

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XVI Taller Internacional “La Educación Superior y sus Perspectivas”.

Transformaciones proyectadas para mejorar la gestión del proceso contable en la Universidad de La Habana

Autores: Roberto Naveira Brito¹, Elvira Martín Sabina¹, Sergio Pozo Ceballos¹

¹ Universidad de La Habana, La Habana, Cuba

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Esta investigación tiene lugar desde la perspectiva del aporte que debe realizar el proceso contable al cumplimiento de los objetivos de la universidad. El proceso contable es un proceso de apoyo al resto de los procesos y por tanto también se debe desempeñar con la calidad requerida para contribuir al control y la toma de decisiones.

Objetivo General: Proponer los elementos sujetos a mejora y las acciones a desarrollar para contribuir al perfeccionamiento de la gestión del proceso contable en la UH.

Objetivos Específicos:

- Describir el entorno en el que interactúan las IES y los requerimientos que deben satisfacer.
- Sistematizar las bases teóricas que sustentan la necesidad de abordar el tema de la gestión de la calidad del proceso contable en la UH.
- Identificar las principales fortalezas y debilidades de la gestión actual del proceso contable en la UH.
- Determinar los aspectos esenciales de la gestión contable en la UH que requieran perfeccionamiento y elaborar propuestas de mejora.

2. DESARROLLO

Metodología: El trabajo se realizó mediante la aplicación de un cuestionario al personal calificado que desarrolla el proceso contable. Se definieron dos variables: 1. Gestión de la calidad del proceso contable y, 2. Requisitos de desempeño del proceso contable. Para cada variable se establecieron las dimensiones y los indicadores correspondientes. Cada indicador contó con una escala de valoración que permite identificar en qué medida los resultados son satisfactorios en cuanto al indicador y la variable.

Resultados: Elementos sujetos a mejora: - Capital humano, - Manual de Contabilidad General y, - Diseño de la gestión del proceso.

Capital humano	Formación y superación	Manual de Contabilidad General	Revisar conformación. Incluir elementos de calidad en las fichas	Diseño de la gestión del proceso contable	Enfoque de gestión con elementos de calidad Instrumentos para medir satisfacción de los clientes Indicadores para las variables de los subprocesos
	Vínculos con áreas académicas		Estudiar relación procedimientos, diseño de puestos de trabajo		
	Cuantificar las evaluaciones		Verificar cumplimiento de procedimientos		
	Planes de superación		Diseñar instrumento para medir su uso		
	Diseño de puesto especialista en calidad		Incorporar la gestión de riesgos al diseño de los subprocesos.		
	Rutinas de trabajo y franjas horarias		Determinar cada cuanto tiempo se debe actualizar.		

3. CONCLUSIONES

1. Actualmente existen debilidades en la gestión del proceso contable de la Universidad de La Habana que generan riesgos para el cumplimiento de los objetivos planteados.
2. La mejora de los elementos relacionados con el capital humano que interviene en el proceso, el manual de contabilidad y los elementos del diseño de la gestión del proceso pueden contribuir al perfeccionamiento de la gestión del proceso contable en la Universidad de La Habana.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alpizar Santana, M. (2018): «La gestión económico-financiera en el desarrollo actual y prospectivo del Ministerio de Educación Superior y su red de instituciones.» Revista Cubana De Finanzas Y Precios, 2(2), 97-108. Disponible en http://www.mfp.gob.cu/revista_mfp/index.php/RCFP/article/view/10_V2N22018_MAS.
2. Alpizar, S. M. (2018): «Resultados y desafíos de la universidad cubana en el desarrollo humano sostenible.» Revista Estrategia y Gestión Universitaria. Enero a Julio de 2018, Vol. 6, N°.1, pp.172-188. Disponible en <http://revistas.unica.cu>.
3. Cooper & Lybrand (1997): Las nuevas Definiciones de Control Interno (Informe COSO). Editorial Diaz de Santos S.A., Madrid.
4. del Toro Rios, J. C. (2019): «Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental en el sector gobierno en Cuba», Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias, Universidad de La Habana, La Habana.
5. International Organization for Standardization (2015): «Sistemas de Gestión de la Calidad—Fundamentos y vocabulario. ISO 9000: 2015.», Ginebra.
6. Rodríguez Varela, D., De León Lafuente, L. A., & Galarza López, J. (2015): «Los retos actuales de las instituciones de educación superior en el área de la gestión.» Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (3). pp. 52-55. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

AGRADECIMIENTOS

Los autores de este trabajo quieren agradecer a las áreas económicas de la UH y de la Unidad Presupuestada de Aseguramiento a la UH por el apoyo en la investigación realizada.