

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XVI Taller Internacional “La Educación Superior y sus Perspectivas”.

Perspectivas teórico-metodológicas de la gestión de la calidad del proceso económico financiero en la Universidad de La Habana.

Autores: Anabel Pérez Cuevas
Elvira Martín
Tania Ortiz

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Para favorecer el desarrollo sostenible la IES deben gestionar sus procesos universitarios, dentro de ellos el proceso de gestión económico financiera, que actualmente es un área de gran importancia dentro de la entidad, logrando la articulación entre ellos. Cada vez es más difícil ignorar la necesidad de obtener y gestionar los recursos que garanticen el desarrollo de los procesos estratégicos y de apoyo, en especial los procesos sustantivos o claves, Docencia, Investigación y Extensión Universitaria, y sobre todo hacerlo de manera eficiente.

Objetivo General: Caracterizar la gestión económico financiera en la Universidad de La Habana a partir de referentes de calidad nacional e internacional.

Objetivos Específicos:

- Determinar los referentes nacionales e internacionales de gestión de la calidad que fundamenten teórica y metodológicamente la gestión económico financiera en la Universidad de La Habana.
- Identificar limitaciones y potencialidades actuales en la gestión del proceso económico financiero en la Universidad de La Habana.

2. DESARROLLO

Metodología: se desarrolló una investigación mixta concurrente, se emplearon los métodos teóricos de análisis histórico-lógico, el método analítico-sintético y el inductivo-deductivo para la generalización de conceptos y funciones de gestión, se realizaron entrevistas y una encuesta que permitieron hacer el diagnóstico de la situación actual.

Resultados: se obtuvieron las potencialidades y limitaciones del proceso económico financiero en la UH con las que debemos trabajar para para gestionar los recursos financieros de manera eficiente y contribuir a la mejora continua del proceso.

Potencialidades

- ✓ El personal que labora en la dirección económica se siente identificado con la importancia del proceso para la UH.
- ✓ Reconocen la importancia del sistema de trabajo establecido con el MES.
- ✓ Se cuenta con trabajadores graduados en diversos perfiles en la Universidad. (Contabilidad y Finanzas, Ciencias de la Computación, Matemática)

Limitaciones

- ✓ Existe interacción entre la dirección económica y el resto de las áreas universitarias.
- ✓ Los directivos del proceso son graduados de la UH.
- ✓ Los trabajadores tienen garantizada la continuidad de estudios (Pregrado y Postgrado).
- ✓ Poco incentivo del personal.
- ✓ Falta de preparación de la actividad específica que desempeñan.
- ✓ Los recién graduados no saben llevar a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en su formación.
- ✓ Los adiestrados abandonan la entidad, una vez formados, al terminar el servicio social.

3. CONCLUSIONES

1. El diagnóstico de la gestión económico financiera en la UH permitió definir las principales limitaciones y potencialidades actuales del proceso de gestión económico financiera.
2. La investigación demuestra la necesidad de crear un sistema de acciones de capacitación para el personal del área económica y que incida también de alguna manera en el resto de las áreas universitarias que intervienen en el proceso.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alpizar S.M. (2013a). Perfeccionamiento del modelo de gestión económico financiera en las universidades subordinadas al Ministerio de Educación Superior. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la educación Superior. Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.
2. Alpizar S.M. (2013b). El Modelo de Gestión Económico Financiera del Ministerio de Educación Superior y sus universidades. En reflexiones y experiencias sobre la gestión en la universidad (págs.13-30). La Habana: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz y Universidad de La Habana.
3. Contraloría General de la República de Cuba (2011): “Resolución No.60 Normas del Sistema de Control Interno”, Gaceta Oficial No .13, (extraordinaria), 3 de marzo de 2011.
4. Lauchy, A. y Borrás, F. (2011). Perfeccionamiento de la Actividad Económica en las universidades adscritas al MES. Editorial Félix Varela, La Habana, Cuba.
5. Barrios Fernández, N., Ricard Delgado, M.,& Fernández Elías, R. (2016). La definición de funciones en la gestión de la calidad de los procesos universitarios. Cofin Habana, 10(2), 95-114.
6. Becerra Ardila, Luis E, Pinto Prieto, Laura P. y Gómez Flores, Luis C. Análisis del Sistema de Gestión Financiera Sostenible de Instituciones de Educación Superior Públicas Colombianas. Revista Educación en Ingeniería. Enero a Junio de 2013, Vol.8, No.15, pp 1-11 Disponible en <http://www.educacioningenieria.org>. Consultado 6-7-2017.

AGRADECIMIENTOS

Los autores de este trabajo quieren agradecer a los trabajadores de la dirección económica de la UH por el apoyo en la investigación realizada y los profesores del CEPES-UH por su orientación constante.