantes de una organización social mayor. En el caso de Cuba las comunidades están representadas políticamente a nivel del Consejo Popular y forman parte de la estructura de la sociedad. De ahí que se considere significativo para el estudio realizado, contemplar las condiciones objetivas y subjetivas que caracterizan la dinámica existente en las comunidades, de las que forma parte la familia cubana, como un componente esencial de las vivencias de los educandos, por ser parte del entorno de convivencia en el que permanecen.

Las crisis y dificultades sociales, económicas y demográficas de las últimas décadas han hecho redescubrir que las familias representan un valiosísimo potencial para el amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas sociales. Es innegable que, en las dificultades económicas y sociales se reflejan de diversa manera en el medio comunitario y en las distintas familias. Se presentan problemas de vivienda, déficit de equipamiento, bajos ingresos, familias con mujeres solas con más de dos hijos, en ocasiones sin apoyo paterno; violencia intrafamiliar y social; vicios inadecuados como el alcoholismo, tabaquismo, el empleo de drogas ilegales y focos delictivos.

En algunas familias y comunidades se manifiestan formas ilegales de obtener ingresos económicos, así como dificultades derivadas de la migración interna y externa. En diversos hogares se presenta la jerarquización de la función económica de la familia en detrimento de las otras funciones, sobre todo la educativa; ello acarrea problemáticas en las relaciones interpersonales intrafamiliares e incompreensión-comunicación entre los miembros de la familia.

Se manifiestan, además, patrones de conducta inadecuados; desatención a los hijos, familias disfuncionales y otras dificultades; así como la existencia de una movilidad social ascendente en familias con mejores posibilidades, no solamente desde lo material, sino también en lo educacional, así como una descendente movilidad las más vulnerables. Todas estas situaciones de conflictos, ponen a la escuela ante una situación apremiante al trabajar con las familias en comunidades vulnerables. En este contexto, resulta imprescindible la comunicación para conducir la sensibilización e implicación de los

sujetos, así como la identificación por parte del maestro primary de aquellos actores sociales de la comunidad para propiciar y movilizar su actuación en función de estimular el cumplimiento de la función educativa de las familias.

Teniendo en cuenta los criterios argumentados, caracterizados por la existencia de factores objetivos y subjetivos como causas directas e indirectas de situaciones complejas en el accionar comunitario, se manifiesta la intención de lograr la integración de la institución escolar, con otros actores sociales en el proceso de orientación, incluyendo el modo de actuación del maestro primary con el propósito de considerar como referentes, las particularidades del contexto educativo, aun y cuando se adolece de una comprensión, una visión acabada de cómo el maestro primary puede influir en la orientación familiar en comunidades vulnerables.

La vulnerabilidad social se define como la cualidad que tiene alguien de poder ser herido físico o moralmente; encontrarse en situaciones de riesgo, sin poseer la capacidad para enfrentarlo, dadas las condiciones culturales y sociales. Se plantean los niños, las mujeres, los adultos mayores y las personas en situación de discapacidad constituyen los grupos más vulnerables, cuyos derechos son violados. Los factores de la vulnerabilidad social en estas comunidades vienen dados por todos aquellos elementos causales y condiciones de índole política, económica, cultural y social, que crean situaciones de riesgo para los pobladores que no poseen recursos para transformar esos factores. (Caballero y Guzmán, 2018; pp. 33-45)

La delimitación espacial de la comunidad y el carácter dinámico; relacional y transformador de los grupos comunitarios; reconoce como desempeño profesional pedagógico en el trabajo multiactoral del maestro primary, el conjunto de acciones práctico vivenciales realizadas para cumplir con sus funciones en la orientación familiar, en los diferentes contextos de actuación, y asegurar la multiactorialidad en la actividad de los actores sociales, a partir de una práctica educativa dirigida a perfeccionar sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores sobre las relaciones armónicas en contextos comunitarios desfavorables como expresión de su implicación consciente y comprometida en el proceso formativo.

La orientación familiar en comunidades vulnerables demanda de la participación activa multiactoral y el desempeño profesional pedagógico del maestro primary en el proceso educativo como un factor determinante, por lo que es sin dudas prioridad para todo el proceso de preparación que las familias requieren, a fin de realizar su labor educativa. Este proceso le confiere variantes más adecuadas en el proceso educativo, y en función de la toma de decisiones, de ahí que su carácter multidisciplinario, sistémico y sistemático, se direcciona en función de atender las limitaciones identificadas tanto en el contexto familiar como comunitario. Además integra varias dimensiones, algunas están insertadas en voluntades y acciones macrosociales, pero otras se llevan a cabo desde una dimensión más local y dependen de las acciones conjuntas de los diferentes actores representados en el área educacional comunitaria.

Resulta importante destacar la participación de las familias y demás actores comunitarios como la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), los Comité de Defensa de la Revolución (CDR), el médico y la enfermera de la familia, los delegados de la circunscripción, trabajadores sociales, y otros en este proceso, destacando el papel de los líderes de la comunidad, inmersos generalmente en diversas actividades y posiciones ejemplarizantes que inciden de forma natural en la formación de los niños y jóvenes de la comunidad, siendo responsabilidad de la escuela vincularlos a todos en este trabajo; por lo que es

necesario involucrar a los actores de las comunidades a los diferentes talleres de reflexión realizados desde la escuela primaria.

Para lograr la intervención de la familia en la educación social de los hijos, es necesario que todos se sientan comprometidos y responsables de lo que hacen, denotando los principales problemas no solo de las familias, también de la comunidad que rodea la escuela, sus causas reales y cómo cambiar esta situación. En consecuencia el proceso de orientación familiar en comunidades vulnerables, demanda del maestro primario la efectividad del trabajo multiactoral, y la articulación de todas las potencialidades presentes en la comunidad que permitan la modificación de patrones de conductas negativos, desde el establecimiento de una cultura participativa, donde no solo se brinde la atención grupal a los problemas que se manifiesten en las familias; sino que se debe determinar aquellos problemas que de una forma más individualizada, pueden ser atendidos. El desarrollo de acciones desde la institución dirigidas a las familias y a favor de la influencia educativa en los escolares; debe profundizar en el diagnóstico de la escuela, la familia y la comunidad e implementar el trabajo en redes, siendo el maestro el principal mediador del desarrollo de las acciones.

Con el objetivo de diagnosticar el nivel de preparación de los maestros primarios para el trabajo multiactoral en la orientación familiar en comunidades vulnerables. Se desarrolló una investigación en la escuela primaria “Julio Trigo López”, escuela urbana de régimen seminternado, ubicada en el reparto Antonio Maceo, perteneciente al Consejo Popular Veguita de Galo del municipio Santiago de Cuba, provincia Santiago de Cuba. En el estudio, y bajo un criterio de selección intencional, se escogió una muestra de 30 docentes; el 47% Máster en Ciencias de la Educación, 11 especialistas de apoyo a la docencia. Además se incluyó a participación de 71 familias que representan a 85 escolares del tercer momento de desarrollo (5to y 6to grado); en su mayoría del consejo popular Veguita de Galo.

Dicha demarcación constituye una comunidad en situación de vulnerabilidad; dado factores como la existencia de familias disfuncionales, espacios donde predominan los conflictos intrafamiliares, conductas sociales inadecuadas, violencia doméstica, proliferación de hábitos nocivos (alcoholismo, tabaquismo), existencia de ilícitos, indisciplina sociales que promueven el establecimiento de un clima psicológico pernicioso y limita la comunicación y las relaciones interpersonales entre sus miembros; así mismo coexisten problemáticas en el fondo habitacional por el hacinamiento, bajo nivel de acceso a servicios e infraestructura hidrosanitaria, viales, telefonía pública, existencia de instituciones culturales que sirvan de red de apoyo social; ello incide de manera desfavorable en la educación de los escolares; y por consiguiente limita la identificación de oportunidades para el empleo de las potencialidades de la comunidad para promover el desarrollo de la personalidad de sus miembros y la transformación sociocultural.

Los resultados del diagnóstico permitieron valorar la contextualización del trabajo multiactoral desplegado desde la escuela y la efectividad de las acciones de atención a la relación escuela - familia - comunidad. Solo un 20 % de las familias son consideradas funcionales, aunque no cumplen con las expectativas de una adecuada educación a sus hijos. Los maestros al referirse a la labor realizada plantean limitaciones en su labor educativa de apoyo a estos padres, a pesar de que esta comunidad ha sido partícipe en la implementación de proyectos educativos.

En el intercambio con los directivos de la Federación de Mujeres Cubanas, (FMC) se constata lo deficitario de su labor con estas familias, a pesar de existir en esta

organización funcionarios que atienden a los padres en el ejercicio de su labor educativa, además de las Casas de Orientación a las Familias. Quedó demostrado que la escuela tiene la responsabilidad de orientar el trabajo con las familias, aunando voluntades, involucrando organizaciones como el Consejo de Escuela, las comisiones de prevención y trabajo comunitario, todo en función de lograr una mayor coherencia en el accionar educativo y lograr armonizar todo un sistema de influencias socializadoras en el propósito de alcanzar una adecuada educación desde el entorno comunitario donde se desarrolla el escolar primario.

Un elemento importante, al que hacen referencias al intercambio realizado durante la investigación; es la necesidad de identificar líderes naturales en estas comunidades que con el asesoramiento de las instituciones educativas y el trabajo multiactoral desplegado puedan incidir de forma propicia a crear un macro contexto educativo favorable, en función del desarrollo de los niños y niñas en su contexto comunitario.

En la entrevista a los padres, en general se constató que aunque reconocen su papel en la educación de sus hijos, persisten fisuras en la preparación para el cumplimiento de sus funciones, existe un reconocimiento aceptable del papel de la escuela y los actores comunitarios en este acompañamiento. Se identifican con los problemas que enfrentan para la educación, cuidado y sustentabilidad de los hijos, entre sus principales preocupaciones. Por su parte los actores comunitarios reconocen el pobre dominio del contexto sociocultural; y la insuficiente participación en la transformación sociocultural de situaciones de conflictos latentes en el ámbito económico y social que atentan contra el bienestar y la calidad de vida de las familias.

En general, existe contradicción entre la proyección del vínculo de la escuela con la comunidad, donde es evidente el dominio por los maestros y directivos, de las acciones que se proyectan desde la institución educativa para la comunidad; sin embargo; no es percibida como de alto impacto, por los actores sociales del entorno. Los directivos y maestros no están suficientemente preparados en el conocimiento de las vías y métodos para la orientación de las familias en condiciones de vulnerabilidad. En el trabajo docente-metodológico concebido en las diferentes estructuras organizativas de la institución educativa evidencia desaciertos en la concreción del trabajo multiactoral del maestro primario en la orientación familiar en comunidades vulnerables.

Entre las principales condiciones de vulnerabilidad se identificó la existencia de situación económica desfavorable, disfuncionalidad familiar, conductas inadecuadas, violencia intrafamiliar, manifestación y práctica de hábitos tóxicos y problemas en las relaciones con los vecinos.

En resumen, falta sistematicidad en el desarrollo del trabajo de los diferentes actores comunitarios integrados a la institución educativa para el tratamiento a los problemas sociales. Las limitaciones en el dominio por los maestros y directivos, de las acciones proyectadas desde la institución educativa para la comunidad; requieren de la transformación gradual del trabajo multiactoral en la orientación a las familias, de modo que estos puedan apropiarse de la lógica del proceso orientador, y arribar a un consenso unificado de la acción de la institución escolar y los actores sociales de la comunidad; en función del bienestar.

El desempeño del maestro en la realización del trabajo multiactoral comunitario implica el despliegue de acciones conjuntas dirigidas al acompañamiento de los diferentes actores sociales, propiciando de forma conjunta construir ideas, procedimientos y exponer juicios éticos y valorativos que permitan hacer correcciones sobre la práctica cotidiana en

este contexto; como parte de las respuestas que puede ofrecer la escuela como principal centro cultural de la comunidad para impulsar una mejor convivencia y estilos de vida saludable que tenga como centro el desarrollo armónico de la personalidad del escolar y la influencia positiva de las familias en su desarrollo.

Se trata de lograr la conformación de espacios de aprendizaje mutuo, compartidos desde las vivencias y socialización de experiencias que transmitan una enseñanza educativa, manejado desde la destreza y la discusión respetuosa en la mediación de conflictos. En este empeño resulta decisivo el cambio en el desempeño del maestro primario, desde este enfoque, expresión de la dinámica que caracterizará su auto preparación y proyección de su imagen profesional que conduzca al trabajo cooperado y desarrollador con todos actores sociales presentes en la comunidad para trascender de una figura gestora del proceso de enseñanza aprendizaje a una guía para el comportamiento social, ético y humanista en la comunidad.

Lo anterior exige diseñar las acciones con un enfoque didáctico integrador, sistemático y flexible, mediante el desarrollo de talleres con los actores sociales que asegure una preparación de la cultura dirigida al transformar sus modos de actuación, procederes y por ende el desarrollo integral de la personalidad del educando como se establece en el Modelo de la Escuela Primaria, mediante talleres de intercambios con especialistas; charlas educativas, intercambio de vivencias; mediante el cual el individuo entra en relación con sus semejantes para combinar acciones mutuas e intercambiar ideas.

En consecuencia, se requiere el logro de una efectiva articulación multiactoral pedagógica, entendida como la unidad de la institución educativa, y en especial del maestro, y las relaciones con los diversos actores presentes en la comunidad para el logro de su misión social como educador.

A partir del estudio diagnóstico se propone un sistema de acciones sistemáticas, flexibles y contextualizadas para el trabajo multiactoral del maestro primario en el proceso de orientación familiar en comunidades vulnerables que integra las acciones relacionadas a continuación:

1. Determinación de los problemas sociales en el entorno para el trabajo de articulación multiactoral pedagógico en comunidades vulnerables.

Implica las siguientes acciones:

- a) Reconocimiento de las características del medio familiar que evidencian la influencia de la vulnerabilidad del entorno comunitario.
- b) Identificación de los factores de vulnerabilidad, (vivienda, alcoholismo, disfuncionalidad familiar, precariedad económica, violencia, etc.)
- c) Aplicación de métodos y técnicas de diagnóstico de la situación real, estableciendo pautas para la labor de orientación familiar en dichas condiciones.

2. Coordinación con los actores sociales de la comunidad para el trabajo de articulación multiactoral pedagógica en comunidades vulnerables.

Implica acciones orientadas hacia:

- a) Establecimiento de relaciones de colaboración y cooperación participativa con las agencias y agentes socializadores,
- b) Identificar espacios de concertación y coordinación, así como la preparación, el conocimiento previo de las características del entorno comunitario, la concientización y el compromiso para su transformación.
- c) Elaboración de las acciones de orientación familiar para el trabajo multifactorial en comunidades vulnerables.

3. Aplicación de acciones para el trabajo de articulación multiactoral en comunidades vulnerables.

Implica acciones como:

- a) Aplicación de procedimientos socioculturales de interacción y articulación con las familias de comunidades vulnerables, a partir del rescate de los valores identitarios comunitarios, las tradiciones, costumbres, normas del discurso oral, que revelan la relación hombre-cultura-comunidad.
- b) Utilización de los diversos escenarios en que se desenvuelve el proceso de orientación familiar; reconocer las potencialidades que puedan presentar los maestros en la interacción con la comunidad; acceder mediante la crítica, evaluación y reflexión sistemática a la transformación de la situación.
- c) Reajuste y perfeccionamiento de los elementos no logrados en el desarrollo de la articulación multiactoral pedagógica de la orientación familiar en comunidades vulnerables.
- d) Aplicación permanente de herramientas pedagógicas y educativas que permitan proyectar desde la institución, los procedimientos y recursos a emplear para el desarrollo de la articulación multiactoral en la orientación a las familias en comunidades vulnerables

4. Evaluación de la efectividad de las acciones del trabajo de articulación multiactoral pedagógica en comunidades vulnerables

Implica acciones que permitan:

- a) Seguimiento, supervisión y monitoreo de la efectividad del desempeño profesional del maestro primario en la articulación multiactoral como proceso y resultado.
- b) Registro de las transformaciones en la integración, implicación y participación consciente y comprometida de los actores sociales en la labor de orientación a familias en comunidades vulnerables.
- c) Identificación de insuficiencias y logros, que permitan la retroalimentación y reajuste sistemático de las acciones para su progreso.
- d) Evaluación de la eficacia, eficiencia, funcionalidad e impacto

Las acciones fueron socializadas en los órganos técnicos y de dirección del sistema de trabajo del centro como son Consejo de Dirección; Consejo de Escuela; escuelas de padres; actividades metodológicas; claustro y de forma práctica mediante las actividades políticas culturales y recreativas desarrolladas en el centro y en el contexto comunitario. Los talleres fueron coordinados con los actores comunitarios en el contexto específico de la reunión del consejo popular. Las formas organizativas utilizadas fueron el trabajo colectivo, debates de las actividades prácticas previamente orientadas, técnicas participativas condicionadas por el contenido de las temáticas abordadas con el objetivo de socializarlos y someterlos a valoración colectiva. El método colaborativo permitió la preparación, puntualización de aspectos complejos, sintetizar ideas, tomar partido en posiciones contrapuestas, optimizar tiempo en la búsqueda de las más soluciones lógicas y pertinentes a las problemáticas abordadas, realizar los ajustes necesarios y además considerar su eficacia en la práctica (precisando la búsqueda de puntos comunes y divergentes, enriquecer el contenido a partir de las sugerencias y recomendaciones. Los participantes valoraron satisfactoriamente la pertinencia y la factibilidad de las acciones propuestas y avalaron la posibilidad de su aplicación en la práctica.

CONCLUSIONES

Los argumentos emitidos permiten corroborar el valor científico-metodológico de los aportes de esta investigación para lograr el fin de la Educación Primaria y los avances en la participación protagónica de los actores sociales comunitarios en la orientación a las familias para la estimulación del desarrollo integral de sus hijos. Se constata un mayor acompañamiento de estos a la institución escolar y al maestro en el cumplimiento eficaz de su función educativa.

La implementación de los talleres de socialización corroboró la validez la propuesta de acciones y su contribución al desempeño profesional del maestro primario para el trabajo multiactoral en la orientación a las familias en comunidades vulnerables en correspondencia con las exigencias del III perfeccionamiento.

BIBLIOGRAFIA

- Arias, Héctor. (1995). La comunidad y su estudio. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Caballero, T. (2000). El papel del maestro primario en la prevención social con los escolares primarios en Santiago de Cuba. Tesis doctoral. Santiago de Cuba. Universidad de Oriente.
- Caballero Rodríguez, T. y Guzmán Miranda. O. (2018). Sociología y Universidad, La vulnerabilidad social en comunidades de nueva formación en la ciudad de Santiago de Cuba, ISSN 2227-6513, Santiago, pp. 33-45.
- Cabezas, M. (2011). La formación interdisciplinaria del maestro primario. (Tesis doctoral). Santiago de Cuba. Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García.
- Fernández, A. (2008). Algunas consideraciones sobre el cómo en la interrelación de los centros docentes y la comunidad. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
- Lautin, I. (2014). La orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. [Tesis doctoral]. <http://eduniv.reduniv.edu.cu/>
- Marsiglia, Javier (2008) “Los gobiernos locales y las organizaciones de la sociedad civil: desafíos para la gestión concertada”. Revista Prisma Nº 22. Universidad Católica el Uruguay. Uruguay
- Martínez, M. (2013). Proceso de formación inicial del maestro primario en la microuniversidad para la orientación a la familia. Tesis doctoral. Instituto Superior Pedagógico. Santiago de Cuba.
- Portero, L. (1990). La orientación familiar una cuestión social. Familia: Revista de Ciencia y Orientación Familiar. Universidad Pontificia de Salamanca. No. 1(5). 7-26
- Rico Montero, P., Santos Palma, E.M. y Martín-Viaña Cuervo, V. (2008). Exigencias del modelo de escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Rodríguez, G. A. (2018). La función orientadora preventiva en la formación inicial del estudiante de Licenciatura en Educación. Primaria. Tesis doctoral. Santiago de Cuba. Universidad de Oriente.
- Téllez Rodríguez, N. y Estruch Téllez, A. (2019): “Mecanismos de articulación multiactoral: para gestión del desarrollo territorial”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (octubre 2019). <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/10/gestion-desarrollo-territorial.html>