



# UNICA

Universidad de Ciego de Ávila  
Máximo Gómez Báez

Centro de Idiomas.  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas.

## **PONENCIA PRESENTADA AL CONGRESO INTERNACIONAL: UNIVERSIDAD- 2022.**

**Temática en la que se inscribe la ponencia:** “Formación de profesionales competentes desde una perspectiva inclusiva y equitativa por un desarrollo sostenible”.

**Título:** “La labor del Centro de idiomas y su influencia en la formación de una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria de Ciego de Ávila”.

**Title:** “The role of the Language Center and its influence upon the formation of an idiomatic culture in the academic and university community of Ciego de Avila”.

### **Autores:**

MSc: Jorge Luis Mejías Ruiz.

Jorgelmr@sma.unica.cu

Profesor auxiliar en la especialidad de inglés y Director del Centro de idiomas adscrito a la facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas en la universidad “Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila, Cuba.

Lic. Javier Rodríguez Vivanco.

Javierrv@sma.unica.cu

Profesor instructor en la especialidad de inglés adscrito a la facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas en la universidad “Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila, Cuba.

Lic. Marcos Etiàn Carvajal Arias.

marcosca@sma.unica.cu

Profesor instructor de la especialidad de inglés adscrito a la facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas en la universidad "Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila, Cuba.

### **Resumen:**

En el proceso de formación de los nuevos profesionales que tiene lugar en las universidades cubanas, se han identificado un grupo de limitaciones que poseen los nuevos egresados de las diferentes carreras entre las que se encuentran la falta de una cultura idiomática, lo cual limita las posibilidades de los nuevos egresados en relación con el uso del idioma inglés como elemento importante para su desarrollo profesional. No se concibe un profesional de estos tiempos, en los que la tecnología está jugando un papel extremadamente significativo, que no se pueda comunicar en idioma inglés, por ser este el idioma internacional. Para ello, el Centro de idiomas juega un papel verdaderamente importante en aras de lograr el desarrollo de una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria en Ciego de Ávila. El presente trabajo ofrece una valoración acerca de la labor que desempeña el Centro de idiomas en la formación de esa cultura tan necesaria para todos los profesionales en la provincia de Ciego de Ávila.

**Palabras claves:** Cultura idiomática, Centro de idiomas, Comunidad académica universitaria.

### **Abstract:**

In the process of formation of new professionals, which takes place at the Cuban universities, a group of limitations that the students of the different careers have, have been identified such as the lack of an idiomatic culture, which limits the possibilities of the new graduated professionals in relation with the use of the English language as an important element for their professional development. It is not acceptable to graduate a professional of these times, in which, technology is playing a fundamental role, without being able to communicate in English, due to the fact that that is the international language. That is why, the language center plays an important role in terms of getting the development of an idiomatic culture in the academic and university community in Ciego de Avila. The present research work offers an idea about the role of the language center in the formation of that culture which is very necessary for all the professionals in Ciego de Avila province.

**Key words:** Idiomatic culture, Language center, Academic and university community.

### **Introducción:**

Las transformaciones que tienen lugar en la educación superior cubana, han propiciado la realización de algunos cambios sustanciales en la dirección del proceso de formación integral de los profesionales; por lo que el dominio del idioma inglés como una de las lenguas de más amplia difusión internacional, deviene objetivo estratégico de esta formación, particularmente a la luz de las necesidades y proyecciones del país para su desarrollo futuro.

La política de perfeccionamiento del sistema de formación continua de los profesionales del Ministerio de Educación Superior, de fecha 16 de abril del 2015, establece la incorporación gradual a los planes de estudio de todas las carreras la aprobación del nivel de inglés equivalente al A2 siguiendo la organización por niveles establecida para la educación superior cubana a partir del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas como nivel mínimo de dominio del inglés sobre la base de la autogestión del conocimiento por parte de los estudiantes a partir de los servicios académicos que se prestan en las universidades y otras vías disponibles.

En los momentos actuales, es fundamental para todos los universitarios cubanos, poder certificar y acreditar de forma oficial y reconocida internacionalmente el dominio del idioma inglés. Para ello, se impone la necesidad de crear una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria de la provincia Ciego de Ávila que les permita a todos los profesionales el hecho de poder obtener el certificado oficial, para lo cual es recomendable realizar algunos cursos de inglés que los preparen para superar los exámenes de certificación que se organizan por el MES en coordinación directa con el Consejo Británico.

Sin lugar a dudas, la educación en lenguas extranjeras precisa crear un ambiente intelectual donde los términos de Plurilingüismo e interculturalidad no se vivan como factores de complejidad académica o de sobrecarga docente, sino como estímulos de enriquecimiento social y desarrollo cultural. La sociedad cubana actual y en particular, la comunidad académica universitaria en Ciego de Ávila, debe saber y poder enseñar a sus estudiantes cómo transferir saberes y usos de unas lenguas a otras. Este tratamiento integrado de lenguas es vital no sólo para formar una ciudadanía verdaderamente plurilingüe sino para evitar que la ampliación de las lenguas escolares acabe convirtiéndose en la multiplicación disgregada de espacios curriculares monolingües.

El presente trabajo tiene como principal objetivo: proponer un análisis de la necesidad que tienen los profesionales cubanos, sobre la base de la creación de una cultura idiomática, de llegar a dominar el idioma inglés a un nivel (A2), según lo establecido por el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, para considerarse un profesional culto y preparado para asumir nuevos retos en la vida laboral.

## **Desarrollo:**

El idioma es una competencia fundamental en el ámbito laboral. Se estima que dentro de un tiempo no muy largo, el inglés llegará a ser hablado por unos 3.000 millones de personas en el mundo, prácticamente la mitad de la población total de la tierra.

La meta del docente de lenguas es ayudar a que los estudiantes y los individuos se conviertan en usuarios eficientes, creativos y críticos. Es decir, los docentes de lenguas y en particular, los profesores de inglés, deben procurar que las personas logren emplear los idiomas para desarrollarse a sí mismos y al mundo en el que habitan. Como resultado, estos docentes deben estudiar tanto usos y políticas lingüísticas en contextos educativos, como procesos pedagógicos implicados en la enseñanza y aprendizaje de las lenguas.

Un docente de lenguas extranjeras que se considere competente, debe saber articular de manera pertinente y creativa los distintos tipos de saberes disciplinarios y profesionales que tiene cuando planifica, promueve, conduce y evalúa procesos de aprendizaje en los estudiantes. Más que transmitir información, se espera que los docentes de lenguas actúen como guías en el desarrollo de competencias que les permitan a los sujetos, comunicarse de manera oportuna en un mundo cambiante y complejo. El docente de lenguas extranjeras debe crecer como persona con autonomía, dominar la práctica docente a través de la reflexión crítica, conocer el medio natural y social en sus múltiples interacciones y generar actitudes que le permitan sustentar opiniones y compromisos.

La mayor aspiración de un profesor de lenguas está en llegar a convertirse en un profesional en idiomas que pueda satisfacer los intereses de sus estudiantes. La meta del docente de lenguas es ayudar a que los estudiantes y los individuos se conviertan en usuarios eficientes, creativos y críticos. Es decir, los docentes de lenguas deben procurar que las personas logren emplear los idiomas para desarrollarse a sí mismos y al mundo en el que habitan. Como resultado, estos docentes deben estudiar tanto usos y políticas lingüísticas en contextos educativos como procesos pedagógicos implicados en la enseñanza y aprendizaje de lenguas.

Para nadie es un secreto que en la actualidad, más del 80% de la información almacenada electrónicamente, aparece en inglés. De los 40 millones de usuarios de internet, cerca del 80% se comunican en inglés.

Con respecto a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, las personas más tarde o más temprano tendrán que aprender el idioma de Shakespeare debido a que en los momentos actuales, dominar el inglés se ha convertido en una tarea de primer orden para los profesionales, no importa el lugar de donde procedan.

Con el avance imparable de la globalización, casi la totalidad de las empresas en el mundo operan a nivel internacional y lo hacen a través del inglés, el cual se ha convertido en el idioma común por excelencia. Llegar a dominar el inglés en los momentos actuales significa llegar a aprender otras culturas, lo cual es de vital importancia en todos los ámbitos de la vida.

Cada vez son más las personas que utilizan el inglés como primera lengua a la hora de comunicarse y mantenerse informado a través de las investigaciones científicas en áreas como las innovaciones sobre tecnología, medicina, etc, debido a que todos estos escritos se publican en inglés.

Llegar a penetrar en las interioridades del inglés como idioma extranjero permite conocer y disfrutar de múltiples ventajas como por ejemplo, conocer una forma de pensar distinta ya que aprender otras lenguas te ayuda a conocer otra gente, otra cultura, otra gastronomía y esto aporta un enriquecimiento personal impresionante.

Al aprender inglés, los estudiantes universitarios, no solo podrán alcanzar un conocimiento técnico, sino que además desarrollarán otras capacidades que aumentarán sus cualidades profesionales y personales. Enriquecer los conocimientos culturales es tan importante como aprender un nuevo idioma. La diversidad cultural está presente en cualquier rincón del mundo.

Cuando se aprende un nuevo idioma, se conoce al mismo tiempo una cultura distinta a la nuestra, se amplía la visión del mundo y se comprenden mejor los diferentes estilos de pensamiento.

Tener un buen dominio del idioma inglés, le permitirá a los nuevos profesionales, comunicarse casi en cualquier lugar del planeta y conocer más acerca de las personas y el estilo de vida de esos lugares. Todo profesional necesita conocer, respetar y comprender las diferencias culturales que existen en todo el mundo. Conocer distintas culturas es el medio para tener una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora, así como construir nuevas relaciones que pueden beneficiar la carrera de cualquier profesional.

Contar con las herramientas para poder comunicarse de manera eficiente en el idioma inglés con gente de todas partes del mundo es una habilidad profesional clave y es cada vez más importante en el entorno laboral multicultural de hoy. Estudiar inglés constituye una tarea primordial para cualquier profesional debido a que:

- Se considera el idioma de los negocios.
- La mayoría de los estudios científicos están escritos en inglés.
- Es el idioma de las nuevas tecnologías.
- La mayor parte del turismo internacional utiliza el inglés como vía de comunicación.
- Permite obtener mejores oportunidades laborales debido a que a medida que crece la globalización, cada vez más empresas están interesadas en contratar a personas que hablen otro idioma con fluidez.
- Permite estimular el cerebro, ya que una vez que se aprende el inglés, se mejora la memoria, las capacidades cognitivas y al mismo tiempo, se aumenta el periodo de atención.
- Ayuda a mejorar las capacidades comunicativas y al mismo tiempo, las relaciones interpersonales.
- Ofrece la posibilidad de ampliar el círculo de contactos al crear nuevas relaciones con personas de otras culturas.

Debido a las demandas globales, se debe considerar al idioma inglés como un requisito comunicativo que cada día es más necesario dominar para poder relacionarnos de manera correcta con diversos estilos culturales.

El profesor de Lenguas Extranjeras necesita exhibir una sólida formación científica y una intensa preparación pedagógico-didáctica y debe asumir además su labor de una manera responsable y dedicadamente, preocupándose en todo momento por optimizar la calidad de su enseñanza para así garantizar un aprendizaje eficiente. El docente de Lenguas Extranjeras debe caracterizarse por llegar a ser un experto crítico, preparado para "adecuarse a la realidad de su aula y a la particularidad de sus alumnos, y con capacidad e iniciativa propia para plantear alternativas pedagógicas".

### **¿Por qué es necesario aprender inglés en la actualidad?**

En los momentos actuales, dominar el inglés como lengua extranjera debe constituir una prioridad para todos los profesionales, debido a que sus utilidades y beneficios son realmente infinitos.

Existen diversas razones para aprender el inglés, tales como:

1. Las personas tienen pensado viajar al extranjero.
2. Desean potenciar sus capacidades profesionales.
3. Se sienten apasionados por el inglés, entre otras.

Saber inglés ofrece la posibilidad de no sólo estudiar o trabajar en un país extranjero, sino también acceder a información académica como ensayos y textos científicos que aparecen publicados en este idioma.

El inglés es el idioma universal y esto se convierte en una razón importante para estudiarlo y aprenderlo. Los profesionales podrán comunicarse sin barreras y en diferentes ámbitos, desde el comercio y las finanzas hasta el ocio, la religión y la cultura.

Hablar inglés les permitirá a las personas conocer otras culturas y estilos de vida, así como, conocer gente nueva alrededor del mundo, comprender sus hábitos y costumbres. Además de eso, el hecho de saber inglés ayudará a entender mejor nuestra propia cultura, nuestras costumbres y nuestro idioma. Experiencias enriquecedoras como estas te harán conocerte mejor y crecer como persona.

El inglés es el idioma más aprendido como segunda lengua, eso nos dice que no es tan difícil como piensan algunos. Por eso, hay que decidirse a dar el primer paso y avanzar firme hacia la meta. Aprendiendo inglés, se podrán superar los miedos y se aumentará la confianza en uno mismo.

Estudiar inglés le permitirá a las personas expresarse frente a otras de forma fluida, explicar las ideas sin tropiezos, con orden y claridad. Es decir, aprendiendo el idioma, también se pueden potenciar otras habilidades como la creatividad, el razonamiento, la resolución de problemas, entre otras.

Tener la posibilidad de viajar a un país de habla inglesa, es la mejor excusa para aprender inglés. Saber expresarse adecuadamente en ese idioma, permite aprender sobre gramática, vocabulario, así como acerca del uso de las

expresiones más utilizadas en esa lengua, además de conocer otras personas y nuevas culturas. Al mismo tiempo, ofrece la posibilidad de poder apreciar el uso del idioma en la vida cotidiana, sus acentos y entonaciones, entre otros aspectos.

En el mundo laboral de hoy, conocer el inglés dejó de ser algo deseable para convertirse en un requisito de vital importancia para los profesionales. El inglés ha ido tomando fuerza como el idioma predominante en los negocios y se ha convertido en un requisito fundamental que determina el éxito laboral. El conocimiento y dominio del idioma aumenta las posibilidades de encontrar un buen trabajo en menor tiempo. El mundo actual ofrece un abanico de posibilidades para aprender este idioma, por lo que ya **no hay excusa para no saber inglés**.

Todo profesional que desee crecer en el ámbito laboral se ve cara a cara con un importante requerimiento. **Tener un buen nivel de inglés conversacional.**

Sin embargo, más allá del crecimiento, existen otras importantes razones que hacen del inglés una habilidad necesaria para todos. El inglés ha tomado gran relevancia en el mundo laboral de hoy debido a que las empresas son cada vez menos locales y más globales. Las empresas ya no se limitan a interactuar y hacer negocios al interior de un país, sino que están traspasando las fronteras. En este sentido, el inglés se ha convertido en una importante herramienta para poder interactuar con otras entidades internacionales. Por ejemplo, una empresa de Brasil puede entablar negocios con una empresa en Japón, sin que la empresa brasileña requiera saber japonés, o la empresa japonesa requiera saber portugués. Las negociaciones inter-empresas se realizan por lo general en inglés, lo que simplifica las transacciones comerciales.

Esta facilidad que otorga realizar las transacciones comerciales en inglés, implica también que las empresas cuenten con personal que domine el idioma, que pueda sostener conversaciones virtuales o presenciales con empresas de otros países y que cuente con una buena comunicación escrita, para avanzar en los negocios.

Actualmente en el mundo, la vida del ser humano es más acelerada con la fluidez y el bombardeo de las nuevas tecnologías, por lo que la necesidad de que los nuevos profesionales aprendan y utilicen un idioma diferente del materno es un aspecto que ha tomado interés en el ámbito educativo y laboral. Kee (2015) considera que un segundo idioma es el ingrediente necesario para lograr el éxito detrás de las metas.

El aprendizaje de una lengua extranjera actualmente pareciera haberse convertido en un elemento imprescindible en el desarrollo tanto académico como laboral del ser humano y en algunas universidades el demostrar un determinado nivel de dominio del idioma es requisito indispensable para que un aprendiz pueda obtener un título profesional.

Byram y Fleming (2001) señalan que la idea que se debe tener acerca de un profesional es que sea capaz de comunicarse y que al hacerlo adquiera una serie

de conocimientos relacionados con reglas y estructuras, así como acceder a la amplia gama cultural que le brindará un mayor entendimiento ya que no solo aprenderá un idioma, sino que vinculará su área de estudio con una nueva forma de comunicación.

Como parte del proceso de globalización y con el empleo de la tecnología, el idioma inglés ha retomado fuerza e interés, sin embargo ante este aspecto se pueden ver las dos caras de la moneda, una en donde el conocimiento del idioma brindará mayor posibilidades de tener recursos económicos y la otra que para el aprendizaje del mismo se requiere de tanto inversión monetaria como de tiempo y de esfuerzo.

### **Conclusiones:**

La formación de una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria de Ciego de Ávila se ha concebido a partir de un enfoque integrador de las cuatro habilidades lingüísticas: audición, expresión oral, comprensión textual y la escritura que permita lograr un mejor desarrollo idiomático por parte de profesores y estudiantes en el entorno universitario.

Se ha presentado una propuesta para elevar los niveles de formación de una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria de la provincia Ciego de Ávila.

La propuesta para la adquisición de una cultura idiomática en la comunidad académica universitaria de Ciego de Ávila, constituye una vía para elevar los niveles de aprendizaje del inglés como idioma extranjero en estudiantes y docentes de la universidad.



## Bibliografía.

- Redston Chris y Cunningham Gillie. Face to Face. Libro de texto para los niveles A1 y A2. Cambridge University Press. 2015
- Redston Chris y Cunningham Gillie. Face to Face. Cuaderno de trabajo para los niveles A1 y A2. Cambridge University Press. 2015
- Circular No 3/18. Ministerio de Educación Superior.
- Spectrum-1/ Textbook. A Communicative Course in English.
- Spectrum-1/ Workbook. A Communicative Course in English.
- Spectrum-2/ Textbook. A Communicative Course in English.
- Spectrum-2/ Workbook. A Communicative Course in English.