

FORMACIÓN ARTICULADA CON LA AGENDA 2030 EN ASIGNATURAS DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

TRAINING ARTICULATED WITH THE 2030 AGENDA IN INFORMATION SCIENCES CAREER SUBJECTS

Rosa Margarita Rodríguez Fernández, rosa.rodriguez@fcom.uh.cu, Universidad de La Habana, Cuba, Doctora en Ciencias de la Información

Maida Dailín Peña Borrego, maida@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Master en Gerencia de la Ciencia y la Innovación

María Eugenia Aguilera Rodríguez, maria.aguilera@fcom.uh.cu, Universidad de La Habana, Cuba, Master en Ciencias de la Educación Superior

Idania Josefina Licea Jiménez, idania@fcom.uh.cu Universidad de La Habana, Cuba, Master en Ciencias de la Educación Superior, Vicedecana. Facultad de Comunicación

Resumen

La Educación Superior Cubana debe trabajar por hacer que los estudiantes se sientan copartícipes del cumplimiento de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. La aplicación de métodos colaborativos de aprendizaje que vinculen la formación con los problemas de desarrollo en los territorios es una vía para lograrlo. La investigación tiene como objetivo mostrar la aplicación de técnicas didácticas activas en tres asignaturas de la carrera Ciencias de la Información en la Universidad de La Habana y la Universidad de Holguín. Se trabajaron elementos relacionados con el objetivo 8 de la Agenda “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”. Es una investigación descriptiva que utilizó el análisis documental clásico para conformar el marco teórico y examinar el diseño metodológico de las asignaturas. Se concluyó que es posible utilizar diferentes técnicas didácticas activas tanto presenciales como virtuales para desarrollar habilidades colaborativas en la resolución de los problemas de desarrollo local preparando a los estudiantes para ser actores activos en el cumplimiento de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.

Palabras clave: Aprendizaje colaborativo, Carrera Ciencias de la información, Proceso de enseñanza aprendizaje, Educación superior, Cuba, Agenda 2030

Abstrac

Cuban Higher Education must work to make students feel like they are partners in fulfilling the 2030 Agenda and the sustainable development goals. The application of collaborative learning methods that link training with development problems in the territories is one way to achieve this. The research aims to show the application of active didactic techniques in three subjects of the Information Sciences career at the University of Havana and the University of Holguín. Elements related to objective 8 of the Agenda “Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all” were worked on. It is a descriptive investigation that used the classic documentary analysis to form the theoretical framework and examine the methodological design of the subjects. It was concluded that it is possible to use different active teaching techniques, both face-to-face and virtual, to develop

collaborative skills in solving local development problems, preparing students to be active actors in meeting the 2030 Agenda and the sustainable development goals.

Key words: Collaborative learning; Information Sciences undergraduate studies; teaching-learning process; higher education, Cuba, 2030 Agenda

Introducción

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX se inicia el movimiento de renovación educativa hacia una escuela activa. Los procesos de formación se vuelven más abiertos, grupales, sociales y dinámicos, en ello influyen teorías sobre el aprendizaje de autores como Piaget o Vigotsky desde el plano psicológico, y Freinet o Dewey desde un plano pedagógico (Peñalva Vélez y Leiva Olivencia, 2019, p. 40). Esta tendencia es creciente desde finales del siglo XX y principio del siglo XXI (Juárez Pulido et al., 2019, p. 206).

Para Labrador Piquer y Andreu Andrés (2008, p. 6) “Las metodologías activas son aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y llevan al aprendizaje”. El aprendizaje cooperativo y el colaborativo son considerados metodologías activas, sin embargo existen diversas apreciaciones al respecto, Collazos y Mendoza (2006, p. 62) basados en Panitz exponen que en el primero, los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el aprendizaje colaborativo el profesor diseña y mantiene casi por completo el control de la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener. Por otra parte, Andreu Andrés (2016, p. 1045) entiende que cuando los estudiantes participan activamente en un problema o situación, se pueden apreciar ciertas transiciones entre ambos modelos. Otros autores defienden la idea de que el aprendizaje grupal, interactivo o cooperativo no es un tipo de aprendizaje y lo ven como un método, una vía, o una estrategia, defendiendo que la comunicación interalumnos es una condición, una vía también para el aprendizaje individual pues por su propia esencia el aprendizaje escolar es subjetivo e individual porque ocurre en cada persona, pero dentro de un contexto grupal (Ortiz Torres y Mariño Sánchez, 2003).

Para Johnson y Johnson (1999, p. 5) el aprendizaje cooperativo tiene que ver con el empleo didáctico de grupos reducidos donde los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, un método que contrasta con el aprendizaje competitivo donde cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares conformándose así un aprendizaje individualista y desvinculado de los otros. Estos autores afirman que cualquier tarea, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede organizarse en forma cooperativa.

Collazos y Mendoza (2006, p. 65) defienden que la colaboración en un contexto educativo es “un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a caminar codo a codo, a sumar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan llegar juntos al lugar señalado” y agregan basados en Salomón (1992) que la colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina que se describe como: 1) la necesidad de compartir información que lleve a entender conceptos y obtener conclusiones; 2) la necesidad de

dividir el trabajo en roles complementarios, y, finalmente, 3) la necesidad de compartir el conocimiento.

Por consiguiente, será preciso diseñar actividades y roles de tal manera que los estudiantes precisen estar conectados para alcanzar los objetivos propuestos, deben hacerse la idea de que cada uno depende de los aportes de los otros. Entonces los estudiantes deben estar informados y motivados para que de manera intencionada aprendan en colaboración con los otros.

El enfoque histórico cultural de Vigotsky, con base en la filosofía del Materialismo Dialéctico e Histórico es el marco teórico metodológico referencial para la comprensión de la educación y el aprendizaje en la escuela cubana. Esta teoría considera el condicionamiento histórico social del desarrollo de las funciones psíquicas superiores y la relevancia de la relación entre educación, aprendizaje y desarrollo.

En tal sentido, Ginoris y González (2003) precisan las cualidades que debe poseer el aprendizaje desarrollador y señalan entre ellos que los objetivos y el contenidos deben responder a las necesidades de "saber", "saber hacer", "saber ser" y "saber convivir", también les asignan a los alumnos un papel activo y reflexivo en la asimilación y reconstrucción de contenidos pertinentes (en sentido y valor conceptual, procesal y afectivo), defienden la independencia cognoscitiva del alumno y la comunicación multilateral. En cuanto a los docentes consideran que deberán diseñar situaciones de aprendizaje que impliquen procesos de autodirección y autocontrol de los alumnos sobre sus acciones y desarrollar actividades que exijan procesos lógicos del pensamiento que sirvan de soporte a un aprendizaje grupal, socializado, personalizado y diverso; igualmente optimista que haga que sea deseado por los alumnos.

Sin embargo, Martín Sospedra (2015) encontró la existencia de una contradicción entre el modo en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior cubana y las exigencias propias que la labor profesional les plantea porque las situaciones de aprendizaje que se proponen a los estudiantes no siempre los motivan suficientemente, ni comprometen su trabajo intelectual hasta el punto de dejar una huella tanto en el plano de sus conocimientos, como en sus procesos de pensamiento y modos de actuación (p. 339) . En esta misma línea de pensamiento Morales Rodríguez y Cruz Acosta (2018) manifiestan que aunque se han logrado avances en el proceso de formación integral del profesional, con una tendencia a la calidad, pertinencia e impacto, para dar respuesta a las necesidades sociales, esto no se ha comportado de igual forma en todas las universidades y facultades universitarias.

Por otra parte González Hernández (2018), analizó las categorías esenciales de la psicología de orientación dialéctico materialista que asume como fundamentales para la formación de profesionales y al tratar la relación universidad y sociedad, establece que el aprendizaje es un proceso de interacciones y contexto de orden complejo en un mundo cada vez más interconectado por lo que las interacciones escuela – sociedad deben ser flexibles, tolerantes a las emergencias y, sobre todo abiertas a la interacción con otros sistemas tan dinámicos y no lineales como ellos, como puede ser el contexto internacional (p. 18).

La formación de profesionales se desarrolla actualmente en ese entramado complejo. Los teléfonos móviles, las tabletas, las computadoras personales y el acceso a las fuentes de información desde la universidad o la casa permiten el aprendizaje en línea (e-learning), conformando dinámicas sociales y de aprendizaje que se mezclan con las tradicionales, esto necesariamente lleva a variaciones en los métodos que se deben

utilizar para desarrollar la docencia. Crear habilidades informacionales en los estudiantes que le permitan valorar la información en diferentes contextos y medios adquiere una mayor relevancia al dotarlos de herramientas para que respondan responsablemente a las complejidades del contexto y del aprendizaje.

En esta investigación se asume el aprendizaje colaborativo como un método de enseñanza aprendizaje que conduce a los estudiantes a aprender de manera autónoma, reflexiva y dialogada, desarrollando en ellos habilidades sociales, académicas e informacionales, donde la solidaridad y la empatía favorecen la generación de conocimientos individuales y colectivos en la solución de los problemas profesionales. Los profesores participan como mediadores o facilitadores en la adquisición de los conocimientos y la experiencia social y profesional de los alumnos.

Los elementos constitutivos del aprendizaje colaborativo en las asignaturas que entran en este estudio contribuyen a una formación vinculada estrechamente con los preceptos contenidos en la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas (Bárcena y Prado, 2016) al vincular a los estudiantes a su contexto y enfocar sus acciones al empoderamiento de los diferentes actores del desarrollo desde el territorio. De esta forma se les revelan las posibles actuaciones de la profesión en disímiles escenarios de la sociedad cubana actual, no solamente desde los espacios tradicionales de actuación.

El trabajo tiene como objeto de estudio el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera Ciencias de la información y como objetivo mostrar las experiencias del trabajo con métodos colaborativos en tres asignaturas de dicha carrera que vinculan la formación con el objetivo 8 de la Agenda 2030.

Métodos

Se desarrolló un estudio descriptivo que toma en consideración el curso 2019-2020. Se utilizó el análisis documental clásico para conformar el marco teórico y examinar el diseño metodológico de las asignaturas.

Diseño de las asignaturas

En Cuba, el plan de estudio es el documento fundamental de carácter estatal que establece la dirección general y el contenido principal de la preparación del profesional (Reglamento de trabajo docente y metodológico de la educación superior, 2018). El enfoque sistémico de los planes de estudio y su vinculación con las necesidades de la sociedad son elementos que propician un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador que fue considerado en el presente trabajo.

En la planificación de las actividades docentes además de la necesidad de resolver un problema relacionado con su esfera laboral se tuvo en consideración el desarrollo de habilidades colaborativas. Entre los elementos considerados están los siguientes: La aplicación de técnicas didácticas y el desarrollo de actividades que buscaron de manera intencionada la colaboración en el aprendizaje y la participación activa de los estudiantes, tal como se recoge en la tabla 1. Se impulsó la reflexión y el sentido crítico desde lo individual y lo grupal, propiciando que los estudiantes alcanzaran autonomía personal conectada con el grupo.

Se favoreció que la propuesta de soluciones a las tareas indicadas fuera una construcción colectiva donde los profesores participaran como mediadores o

facilitadores en la adquisición de los conocimientos y que del esfuerzo individual de cada uno dependiera el éxito de los equipos.

Tabla 1. Tipología de actividades y técnicas utilizadas por las asignaturas

Asignatura	Actividad	Técnicas didácticas
Gestión de conocimiento para el desarrollo local	Taller: El profesional de la Información en proyectos de desarrollo local	Mural digital
Gestión de procesos	Trabajo de curso: Gestión de procesos en entidades de La Habana	Estudio de casos
Información para el desarrollo	Seminario: La información como componente fundamental en los procesos de Desarrollo Humano Sostenible (DHS).	Trabajo en equipo

Se consideró acertado trabajar con equipos de tres hasta ocho alumnos, razonando que se garantizaría la diversidad de puntos de vista con base en representaciones múltiples de un mismo problema, se estimularían prácticas de comunicación interpersonal adecuadas y la posibilidad de los estudiantes de asumir diferentes roles y decidir con quién trabajar.

Se asignaron tareas concretas, con una estructura tendiente a resolver un problema relacionado con la carrera en un contexto social específico y se les solicitó proponer soluciones para ser debatidas en el aula.

Los profesores actuaron como mediadores cognitivos propiciando la apropiación de los conocimientos, sin tomar partido mientras ellos exponían sus ideas hasta llegar a un razonamiento colectivo en el que todos se sintieron parte de la construcción de las respuestas. Los estudiantes utilizaron móviles, computadoras y acceso desde la red WIFI de las facultades, desde otras zonas WIFI o desde sus casas lo que les permitió comunicarse y obtener la información necesaria para cumplir con las tareas encomendadas.

Características de la profesión y su plan de estudio

En el Plan de estudio E de la carrera Ciencias de la Información se establece como su objeto de trabajo la información en sus disímiles expresiones, portadores y escenarios, en función de facilitar su acceso y uso contextual (*Plan de estudio «E» Carrera Ciencias de la Información, 2017, p. 9*).

Igualmente se instituye como modos de actuación los siguientes: organizar, representar y preservar información, como evidencia y memoria social; diseñar e implementar productos, servicios y sistemas de información; crear programas y proyectos que estudien y mejoren el comportamiento informacional de los actores sociales; concebir y desarrollar una adecuada gestión documental, de información y del conocimiento en entornos comunitarios y organizacionales y garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de los proyectos sociales a través de la solución de problemas informacionales.

Este profesional puede desempeñarse en cualquier organización que genere, posea, acceda y utilice información de forma intensiva. De esta forma, en el Plan de estudio E se reconocen como esferas de actuación, entre otras, las empresas, fundaciones, agencias, cooperativas (públicas y privadas), gobiernos locales y organismos de la administración del Estado (p. 10).

Este plan de estudio mantiene algunas de las transformaciones iniciadas con el Plan D, visibles en la implementación de un currículo base que reúne los conocimientos esenciales del espacio informacional, un currículo propio que complementa el dominio

del universo informativo en dependencia de determinadas peculiaridades territoriales, cognitivas y un currículo optativo/electivo que le ofrece al estudiante cursar materias complementarias, elegibles por este.

Las asignaturas que integran esta investigación se orientan al cumplimiento de lo estipulado en el plan de estudio, lo que contribuye a la ampliación de los escenarios de actuación en correspondencia con las demandas de la sociedad y también como una acción intencionada para contribuir con el cumplimiento de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, específicamente el objetivo 8.

Experiencias del trabajo con métodos colaborativos en las asignaturas

Asignatura Gestión de conocimiento para el desarrollo local (GECODEL)

Forma parte del Plan de Estudio D, donde comenzaron las transformaciones antes citadas. Pertenece al currículo propio de la Universidad de Holguín y se imparte desde el curso 2018-2019 con 48 horas clase. Es un programa que se evalúa por desempeño, sin prueba final. Apunta a que los estudiantes comprendan el desarrollo local a nivel micro y su adecuada conexión con el crecimiento macroeconómico a nivel de país y mundial. Se resalta el protagonismo de los actores sociales como portadores de conocimientos, así como la importancia de explotar adecuadamente los recursos locales físicos e intelectuales y se hace énfasis en el papel que los profesionales de la información pueden jugar en la identificación y valorización de los mismos en función del desarrollo sostenible mediante proyectos comunitarios, desde sus diferentes modos de actuación.

En el ejemplo de clase que se describe en esta asignatura se utilizó como técnica un mural digital desde la plataforma <https://mural.co> que está en modalidad de cobro pero ofrece un mes de prueba gratis. Esta herramienta facilita el trabajo en grupos de forma tanto sincrónica como asincrónica así como la comunicación verbal y no verbal. En el aula, se generaron ocho equipos de trabajo, donde cada estudiante es líder de su proyecto y participa en el de sus compañeros proponiendo acciones.

En la tabla 2 se muestran las iniciativas de desarrollo local seleccionadas por los estudiantes. Ellos debían además elegir un rol profesional a partir de un listado que propuso la profesora; cada estudiante debió tener claridad respecto a las funciones de cada rol.

Tabla 2. Proyectos de desarrollo local seleccionados para la clase

Proyectos	Tipo	Municipio
CEDES	Capacitación	Holguín
Plaza de la Marqueta	Desarrollo de la vida cultural	Holguín
Patio del bolero	Desarrollo de la vida cultural	Holguín
La Chocolatera	Desarrollo de la gastronomía	Holguín
Delicias tres coronas	Desarrollo de la gastronomía	Holguín
Escuela taller de culinaria	Desarrollo de la gastronomía	Holguín
Desarrollo agrario	Desarrollo de la agricultura	Calixto García
Producción pesquera	Desarrollo de la pesca	Granma

La fase de preparación del Workshop es individual y luego el autor lo comparte con los otros estudiantes, por la vía que elijan. El desarrollo del Workshop es en línea en la fecha y hora seleccionada, los colaboradores irán incorporando, desde su rol, las acciones que según su consideración contribuyen con el cumplimiento de los objetivos de las iniciativas de desarrollo local; pueden aportar gráficos, fotos, notas, audios, videos, y otros elementos de importancia para ampliar la información.

En la figura 1 se muestra una parte del mural de una estudiante del grupo que seleccionó el proyecto Plaza de la Marqueta de la ciudad de Holguín. Ella insertó imágenes que recrean en el tiempo el lugar, hasta su configuración actual como espacio histórico, cultural y comercial.

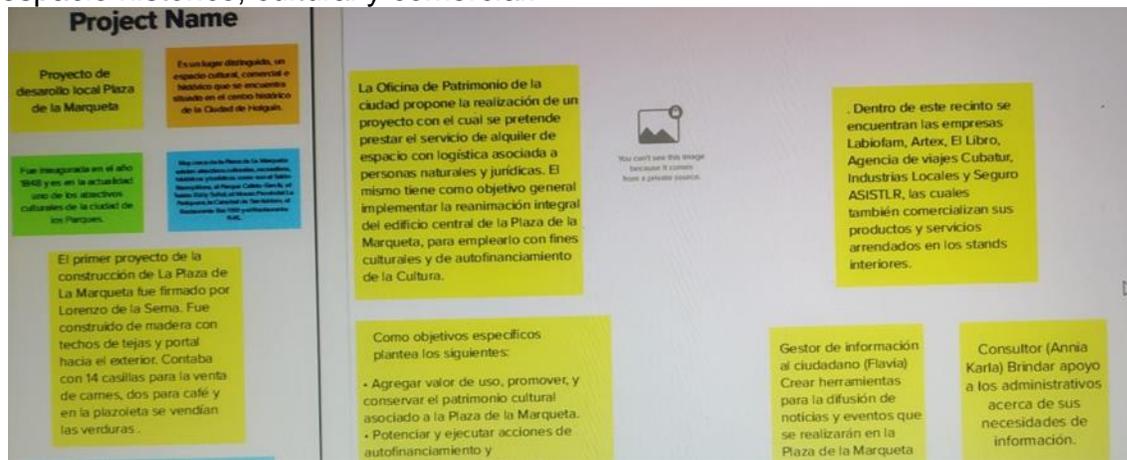


Fig. 1- Mural con propuesta de acciones en proyectos de desarrollo local

También hace una descripción de la historia de la plaza y caracteriza el proyecto de desarrollo local con sus objetivos. Además describe brevemente los stands para la comercialización de productos de los trabajadores por cuenta propia y artistas locales. Por consiguiente el montaje del mural lleva un trabajo previo de investigación y selección de la información que se va a mostrar, obtenida durante las visitas al lugar tanto física como virtual y la revisión de bibliografía.

Tomando esta información como soporte los demás estudiantes del grupo agregan sus propuestas al mural con su nombre y el rol asumido. Como consecuencia de la colaboración se concretan diferentes ideas sobre un proyecto de desarrollo, todas tendientes a mejorar los servicios de información y fomentar el conocimiento de los diferentes actores locales para empoderarlos a favor de un mejor desempeño en la comunidad, contribuyendo de esta forma a la sostenibilidad de las iniciativas.

La fase de evaluación es presencial en el aula, los estudiantes presentaron las tres propuestas más viables aportadas por sus compañeros a su mural, argumentando su selección así como cuáles ignoró y por qué, generándose el debate. De esta forma los estudiantes a la vez que aprendieron fueron autoevaluándose y evaluando a sus compañeros, mientras la profesora actuaba como facilitadora del proceso, aportando también su opinión.

Asignatura Gestión de procesos (GP)

La asignatura Gestión de procesos pertenece a la Disciplina Gestión documental, de información y del conocimiento. Se imparte en el cuarto año en la modalidad de Curso por Encuentros (CPE) del Plan D con 32 horas, de ellas 16 son presenciales que constituyen ocho encuentros. Pertenece al currículo propio en la Universidad de La Habana con evaluaciones sistemáticas y un Trabajo de curso que cierra la asignatura.

Este programa se propone que el estudiante incorpore la necesidad de gestionar toda la organización basándose en sus procesos. Prepara al estudiante para el dominio de los elementos que corresponden a su tarea de identificar los procesos en una organización de información a fin de poder realizar los estudios y cambios que permitan dinamizarlos. Este fundamento se extrapola a cualquier organización dotándolos de las herramientas

que facilitan la mejora continua y el desarrollo de sistemas eficaces de información como sustento de la gestión como enfoque.

Se trabajó con los equipos que funcionan tradicionalmente en otras asignaturas, los que están conformados por afinidad. En el primer encuentro se les indicó a los estudiantes el trabajo de curso con el tema general “Gestión de procesos”, el que desarrolló cada equipo en una entidad diferente tal como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. Algunas organizaciones en las que han intervenido los alumnos de 4to año

No	Organizaciones
1	Empresa Comercializadora de Las Artes Escénicas
2	Instituto de Documentación e Información Científico Técnica (IDICT)
3	Empresa Unión Nacional Eléctrica (UNE)
4	División de Servicios Técnicos de la Cadena de Tiendas Caribe

Asignatura Información para el desarrollo (ID)

La asignatura Información para el desarrollo es optativa (Plan E) y se imparte en el segundo semestre de segundo año, con un total de 45 horas clase en la Universidad de La Habana, de las horas totales 22 son no presenciales para propiciar el trabajo independiente y grupal de los estudiantes. Optan por ella aquellos estudiantes que buscan constatar la connotación de la carrera en contextos no tradicionales, es una decisión informada y se considera una fortaleza para desarrollar métodos colaborativos porque se cuenta con un interés de base.

Aborda elementos teóricos, históricos y conceptuales relacionados con el desarrollo, el desarrollo humano y el desarrollo humano sostenible en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento, visto este como un fenómeno complejo y multidimensional. Estudia lo relacionado con las implicaciones que tiene la información, en sus múltiples dimensiones, para el empoderamiento de los individuos con base en el desarrollo de capacidades que le permitan alcanzar su pleno desarrollo individual y como integrante de sus comunidades, por lo que se enfoca en desarrollar en los estudiantes un pensamiento comprometido con el cambio y la transformación social.

Desde esta perspectiva los estudiantes podrán desarrollar habilidades para la intervención social que le permitan reconocerse como actores del desarrollo desde sus potencialidades para identificar y proponer soluciones a los problemas de las comunidades, como escenario de desarrollo.

En la primera clase los estudiantes se organizaron en equipos por afinidad y seleccionaron un jefe, esta estructura funcionó hasta el cierre de la asignatura. Para ilustrar como fueron desarrolladas las actividades se toma como ejemplo el primer seminario que tuvo como objetivo formular acciones de intervención, que desde una perspectiva informacional, contribuyeran con iniciativas de desarrollo humano sostenible.

Se les sugirió seguir el siguiente procedimiento: búsqueda y recuperación de información sobre investigaciones desarrolladas en cualquier parte del mundo relacionadas con buenas prácticas en las iniciativas de desarrollo humano sostenible. Posteriormente seleccionar una, analizar los problemas referidas por los autores y formular acciones que aportaran soluciones. En la tabla 4 se muestra un ejemplo.

Tabla 4 – Investigación seleccionada por uno de los equipos y algunas de las acciones de intervención propuestas. Elaboración propia a partir del trabajo de los estudiantes.

Investigación 1	Guala y Szmulewicz. Evaluación de buenas prácticas en servicios de ecoturismo comunitario en la eco región Valdiviana, Chile(20)
Lugar de la investigación	Regiones de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, sur de Chile
Objetivos de la investigación	Evaluación de la oferta de ecoturismo comunitario de dos organizaciones de las regiones de La Araucanía, sur de Chile), para promover la puesta en marcha de una oferta de ecoturismo comunitario basada en buenas prácticas.
Problemáticas identificadas por los autores de los trabajos	Existencia una planta turística limitada y dispersa. Limitado acceso al mercado. Escaso manejo de los impactos ambientales del ecoturismo. Débil definición de productos turísticos. Falta de experiencia en la comercialización
Acciones de intervención propuestas	Tipificar las necesidades de información y formación de los actores locales: productores, artesanos, dueños de alojamiento y servicios gastronómicos, comerciantes y líderes comunitarios para conformar acciones de capacitación. Identificar y caracterizar los conocimientos de las personas de la comunidad sobre tradiciones folklóricas, comidas típicas, artesanías y otras manifestaciones que puedan a mediano y largo plazo proporcionar empleo e insertarse en las ofertas turísticas.

Los equipos realizaron su exposición y respondieron preguntas que fueron preparadas por cada uno de los otros equipos y la profesora. Los estudiantes participaron en la evaluación de sus compañeros (coevaluación), a partir de la valoración de la calidad con que fueron expuestos los elementos indicados en la tabla 4.

Con esta actividad los alumnos pudieron conocer diferentes iniciativas de desarrollo local a nivel internacional, así como las limitaciones que han enfrentado. Además consiguieron simular su participación y aporte a la labor de un potencial equipo multidisciplinar integrados por profesionales del turismo, economistas, ecologistas, comunicadores y sociólogos, para intervenir en las dinámicas comunitarias de desarrollo. De igual manera esta experiencia contribuye a su formación para poder evaluar posteriormente el comportamiento de iniciativas de desarrollo local en Cuba, con su correspondiente contextualización.

Conclusiones

Las actividades planificadas y las técnicas colaborativas utilizadas tanto presenciales como virtuales permiten que los estudiantes se reconozcan como actores del desarrollo local, asumiendo diferentes roles tanto aquellos que permiten empoderar a los individuos al capacitarlos para una mejor gestión de la información como facilitando el acceso a la información mediante productos y servicios que ampliarán las oportunidades de tomar decisiones informadas.

La formación de estas capacidades se puede realizar desde diferentes disciplinas, asignaturas, modalidad de estudio y años académicos de la carrera

Referencias bibliográficas

Andreu Andrés, M. A. (2016). Cooperative or collaborative learning: Is there a difference in university students' perceptions? *Revista Complutense de*

http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47398

- Bárcena, A., & Prado, A. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76.
- Ginoris, O., & González, J. (2003). El aprendizaje escolar, proceso y resultado. *Revista Atenas*, 4, Article 4.
- González Hernández, W. (2018). Aproximación al aprendizaje desarrollador en la Educación Superior. *educação*, 43(1), 11-26. <http://dx.doi.org/10.5902/1984644429309>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. t. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula* (E. J. Holubec, Ed.). Paidós SAICF.
- Juárez Pulido, M., Rasskin-Gutman, I., & Mendo Lázaro, S. (2019). El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, 26, 200-210.
- Labrador Piquer, M. J., & Andreu Andrés, M. Á. (Eds.). (2008). *Metodologías activas*. Universidad Politécnica de Valencia.
- Martín Sospedra, D. R. (2015). La formación docente universitaria en Cuba: Sus fundamentos desde una perspectiva desarrolladora del aprendizaje y la enseñanza. *Estudios Pedagógicos*, 71(1), 337-349.
- Reglamento de trabajo docente y metodológico de la educación superior, Pub. L. No. RESOLUCIÓN No. 02/18 (2018).
- Morales Rodríguez, I., & Cruz Acosta, Y. (2018). El proceso de formación del profesional en la Educación Superior cubana. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/04/formacion-profesional-cuba.html>
- Ortiz Torres, E., & Mariño Sánchez, M. (2003). *Problemas contemporáneos de la didáctica de la educación superior en Cuba*. Centro de Estudios Sobre Ciencias de la Educación Superior.
- Peñalva Vélez, A., & Leiva Olivencia, J. J. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias Pedagógicas*, 33, 37-46. <https://doi.org/doi:10.15366/tp2019.33.003>
- Plan de estudio «E» Carrera Ciencias de la Información*. (2017). Universidad de la Habana.
- Rivera, Z., León Santos, M., & García Capote, T. (2018). El mercado laboral para el profesional de la información en Cuba: ¿qué piensan los empleadores al respecto? *ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación*, 7(15), 6-27.