

La docencia antes y a partir de la pandemia por COVID 19.

Lic. Lucía Esparza Zamudio¹

Dra. Marcela Rojas Ortega²

Mtra. María de la Luz Pirron Curiel³

Resumen

La pandemia por Covid-19 ha sido un detonador de una serie de acciones en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), ya que ha provocado cambios sustantivos en la forma de enseñanza.

Este fenómeno ha sido generalizado a nivel mundial, ha afectado a docentes y alumnos a todos niveles y ha propiciado el uso generalizado de los medios electrónicos como posibilidad de continuar con la formación de millones de personas.

Las instituciones de enseñanza superior tienen la responsabilidad de formar a los profesionales de las nuevas generaciones y esta necesidad ha propiciado que la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del IPN realice un estudio para conocer los efectos de la educación a distancia sobre los profesores del plantel.

La investigación que aquí se presenta fue realizada con la finalidad de describir las experiencias de los docentes de la ESCA Tepepan, del IPN, antes y a partir de la pandemia por Covid-19, con la intención de constatar los cambios ocurridos a partir de la impartición de clases en línea.

Los resultados indican que hay cambios significativos en la percepción y uso de las herramientas tecnológicas como apoyo a la docencia.

Palabras clave

Pandemia por COVID 19, docentes universitarios, TIC.

¹ Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. lesparza@ipn.mx

² Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. marojas@ipn.mx

³ Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. mpirron@ipn.mx

Introducción

Ante la Pandemia por COVID-19, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se ha enfrentado a un enorme desafío, al cerrar las instalaciones de sus Centros y Unidades, para atender las necesidades de su comunidad de manera virtual, cuidando las condiciones sanitarias para la preservación de la salud de la comunidad.

En general los centros educativos se enfrentan a

grandes retos ante la pandemia, los cuales se pueden organizar en dos grandes ámbitos: los problemas estructurales, y los emergentes. Esta clasificación es un intento analítico por comprender la situación educativa actual, de ahí que ambos tipos de problemas entran en tensión constante, producen nuevos sentidos a problemas viejos, complican situaciones cotidianas o sofistican tareas que se daban por sentadas entre maestros y alumnos (Gallardo, 2020, pp. 32-33).

El aislamiento ha provocado, a nivel mundial, la necesidad de proponer medidas para *“garantizar la continuidad del aprendizaje y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de actividades virtuales durante el cierre de las escuelas en medio de la pandemia establecidas por la UNESCO (2020)”* (Picón, 2020, p. 6).

Una necesidad identificada por todas las instituciones educativas fue “comprender la interacción del docente con los estudiantes en esta época de la educación a distancia y virtual, caracterizada por el uso de plataformas de convergencia digital, interactivas, síncronas y asíncronas” (Cencia, 2021, 349).

Lo anterior ha implicado un esfuerzo continuo de los miembros de la comunidad del IPN, incluyendo a directivos, personal de apoyo a la educación, profesores y alumnos, para lograr enfrentar, con inteligencia y creatividad, los retos que a cada uno corresponden.

Entre las condiciones que los docentes y alumnos han tenido que enfrentar, en todos los ámbitos, se identifica que,

la relación entre maestro y estudiante se transformó debido a que, “las relaciones se trasladaron al espacio virtual a través de plataformas tecnológicas de videoconferencias, o bien los docentes implementaron estrategias de trabajo ... que distribuyeron físicamente, o por otros medios digitales asincrónicos como WhatsApp. Muchas maestras y maestros tuvieron que sobreponerse a su falta de habilidades tecnológicas (Gallardo, 2020, p. 33).

Por otra parte, “la educación se transformó en asíncrona, con participantes que de manera aislada acceden a contenidos académicos, desarrollando actividades y evaluaciones con capacidades materiales no uniformes y en algunos casos, hay que mencionarlo, precarios” (Vielma, 2020, p.4).

El lenguaje corporal es una herramienta adicional que forma parte de la estrategia para establecer un vínculo de aprendizaje con los estudiantes y

este recurso tan cotidiano se cortó de tajo en las plataformas de videoconferencias. Las cámaras y micrófonos apagados colocan a los docentes como predicadores en el desierto, sin la posibilidad de observar las reacciones de

los estudiantes; lo anterior genera cansancio y ansiedad tanto en maestros como en alumnos (Gallardo, 2020, p. 34).

“Sumado a todo ello, nuestro propio acceso a internet ha sido un problema más” (Arredondo, 2021, s/p), la conectividad en ocasiones presenta fallas que llegan a afectar la posibilidad de conectarse, tanto para docentes como estudiantes, afectando la estructura y calendarización de las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, los profesores y alumnos han tenido que convertir su domicilio en salón de clases, lo que afecta el contexto ideal para tomar clases e implica interrupciones e incomodidad, además de un cambio en los hábitos de toda la familia.

Además, “los profesores atendemos consultas a toda hora para que nuestros alumnos puedan estudiar pese al hacinamiento y a la falta de tecnología” (Arredondo, 2021, s/p).

Aún con todas las dificultades planteadas, los miembros de las comunidades universitarias lograron salir airosos. Sin embargo, el trabajo presencial se trastocó y es un hecho que se debe repensar y analizar su impacto en los profesores y en los estudiantes que ahora se forman a distancia. “El vínculo de la presencialidad se trastocó y los efectos apenas los estamos documentando” (Gallardo, 2020, p. 34).

Será fundamental analizar si “una vez superada la pandemia y retomada la normalidad, la forma de llevar adelante la docencia y la investigación seguirá siendo la misma o si la virtualidad al fin llegó para quedarse entre nosotros” (Vielma, 2020, p.4).

A partir de lo anterior, en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA Tepepan, del IPN, se realizó un estudio con el objetivo de conocer las experiencias de los docentes, antes y a partir de la pandemia, con la intención de constatar los cambios ocurridos a partir de la impartición de clases en línea.

Desarrollo

La investigación sobre las experiencias de los docentes, en relación a las TIC, antes y a partir de la pandemia se realizó en 2021 en la ESCA Tepepan, del IPN, empleando como instrumento un formulario autoadministrado que fue respondido por los docentes del plantel.

A. Objetivo

Describir las experiencias de los docentes de la ESCA Tepepan, del IPN, antes y a partir de la pandemia por Covid-19, con la intención de constatar los cambios ocurridos a partir de la impartición de clases en línea.

B. Planteamiento del problema

El problema de investigación se planteó a partir de la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las experiencias de los docentes de la ESCA Tepepan, del IPN, antes y a partir de la pandemia por Covid-19?

C. Variables

Las variables que se eligieron para el estudio son:

- Experiencias de los docentes antes de la pandemia.
- Experiencias de los docentes a partir de la pandemia.

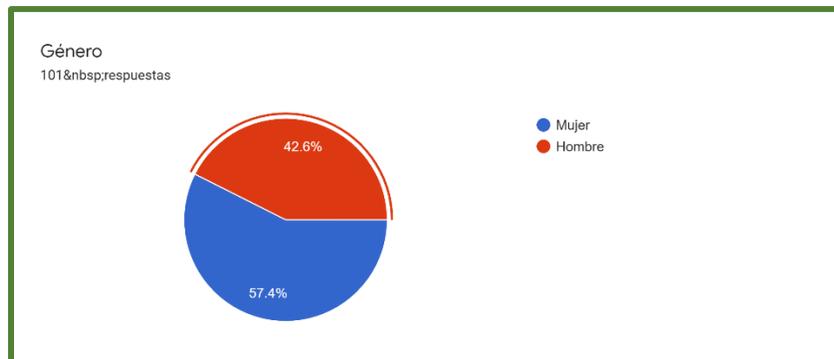
D. Tipo de estudio

Se realizó una investigación de campo, de tipo descriptivo.

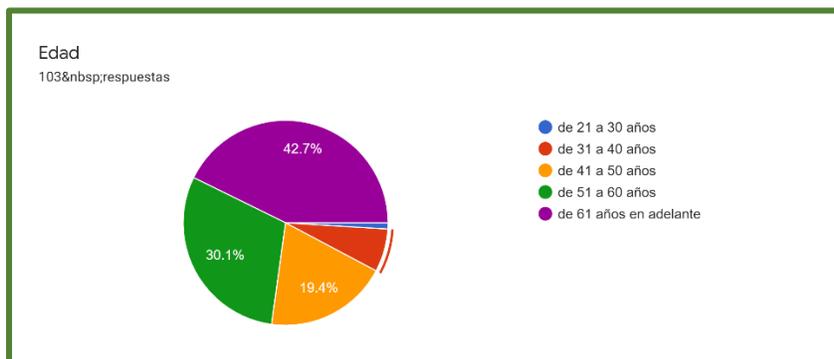
E. Población

La población estuvo integrada por una muestra de 103 docentes de la ESCA Tepepan. Con las características expresadas en las gráficas 1 y 2.

Gráfica 1. Género de los docentes participantes



Gráfica 2. Rango de edad de los docentes participantes



F. Instrumento de investigación

Se empleó un formulario en línea de tipo cerrado, dicho cuestionario fue validado por la técnica de jueces y respondido, mediante enlace electrónico, por los docentes que conformaron la muestra.

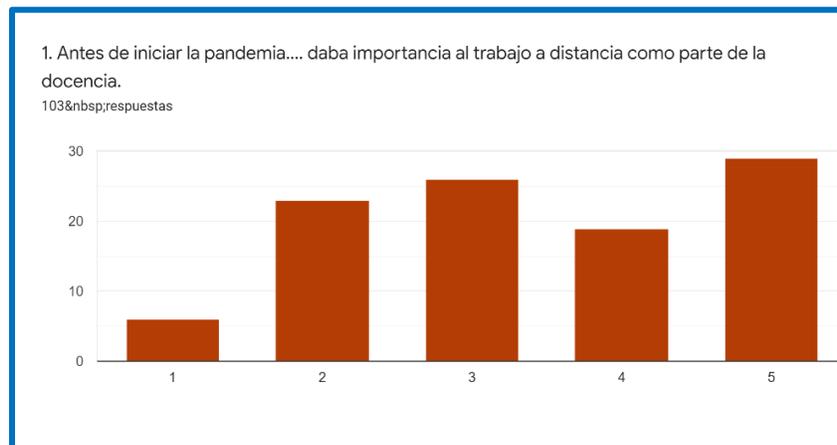
Resultados

Los datos obtenidos a través del cuestionario fueron procesados estadísticamente y a continuación se presentan los aspectos más relevantes que reflejan el impacto en las actividades docentes, generado por el aislamiento debido a la epidemia por Covid-19.

1. Importancia del trabajo a distancia y a partir de la pandemia

Los resultados indican claramente que el nivel de importancia que daban los docentes al trabajo a distancia ha cambiado significativamente a partir de la pandemia, como se observa en las gráficas 3-A y 3B.

Gráfica 3-A. Importancia del trabajo a distancia antes de la pandemia



Gráfica 3-B. Importancia del trabajo a distancia a partir de la pandemia

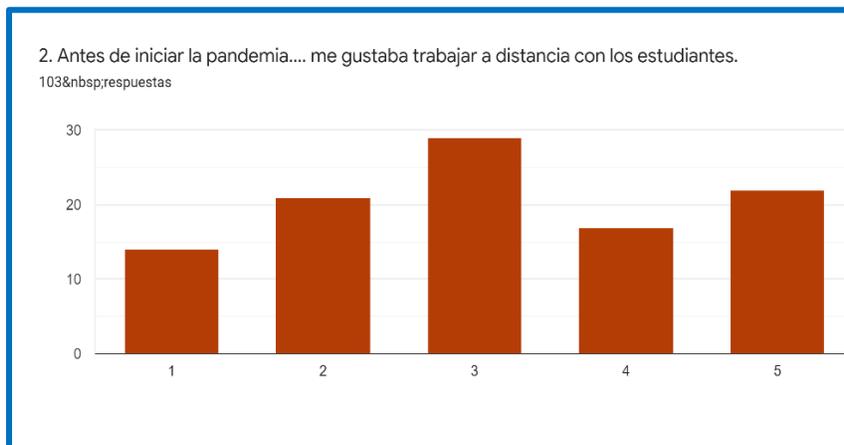


Antes de la pandemia los profesores sólo le daban el nivel más alto de importancia al trabajo a distancia el 29% de los docentes, sin embargo, a partir de la pandemia este porcentaje cambió al 77% y se observó una alta tendencia a mejorar la valoración de este tipo de actividad como apoyo a la docencia.

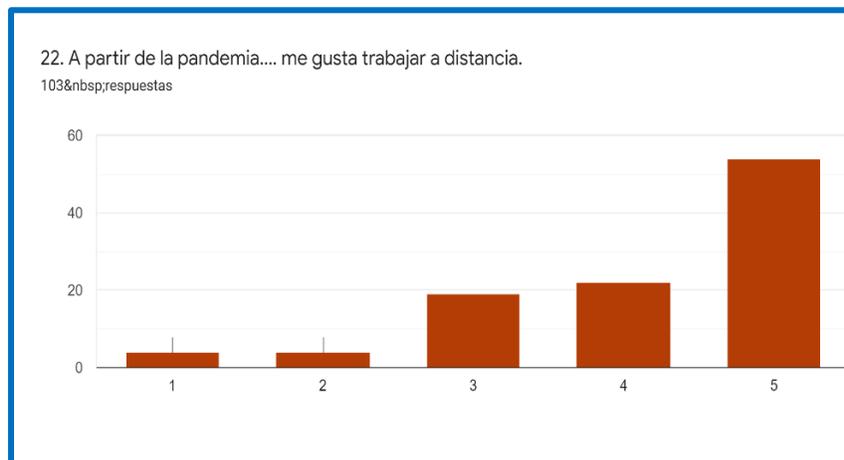
2. Trabajo a distancia y a partir de la pandemia

Los resultados indican que el agrado que mostraban los docentes hacia el trabajo a distancia ha cambiado positivamente a partir del inicio de la pandemia, como se observa en las gráficas 4-A y 4B.

Gráfica 4-A. Agrado por el trabajo a distancia antes de la pandemia



Gráfica 4-B. Agrado por el trabajo a distancia a partir de la pandemia



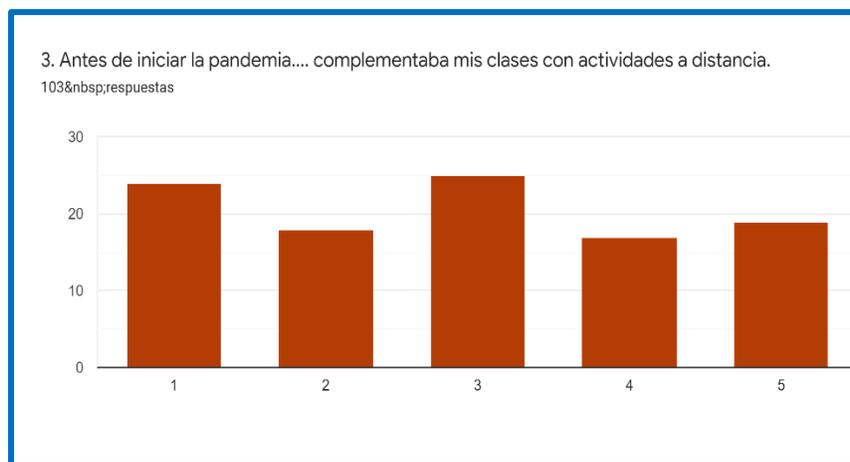
Antes de la pandemia los profesores sentían poco agrado por el trabajo a distancia. El nivel máximo de agrado antes de la pandemia fue reportado por sólo un 22% de los docentes, sin embargo, a partir de la pandemia este porcentaje cambió al 54% y se

observó una alta tendencia a mejorar la valoración de este tipo de actividad como apoyo a la docencia.

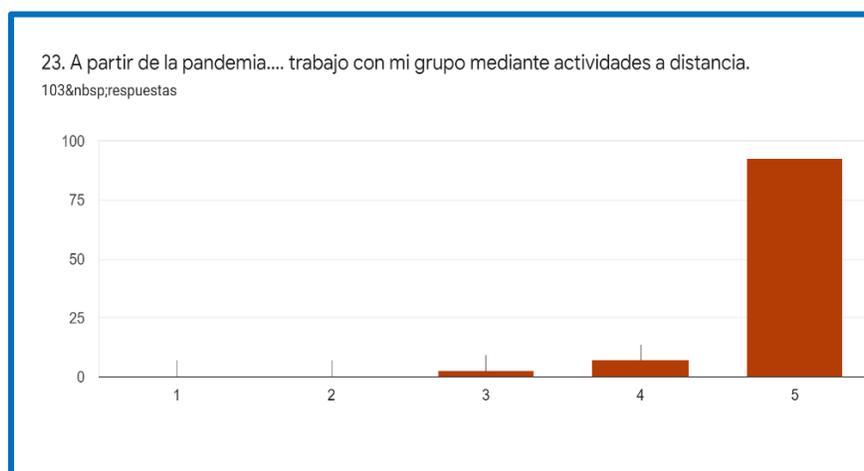
3. Actividades a distancia en clase

De acuerdo a la información recopilada los profesores reportan que complementaban con mucha frecuencia sus clases con actividades antes de la pandemia en un 19%, después del inicio de la pandemia un 96% de los profesores reportan que realizan actividades a distancia con sus alumnos, como se observa en las gráficas 5-A y 5B.

Gráfica 5-A. Complemento de clases con actividades a distancia



Gráfica 5-B. Importancia del trabajo a distancia a partir de la pandemia

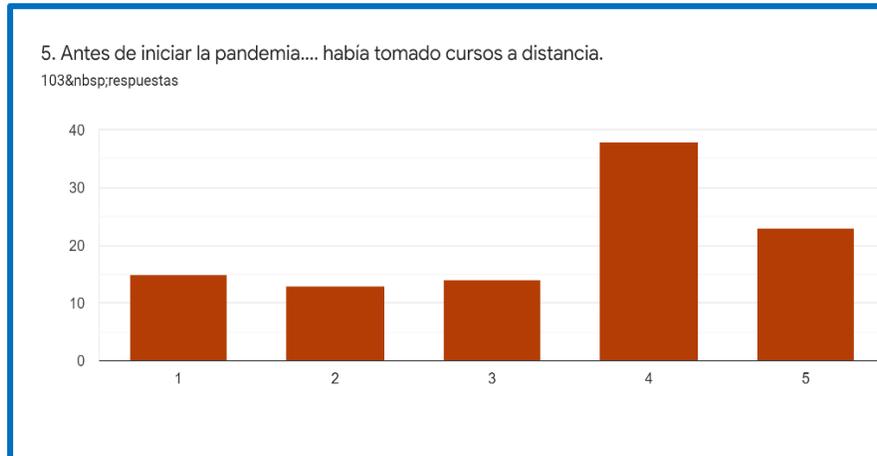


Evidentemente, la necesidad de emprender el trabajo a distancia, hace que los docentes se vean en la necesidad de atenderlos a distancia, lo cual aceptan con responsabilidad.

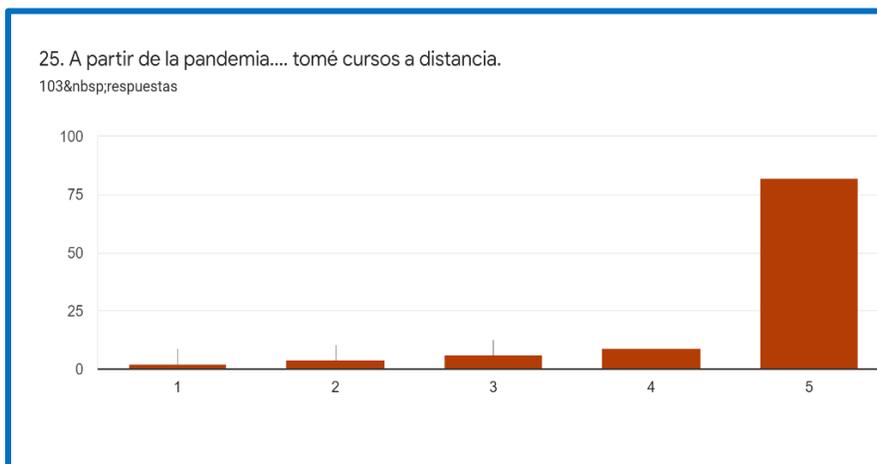
4. Capacitación a distancia

Se observa que, aun cuando la mayor parte de los profesores habían tomado previamente cursos a distancia, esta actividad aumentó a partir de la pandemia, haciendo esta actividad mucho más frecuente, como se observa en las gráficas 6-A y 6B.

Gráfica 6-A. Cursos a distancia antes de la pandemia



Gráfica 6-B. Cursos a distancia a distancia a partir de la pandemia



Como es evidente, el 86% de los docentes toma cursos en línea a partir de la pandemia, lo que seguramente está relacionado con el deseo de aprender más estrategias y contar con más recursos para atender al alumnado en línea.

Conclusiones

La pandemia por Covid-19 ha sido tomada como un reto y una oportunidad de reforzar la resiliencia de las instituciones educativas al estimular el desarrollo de la creatividad, de la motivación hacia el aprendizaje y de la actualización en los académicos del siglo XXI.

Este estudio muestra que hay cambios importantes en el desarrollo de las habilidades de los docentes en el manejo de las TIC, lo que seguramente tendrá un impacto positivo al regresar a las clases presenciales.

Muchos de los docentes han salido del rezago, han vencido la resistencia hacia la adopción de las TIC como apoyo importante de la docencia y han valorado los beneficios de contar con una plataforma para comunicarse con los estudiantes, recibir sus trabajos e incluso realizar la evaluación de los mismos.

Es evidente que aún nos falta mucho que estudiar sobre el tema, que la investigación deberá ampliarse a través del tiempo y lograr hacer un seguimiento de los efectos positivos de la educación en línea.

Referencias

- Arredondo T., B. (2021). *El rol docente en tiempos de pandemia: ¿clases a distancia o clases que se distancian de la realidad?* Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Escuela de Pedagogía. <https://www.pedagogiapucv.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia-clases-a-distancia-o-clases-que-se-distancian-de-la-realidad/>
- Cencia et. al. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19. *Horizonte de la ciencia*. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.916>
- Gallardo G., A.L. (2020). *Saberes docentes ante la pandemia. Tensiones y alternativas*. Perfiles educativos vol.42 no.170. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982020000400018
- Picón, González y Paredes. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>
- Vielma. (2020). La docencia durante la pandemia. *Revista Gaceta técnica* <https://www.redalyc.org/journal/5703/570363740002/570363740002.pdf>