

# CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

## La Virtualización en la Educación Superior

### EXPERIENCIA EN LA EVALUACIÓN A DISTANCIA DE TRABAJOS DE DIPLOMA EN TIEMPOS DE LA COVID-19

MSc. Yorgelys González López, Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba.

MSc. Tatiana Leyva Estrada, Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba.

Dra.C. Dunia María Colomé Cedeño<sup>3</sup>, Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba.

#### 1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Los problemas sanitarios que azotan al mundo debido a la COVID-19, ha llevado al cierre de escuelas y la suspensión de servicios de diferentes tipos. En este contexto, las instituciones de Educación Superior se enfrentaron a disímiles retos y uno de ellos fue la culminación de estudios universitarios de alumnos matriculados en años terminales, de forma no presencial. Este trabajo tiene como objetivo presentar la experiencia de la Facultad 4 de la Universidad de las Ciencias Informáticas en la evaluación a distancia de trabajos de diploma en tiempos de la COVID-19.

#### 2. DESARROLLO

Las etapas llevadas a cabo durante la investigación fueron: 1) Conceptual, 2) Diagnóstico, 3) Desarrollo y 4) Evaluación. En cada etapa se emplearon diferentes métodos como: la observación del proceso según el objetivo de la investigación, entrevistas y encuestas, con el objetivo de dar respuesta a las preguntas formuladas en cada fase del desarrollo del estudio. Además, se emplearon otros métodos como el análisis-síntesis y el análisis documental.

Para lograr un exitoso proceso de evaluación del ejercicio de culminación de estudios a distancia, se realizaron varias acciones:

Se modificó la forma de culminación de estudios, incorporando el "Informe técnico" como un nuevo tipo de ejercicio.

Se confeccionó una lista de chequeo con los elementos que se debían valorar durante la revisión de los documentos.

Se emitió una opinión de la ejecución del proceso y la calidad del documento por parte del tutor.

Se emplearon herramientas para el intercambio de información y comunicación entre los actores del proceso.

Se realizó un levantamiento de las condiciones tecnológicas y acceso a internet de los estudiantes para enfrentar el proceso.

Se crearon diez tribunales con profesores que se encontraban en diferentes provincias del país.

Se definieron tres etapas para desarrollar las actividades que implicaban estas acciones.

Se aplicó un cuestionario para medir la satisfacción de los estudiantes con la ejecución de los trabajos de diploma en la modalidad a distancia.

Toda la documentación resultante del proceso se recogió en formato digital, cumpliendo con la Carta Circular No. 2/2019 emitida por el MES.

La satisfacción general es medida con la escala de Likert y se empleó para ello la Técnica de Jodov a partir de la aplicación del cuestionario mencionado, a 45 estudiantes de 5to año, del curso 2019-2020, muestra que representa el 67,16% del total de estudiantes del año terminal de la Facultad 4.

Los resultados logrados fueron satisfactorios, ya que, de los 48 trabajos de diploma, 47 lograron 4 y 5 puntos, para un 97,92% de calidad. En el caso de los informes técnicos, hubo un 100% de calidad en las notas.

#### 3. CONCLUSIONES

El índice de satisfacción grupal resultó ser 0,91 lo que significa una clara satisfacción con las soluciones brindadas para la evaluación del ejercicio de culminación de estudios en la Facultad 4 de la UCI.

El uso de las TIC en un contexto a distancia para realizar el ejercicio de culminación de estudios fue vital para la oportuna comunicación e información de las principales tareas a ejecutarse durante el proceso, siendo además el soporte para la entrega y revisión de toda la documentación generada.

De manera general, el proceso concluyó exitosamente. El 98,5% de los estudiantes posibles a aprobar su ejercicio de culminación de estudios, obtuvieron resultados de calidad (entre 4 y 5 puntos), logrados bajo condiciones de aislamiento, dispersión geográfica de los involucrados en el proceso e insuficientes condiciones tecnológicas en algunos casos. Estas circunstancias no fueron un impedimento para desarrollar este proceso con calidad, exigencia y responsabilidad.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

García Aretio, L. 1987. "Hacia una definición de educación a distancia." *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación superior a Distancia*. 18 (8): 1-9. <https://www2.uned.es/catedraunescoead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>

García Aretio, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. 1(24), 09-32. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

García-García, M. D. (2020). *La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19*. 5(04), 304-324. <https://orcid.org/0000-0003-1405-6534>

Mangisch Moyano, G. C., & Mangisch Spinelli, M. del R. (2020). *El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad*. 1(23), 201-222. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25065>

Pablos Pons, J. d. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2), pp. 83-95. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20733>

Suárez Lantarón, B. (2018). *Whatsapp: Su uso educativo, ventajas y desventajas*. 16(2), 121-135. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/386>

Tirado Lara, P. J., & Roque Hernández, M. del P. (2019). *TIC y contextos educativos: frecuencia de uso y función por universitarios*. 67, 31-47. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1135>