

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

IX TALLER INTERNACIONAL “LA VIRTUALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR”

USO DE LA PLATAFORMA DE TELE-FORMACIÓN EN TIEMPOS DE COVID19:
IMPACTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ACCESO Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

DrC. Raidell Avello Martínez, DrC. Denis Fernández Álvarez, MsC. Manuel Cortés Iglesias. Universidad de Cienfuegos, Cuba

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

El objetivo del presente trabajo es describir el impacto de la aplicación de las políticas públicas en el acceso de los estudiantes a la plataforma de tele-formación de la Universidad de Cienfuegos y el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios de tele-formación de la UCF.

2. DESARROLLO

Se realizó un estudio descriptivo observacional a partir de los registros de Moodle y la aplicación de una encuesta en línea. Períodos de análisis [1] 10 de febrero al 10 de marzo y [2] 21 – 28 de abril. Los resultados muestran que la mayoría de los indicadores medidos se duplicaron en el segundo período. Los estudiantes informaron que para usar los servicios universitarios lo hicieron a través de los datos móviles, usando el teléfono, sobre todo desde sus casas, además para la mensajería usaron frecuentemente el Whatsapp.

3. CONCLUSIONES

Se logra un aumento significativo en el acceso y consumo de materiales didácticos puestos a disposición, favoreciendo a todos los alumnos en igualdad de oportunidades. A pesar de conocerse insatisfacciones, se considera que el nivel de satisfacción es adecuado de acuerdo a las condiciones actuales. Se pudieron conocer los puntos más débiles sobre los cuales se proyectan acciones con vista a su perfeccionamiento.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DirInfo. (2019). *Balance del trabajo metodológico para el uso de la plataforma moodle en la UCF*.
- Ji, Y. P., Marticorena, R., Pardo, C., López, C. (2020). Monitorización de la actividad y rendimiento de los alumnos en Moodle para su análisis visual. *Actas de las Jenui*, 5, 261-268.
- Luna, J. M., Castro, C., & Romero, C. (2017). MDM tool: A data mining framework integrated into Moodle. *Computer Applications in Engineering Education*, 25, 90-102.
- QuestionPro. (2021). *Calculadora de tamaño de muestra | QuestionPro*. Blog QuestionPro. <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>
- Rodríguez, J. L., & Odriozola, S. (2020). *Impactos económicos y sociales de la Covid 19 en Cuba: Opciones de políticas*. PNUD

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todos los trabajadores y profesores del departamento de Tecnología Educativa que permitieron recuperar todos los datos y apoyar en la gestión de la aplicación de la encuesta.