

**“UNIVERSIDAD 2022”**  
**13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TÍTULO: PROGRAMA EDUCATIVO COMO EXPERIENCIA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN MÉDICA EN LA ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA**

**TITLE: EDUCATIONAL PROGRAM AS AN EXPERIENCE OF GOOD PRACTICES IN MEDICAL EDUCATION AT THE LATIN AMERICAN SCHOOL OF MEDICINE**

**Autores:** Annia Cano Pérez, [xavi@elacm.sld.cu](mailto:xavi@elacm.sld.cu), Escuela Latinoamericana de Medicina, Cuba, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Jefa del Departamento de Trabajo Educativo.  
Tamara Torres Fernández, [torresf@elacm.sld.cu](mailto:torresf@elacm.sld.cu), Escuela Latinoamericana de Medicina, Cuba, Máster en Educación Superior, Vicerrectora Académica.  
Jacqueline V. Junco Arevalo, [jjuncoa@elacm.sld.cu](mailto:jjuncoa@elacm.sld.cu), Escuela Latinoamericana de Medicina, Cuba, Máster en Educación Superior, Directora de Formación del Profesional.

**RESUMEN:** Uno de los rasgos distintivos de la Escuela Latinoamericana de Medicina es la diversidad estudiantil, es por ello que el docente desde su desempeño profesional pedagógico debe prestarle vital atención para propiciar que cada estudiante aprenda saber, a saber hacer y a saber ser, que es quizás lo más importante de todo. En tal sentido el objetivo del trabajo: socializar los resultados obtenidos con la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, lo cual constituyó resultado de una investigación para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. A partir de la determinación de los referentes del proceso de estudio, se parametrizó la variable. Los resultados obtenidos de la triangulación metodológica permitieron realizar un inventario de problemas y potencialidades, punto de partida para la elaboración del programa educativo. Dicha propuesta tuvo como cualidades: dinámico, participativo, activo y reflexivo, humanista, optimista y responsable, contextualizado y con enfoque lúdico. Se destacó por las formas y alternativas empleadas, así como por las temáticas abordadas. La valoración de los resultados obtenidos posibilitó medir la validez del programa educativo propuesto.

**PALABRAS CLAVES:** educational program, performance, teacher, student diversity

**ABSTRACT:** One of the distinctive features of the Latin American School of Medicine is student diversity, which is why the teacher from his pedagogical professional performance must pay vital attention to encourage each student to learn to know, to know how to do and to know how to be, which is perhaps what most important of all. In this sense, the objective of the work: to socialize the results obtained with the application of the educational program for the improvement of the pedagogical professional performance of teachers in the attention to student diversity, which was the result of an investigation to obtain the scientific degree of Doctor of Pedagogical Sciences. From the determination of the referents of the study process, the variable was parameterized. The results obtained from the methodological triangulation allowed an inventory of problems and potentials, a starting point for the development of the educational program. This proposal had as qualities: dynamic, participative, active and reflective, humanistic, optimistic and responsible, contextualized and with a playful approach. It stood out for the forms and alternatives used as well as for the topics addressed. The evaluation of the results obtained made it possible to measure the validity of the proposed educational program.

**KEYWORDS:** experiences, process, accreditation, career, medicine

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**INTRODUCCIÓN:** Cuba, desde el triunfo de la Revolución, fue capaz de construir una educación para todos con igualdad de oportunidades y con una alta participación social, sin olvidar la existencia de particularidades, individualidades y especificidades, lo que se conoce como objetivo supremo asumido por la Unesco para caracterizar la nueva cualidad que debe estar presente en la educación en el siglo actual, llamado el siglo del conocimiento. Esta tesis es igual de válida para las universidades de hoy, universidades que, desde finales del siglo pasado, se destacaron por la redefinición de saberes marcado por la investigación como motor impulsor del desarrollo.

En este contexto está inmersa la Elam, institución educativa que realiza un intenso trabajo para desarrollar en cada estudiante el amor hacia la profesión, la solidaridad, el humanismo, los deseos de saber y de saber hacer para que sean capaces de responder a las necesidades de atención a la salud en sus regiones, para lo cual se debe utilizar la investigación como uno de los procesos básicos e indispensables.

Es un proyecto novedoso y como un elemento distintivo tiene a la diversidad. En cuanto a los estudiantes, se puede mencionar que provienen de más de 105 países de todo el mundo con gran diversidad de costumbres, tradiciones, religiones, estilos de vida, entorno familiar. Además, con un nivel de formación heterogéneo, determinado por los diferentes planes de estudio de los países de procedencia e incluso diferencias dentro del propio país, diversos ritmos de aprendizaje, así como métodos no adecuados de aprendizaje.

En el caso del personal docente, existen graduados de planes pedagógicos y no pedagógicos y un alto porcentaje de especialistas de las Ciencias Médicas, estos últimos se destacan por la alta calidad académica en los conocimientos médicos. Las características expuestas reafirman la necesidad de la educación permanente, así como de la formación pedagógica de estos docentes.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en la UNESCO, se aprobaron documentos que sustentan la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica, en uno de ellos se afirmaba: "Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. (...) Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente (...)" (Añorga J, 2014, p.511). Aspectos afines se retomaron en la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, celebrada en Colombia en el 2008, momento en el cual se puntualiza en incentivar la transformación de los procesos de formación de docentes y estudiantes. (Añorga J, 2014, pp.512-521)

La teoría de la Educación Avanzada centra su objetivo en este elemento, Añorga J (1999) refiere que esta "vincula estrechamente con el ambiente científico de las instituciones, con la producción de tecnologías, nuevos conocimientos, pero muy especialmente con la formación y consolidación de valores éticos, humanos y profesionales" (p.15)

En correspondencia con lo anterior, la Elam se encuentra ante el reto de lograr transformaciones en la calidad del proceso pedagógico para desarrollar al máximo las potencialidades y el autoaprendizaje de cada uno de los estudiantes, para ello es indispensable la continua preparación de los docentes y la búsqueda de oportunidades para su formación permanente en general y en particular aquella relacionada con un perfil pedagógico.

De gran valor para la investigación fueron los resultados que aportaron numerosos investigadores, los que se refirieron a la profesionalización, profesionalidad y al desempeño

## “UNIVERSIDAD 2022”

### 13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

profesional pedagógico desde diferentes posiciones teóricas, sin embargo, se debe considerar que se debía continuar profundizando en la atención a la diversidad estudiantil.

Además, la Educación Avanzada constituyó el principal sustento teórico de la investigación, en tanto Añorga J (1995) la considera como “un sistema Educativo Avanzado que centra su atención en las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualquier nivel de educación, para lograr la satisfacción personal, social, económica y ecológica” (p. 10)

Entre las fuerzas laborales se encuentran los docentes de la Elam, los que deben estar preparados para que, desde lo común, lo general, atiendan lo individual y así potenciar el máximo desarrollo posible de cada estudiante. Esta atención a la diversidad debe ser incorporada de forma consciente en el desempeño profesional pedagógico de los docentes. Esta constituye una de las vías para elevar los resultados en el aprendizaje del estudiantado. La experiencia de la autora como profesora de la asignatura de Aprender a Aprender en la Elam, así como al brindar orientación en las consultas psicopedagógicas, permitió identificar la siguiente situación problemática:

Se aprecian limitaciones en el desempeño profesional pedagógico del docente provocadas en gran medida por carencias teórico - prácticas en el proceso pedagógico que conduce este para atender a la diversidad estudiantil, que obedece, entre otras razones, a la heterogeneidad en la formación básica del claustro de docentes de la institución educativa y a que algunos no tienen en consideración la existencia de diversas costumbres, tradiciones, estilos de vida, entornos familiares, ritmos de aprendizaje, así como procesos de desarrollo desigual de los estudiantes, lo que repercute en muchos de los problemas en el aprendizaje, incitados en su mayoría, por una atención más general y menos individual, menos personalizada.

A partir de esta situación problemática, el objetivo de la investigación se encaminó a: Diseñar un programa educativo que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam.

**OBJETIVO GENERAL:** Socializar los resultados obtenidos con la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam.

**DESARROLLO:** En Cuba se producen cambios sustanciales en la Educación Superior para garantizar la calidad del proceso docente educativo y así corresponderse con las siempre crecientes demandas de la sociedad. Estos cambios tienen como propósito esencial el mejoramiento profesional de aquellos docentes que laboran en las universidades, a partir del dominio y la aplicación de los saberes pedagógicos, que se manifiesta en la elevación de los niveles de profesionalidad durante la actividad pedagógica.

El docente es uno de los componentes esenciales del proceso docente educativo y en quien descansa la máxima responsabilidad del desarrollo integral de los estudiantes. Él es un recurso humano clave, que hace posible el cumplimiento de la misión de las universidades.

En este sentido Castro F (como se citó en Consejo de Estado, 2016) expresó: “En las condiciones de la revolución científico-técnica contemporánea, no concebimos al maestro con métodos artesanales de trabajo, lo concebimos como un activo investigador, como un intelectual revolucionario que toma partido ante los problemas y plantea soluciones desde el punto de vista de la ciencia y de nuestros intereses de clase”, de ahí que potenciar la actividad pedagógica de los docentes de la Educación Superior y que, al partir de ella, sea posible encausar la preparación y la autonomía como variables fundamentales del desempeño profesional pedagógico de estos, devenga en prioridad, “en un país, que

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

enfrenta el reto de promover una educación basada en el desarrollo de competencias profesionales, en el cual la calidad ha de ser el requerimiento fundamental durante el desarrollo de los procesos pedagógicos” (Barbón OG, 2013, p.46).

La Universidad de Ciencias Médicas no se encuentra aislada de este fenómeno, porque cuenta con una vasta tradición en la formación de médicos, por más de dos siglos, iniciada el 12 de enero de 1726, en el Convento de Santo Domingo o San Juan de Letrán de La Habana, “desde entonces hasta nuestros días, se acumuló una rica experiencia en la formación de profesionales universitarios médicos y estomatólogos, más recientemente se incorporó la licenciatura en Enfermería y Tecnología de la Salud, lo que ha contribuido a que Cuba tenga un reconocido prestigio científico internacional en las Ciencias Médicas” (Alonso N, 2014, p.27).

La Universidad Médica del siglo XXI está encaminada a lograr la calidad en todos sus profesionales, al tener en cuenta sus escenarios docentes: una formación centrada en el aprendizaje, competencias, creatividad, flexibilidad y capacidad de adaptación. Para ello se debe convertir la formación profesional en impulsora de los cambios del Sistema Nacional de Salud. (Ortiz Y, Videaux S, Castillo M, Domínguez CF, 2016, p. 19)

La Educación Médica en Cuba, se caracteriza por contar con un considerable número de profesionales, vinculados a la asistencia médica en hospitales y policlínicos docentes, que, por su peso en la Educación Médica, requieren de especial atención. En su mayoría, son profesionales de las Ciencias Médicas (especialmente médicos), quienes ejercen la docencia, muchos sin una adecuada preparación pedagógica que los entrene, no solamente para transmitir los conocimientos y experiencias en las diversas disciplinas de las Ciencias Médicas, sino también para realizar la labor educativa que se requiere en la formación del profesional de la salud. (Chacón N, 1999, p.15)

Se sistematizaron la obra de numerosos investigadores, de los que se identificaron como regularidades del desempeño del docente: proceso pedagógico, se desarrolla en la actividad pedagógica y en interacción entre los sujetos, los docentes deben mostrar dominio de la labor que realizan, se manifiestan conocimientos, habilidades, hábitos y normas de comportamiento. Este proceso pedagógico es personalizado y consciente e intervienen agentes de socialización.

Elementos que son importantes tenerlos en cuenta, sin embargo, en ellos no queda evidente lo que debe hacer el docente para atender la diversidad estudiantil en particular en la Elam, institución que esta cualidad se encuentra más marcada y la mucho de los docentes no cuentan con los recursos para atenderla desde el proceso pedagógico que dirigen.

Entendida la diversidad como un hecho inherente al mundo natural, la que “existe en unidad dialéctica con la diversidad humana” (López R, s/f, p.3), al decir de López R (como se citó en Borges SA., Leyva M, Zurita CR, et.al, 2016), cuando planteó: los seres humanos, poseen rasgos generales que nos identifican como tales, y a su vez cada persona es diferente a las demás en muchos aspectos. Aunque algunos sujetos humanos sean notablemente diferentes a la mayoría, son ante todo personas; todos poseen talento humano, pueden realizar actividades que son exclusivamente posibles a nuestra especie y que ninguna otra puede llegar a ejecutar, tales como planear acciones, fabricar instrumentos, hablar, leer, escribir. (pp. 32-39)

La diversidad humana es un hecho innegable e ineludible porque “ser diferente es lo común, la diversidad es la norma” (Borges SA., Leyva M, Zurita CR, et.al, 2016, p. 34), es por esta razón que se defiende con todo fervor que nadie es anormal, porque todos son diferentes.

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Todas las personas aprenden y se desarrollan, siempre y cuando existan las condiciones favorables que propicien dicho aprendizaje, al considerar que cada individuo humano aprende de manera diferente, con diferente ritmo y calidad, con potencialidades, porque es mejor para algunas actividades y no tan buenos para otras. Elemento este que debe tener bien presente los docentes de las universidades para propiciar un verdadero cambio en cada uno de los estudiantes.

En el enfoque histórico – cultural de Vigostky SL, se señala que el ser humano es único, irrepetible e íntegro del sistema formado por las particularidades psíquicas, tales como sus emociones, sentimientos, afectos, pensamientos, actitudes, deseos, metas, temores, esperanzas, temperamento, carácter, entre otros. Todos estos aspectos conforman su individualidad, que es resultante de la interacción dialéctica entre las condiciones biológicas y socio históricas del desarrollo bajo la acción del medio sobre el individuo y la actividad modificadora y automodificadora de este. (Zurita CR, 2016, pp. 138-139)

La diversidad es una postura pedagógica que parte del reconocimiento de las diferencias de sexo, cultura, desarrollo y aprendizaje de los estudiantes como fundamento de una educación inclusiva, elemento reconocido desde la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, en él se aboga por garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

“Educar en la diversidad es una tarea difícil, que se dirige a resolver el problema del acceso de todos a la educación para fomentar las capacidades en la totalidad de los seres humanos, independientemente de las diferencias que hacen única e irrepetible a cada persona. Para lograrlo se requiere de una concepción integral de la educación donde la calidad y equidad no se afecten por la masividad, donde prevalezca la justicia, el humanismo y el amor al género humano”. (Guerra S, Álvarez L, 2013 pp. 5-7)

Cuba es un país donde la educación es derecho y conquista, por tanto, la equiparación de oportunidades en medio de la consideración de las diferencias requiere de autenticidad científica y de disposición del magisterio para el más pleno ejercicio de su derecho a la vida. (Leyva M, 2016 pp. 38, 147)

Deisle M (2015), Venet R (2015), refieren que “la diversidad educativa es una postura pedagógica que parte del reconocimiento de las diferencias de sexo, cultura, desarrollo (físico, cognitivo, afectivo, moral, social) de los estudiantes como fundamentos de una educación inclusiva. Esta no anula la igualdad fundamental de los seres humanos, sino que engrandece a los seres humanos y sus sociedades”. (p.243)

“La escuela tendrá que ser una escuela para todos y todas. Una escuela concebida y organizada de manera diferente, en la que las diferencias sean el eslabón que la sostiene” en tanto cada persona es un miembro importante y valioso con responsabilidades y con un papel que desempeñar para apoyar a los demás, “lo que ayuda a fomentar la autoestima, el orgullo de los logros, el respeto mutuo y un sentido de pertenencia y valía entre los miembros de la comunidad”. (Fú H, Leyva M, 2010, pp. 14, 15)

Las regularidades identificadas, las características que debe tener el desempeño profesional pedagógico del docente del Educación Médica en general y en especial de la Elam contribuyeron al investigador a elaborar una definición de desempeño profesional pedagógico del docente en la atención a la diversidad estudiantil vista como: Proceso pedagógico que desarrollan los docentes de la Elam en la actividad pedagógica y en interacción con los estudiantes, al mostrar dominio de la labor que realizan desde lo político – ideológico, profesional - pedagógico y de preparación, lo que contribuye a brindar apoyos y ayudas en el aprendizaje de los estudiantes, agentes y agencias socializadoras.

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

De esta definición se perciben las tres dimensiones que permitieron medir la variable objeto de estudio, la dimensión política – ideológico con siete indicadores, la dimensión profesional – pedagógico con siete indicadores y la dimensión preparación con cuatro indicadores y así caracterizar el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam. Se utilizaron como instrumento la guía de análisis de documentos, la guía de observación al desempeño y el cuestionario. Los resultados obtenidos permitieron identificar los problemas por dimensiones y las potencialidades, lo que permitió precisar los contenidos, formas de organización, horarios en que se aplicarían las acciones del Programa Educativo.

Dicho programa se erigió en los fundamentos de las Ciencias de la Educación; en el cual la filosofía de la Educación constituye el núcleo conceptual que las orienta en el que se integran: la sociología de la Educación, psicología educativa y la pedagogía. (Añorga J, 2014, pp. 21-22)

Entendido programa educativo como: Sistema de acciones con fines educativos, estructurado con variadas formas y alternativas de la Educación Avanzada, en correspondencia con las exigencias que la sociedad le impone a la Educación en general y a la Elam en particular en estrecha relación con la determinación de problemas y potencialidades que contribuya a alcanzar niveles superiores de profesionalidad que se traduzca en un mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil y por consiguiente un mejoramiento profesional y humano. (Añorga J, 2014, pp. 21-22)

El programa educativo se recoge en un CD con evidencias, como material complementario). Las acciones modeladas en él propician el mejoramiento profesional y humano de los docentes que conforman la muestra y deben ser realizadas en el propio sistema de superación de la institución educativa.

La planificación de las actividades educativas tomó en consideración los diferentes niveles de desarrollo profesional de los docentes, en correspondencia con el grado de articulación alcanzado entre ellos; que posibilite el desarrollo y tránsito de los participantes de un nivel de profesionalización a otro mayor.

Tuvo como objetivo: Contribuir al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam, en correspondencia con las exigencias de la universidad del siglo XXI. Consta además de objetivos específicos, contenidos, plan temático, formas y una estrategia por tema.

Para el logro del objetivo propuesto, el programa educativo transcurrió por cuatro etapas. La primera etapa estuvo relacionada con la determinación de los problemas y potencialidades. En ella se aplicó un diagnóstico inicial, para lo cual se empleó la tecnología para la determinación de problemas de la Educación Avanzada.

Esta acción permitió identificar los niveles de profesionalización del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil y en qué consisten las potencialidades y los principales problemas, así como su jerarquización para poder proponer y organizar los contenidos.

Desde esta etapa se realizó la sensibilización de los sujetos de la investigación. Esta acción se extendió durante todo el desarrollo del programa educativo, como un proceso de retroalimentación y perfeccionamiento de cada una de las etapas y formas empleadas. Esto permitió que los sujetos implicados reconocieran las necesidades en término de insuficiencias en su desempeño profesional pedagógico en la atención a la diversidad estudiantil, así como las potencialidades, es decir, la toma de conciencia.

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Desde esta etapa se creó un clima psicológico adecuado, donde cada participante sintió que se tenía en cuenta, se comprendía y se respetaba, lo que se logró al crear espacios para que emitieran criterios y se involucraron directamente con lo que ocurría, emitan juicios de consideración, declaraban sus problemas y potencialidades, así como la búsqueda de estrategias para mejorarlos problemas. Elementos estos que favorecieron a que se sintieran parte del proceso mientras duró la aplicación de la propuesta y así influir en que constituyan premisas para luego incorporarlo a sus comportamientos cotidianos.

El resultado del inventario de problemas de los docentes constituyó el punto de partida para el desarrollo de la próxima etapa del programa educativo.

La segunda etapa estuvo encaminada a la planificación del programa educativo, la cual permitió la determinación de la estructura, objetivos, contenidos, relaciones, así como las formas que se emplearían. Esta etapa se caracterizó por ser flexibles, contextualizada y con posibilidades de ajustarse a los cambios que ocurrían en el transcurso de la aplicación del programa.

Se dio a conocer a los docentes de la muestra cuáles son las formas de preparación que se aplicarían, fundamentalmente aquellas que permitieran aprovechar las potencialidades del centro. En esta etapa fue de vital importancia que se comprendiera la inserción de las formas de preparación en el sistema de trabajo científico – metodológico de la institución educativa, así como su expresión en los planes de trabajos y compromisos individuales y colectivos de los docentes de la Elam.

Es así como se trazó una estrategia de aprendizaje para cada docente implicado, de manera tal que se logró una planificación de la preparación de estos cada vez más individualizada, que tuvo en consideración las características personales de los sujetos insertados en el programa educativo y los requisitos que impone el cambio educativo en el contexto cubano en el siglo XXI. Para lograrlo se aplicaron las ayudas, recursos y apoyos que fueron necesarias.

Se diseñó el programa educativo de tal manera que pudiera ser aplicado en distintos momentos y en diferentes espacios dentro del sistema de superación de la institución educativa. Para el desarrollo de cada forma se concibió el intercambio de experiencias y el debate entre los docentes de la muestra, lo que permitiría enriquecer sistemáticamente las acciones del programa.

En esta etapa la autora desplegó acciones de carácter preparatorio, para influir en el éxito futuro del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil. Se contactaron a un grupo considerable de máster de la institución educativa, Doctores en Ciencia de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” y de la Cátedra de Educación Avanzada para que impartieran temas en las diferentes formas y alternativas seleccionadas.

Para dar cumplimiento al objetivo general del programa educativo se elaboraron los siguientes objetivos específicos:

1. Demostrar las potencialidades individuales de los docentes de la Elam en el proceso de preparación político-ideológico ante la diversidad estudiantil.
2. Orientar acciones donde se profundice en la vida y obra de diferentes personalidades nacionales y latinoamericanas tales como: José Julián Martí Pérez, Enrique José Varona, José de la Luz y Caballero Ernesto Guevara de la Cerna, Fidel Castro Ruz y otros pedagogos insignes, para el logro de una mayor sensibilidad ante la diversidad estudiantil.
3. Propiciar vínculos en función de la búsqueda de información, la utilización eficiente de la bibliografía, el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), así

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

como el desarrollo de la autopreparación y del aprendizaje en torno a la atención a la diversidad estudiantil.

4. Utilizar sistemáticamente los planes individuales, convenios individuales y colectivos, la estrategia de trabajo, en función de lograr transformaciones en el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Elam en la atención a la diversidad estudiantil.

5. Dirigir el proceso pedagógico a partir de un diagnóstico psicopedagógico y su seguimiento, de variados métodos, formas de organización, de control y de evaluación que permita la atención a la diversidad estudiantil.

6. Evaluar la efectividad del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Elam en la atención a la diversidad estudiantil, en función de su preparación, formación profesional y elevación de la calidad de los resultados del proceso pedagógico.

7. Promover trabajos investigativos y artículos científicos en torno al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, en función de la solución a los problemas que se presenten.

Los contenidos que se insertaron, surgieron de la determinación de los problemas y potencialidades del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, los que tienen salida mediante las diversas formas y alternativas de preparación planificadas con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo general propuesto. Las formas de preparación empleadas fueron un curso de posgrado, un evento, un taller, el foro debate online y la autopreparación. Los temas desarrollados fueron:

- Tema I: Fundamentos generales de la atención a la diversidad estudiantil.
- Tema II: Formación, educación, desarrollo y diversidad en el contexto universitario.
- Tema III: Organización, conducción y dirección del proceso pedagógico de la institución educativa, como premisas para una universidad abierta a la diversidad estudiantil. El grupo, su papel en la Universidad del siglo XXI.
- Tema IV: El diagnóstico psicopedagógico del estudiante y el grupo. La orientación educativa ante la diversidad estudiantil.
- Tema V: Las actitudes ante las diferencias. Las etiquetas de los jóvenes en los diferentes contextos educativos como inconvenientes para atención a la diversidad estudiantil.

Para el logro del objetivo se emplearon medios de enseñanza que permitieron hacer más racional el proceso de preparación de los docentes de la Elam. En estrecha relación, se encuentran el equipamiento técnico material (los equipos, dispositivos técnicos y medios de enseñanza) que son potencialidades de la institución educativa y que influyen decisivamente en la puesta en práctica de la propuesta.

El empleo de los medios de enseñanza que se planificaron estimularon la independencia cognitiva, la actividad creadora y fomenta actitudes positivas para la atención a la diversidad estudiantil, como: empatía, aceptación, respeto, comprensión, entre otras.

De igual forma la evaluación ocupó un rol importante pues ella en estrecha relación con el resto de los componentes del proceso pedagógico permitió el cumplimiento de los objetivos del programa educativo, para ello se empleó la evaluación formativa donde cada sujeto de la muestra pudo recocer sus potencialidades y debilidades en el desempeño profesional pedagógico para atender la diversidad estudiantil, así como la búsqueda de estrategias que les permitió, desde el reconocimiento de sus potencialidades, mejorar sus debilidades y las del proceso de preparación que se realizará. La evaluación se concibió como proceso y resultado.

La tercera etapa estuvo encaminada a la ejecución del programa educativo a partir de las diversas formas seleccionadas, por ello la finalidad fue: aplicar las formas del programa

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

educativo propuesto para el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil.

Es en esta etapa donde se reveló el cumplimiento del objetivo general de la investigación y donde se ajustó la propuesta en función de los problemas que se presentaban en su aplicación, para ello se controló el desarrollo de las formas, para realizar modificaciones, correcciones o toma decisiones que contribuyera a su implementación.

La cuarta etapa y última estuvo encaminada a la evaluación del programa educativo. En esta etapa se valoran los resultados obtenidos con la puesta en práctica de la propuesta en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil. La evaluación de cada forma empleada se realizó según lo planificado. En el caso de los programas del curso de postgrado, el taller y la autopreparación se explicaron en su sistema de evaluación, sin embargo, el foro online y el evento la evaluación se realizó a partir de los trabajos presentados, calidad en las ponencias, preguntas, respuestas y opiniones de los participantes. Además, al concluir se aplicó un test de satisfacción.

La evaluación del programa permitió valorar los resultados obtenidos con la puesta en práctica del programa educativo en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, para ello se confeccionaron instrumentos para la observación al desempeño y la encuesta y que permitieron constatar los cambios que tenían lugar en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil luego de aplicada la propuesta.

El proceso de abstracción que se realizó para fundamentar y estructurar el programa educativo como modelo, permitió que se identificara la manifestación de las regularidades que se producen en las relaciones que se establecen, fundamentalmente de coordinación, subordinación, complementación e interdependencia entre: mejoramiento profesional y humano, macro proceso de profesionalización, niveles de profesionalidad, la preparación del docente y la ofrecida, desempeño profesional pedagógico de los docentes y la atención a la diversidad estudiantil de la Elam, lo que permitió que se convirtiera en condicionante para organizar otras formas de preparación a los docentes universitarios, desde la equidad de oportunidades, la aceptación y el respeto a las diferencias y a las igualdades entre las personas, a la diversidad estudiantil. Además, se particularizaron los principios de la Educación Avanzada y se elaboró una definición de la variable y de programa educativo. Principales contribuciones que se realizó la investigación a las Ciencias Pedagógicas en general y a la teoría de la Educación Avanzada en particular.

Para comprobar el retorno de la variable y medir las transformaciones se seleccionó la prueba estadística de valoración no paramétrica, Mc Nemar, permitió la valoración de las acciones educativas, a partir de determinar la significación en el cambio de un indicador del fenómeno o proceso en una muestra extraída de dicha población específica, al ejercer sobre ella un sistema de acciones externas controladas.

La valoración de los resultados de cambio ocurrido en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil luego de aplicado el programa educativo, arrojó que son positivas las transformaciones en la totalidad de los ítems, lo que evidenció, que, si se aplica el programa educativo, entonces contribuye al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil. En resumen, se constató como los docentes seleccionados mostraron actitudes de comprensión, aceptación, respeto, empatía ante las diferencias, ante la diversidad estudiantil ante determinadas situaciones del proceso pedagógico, lo que contribuyó al mejoramiento profesional y humano, así como, a la calidad de vida no sólo de los docentes de la muestra

## **“UNIVERSIDAD 2022”**

### **13º CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

sino también de los estudiantes. Pero especialmente los docentes de la muestra gestionaban y aplicaban variados métodos, formas de organización y de control en el proceso pedagógico para favorecer no sólo el aprendizaje de los estudiantes sino al desarrollo de la personalidad de estos.

**CONCLUSIONES:** Los resultados de las indagaciones teóricas realizadas a la obra escrita de diferentes autores posibilitaron comprender que atender la diversidad estudiantil es una necesidad insoslayable del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Elam, desde sus dimensiones Político – Ideológico, Profesional - Pedagógico y de Preparación.

Las indagaciones empíricas aplicadas, posterior parametrización de la variable, posibilitaron la caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam, lo que permitió identificar sus problemas y potencialidades.

El programa educativo que se propone se erigió en sus fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, en particular los relacionados con la Educación Avanzada y el diseño curricular. Transcurrió por cuatro etapas interrelacionadas. Constó de una estructura en la que se identificaron relaciones esenciales. Esto permitió la modelación del mismo para contribuir al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil como objetivo general.

Los instrumentos aplicados después de la ejecución del programa educativo, corroboraron valorar de viable la propuesta, al reconocer el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Elam.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Añorga J. (1995, 2014). Proyecto de Mejoramiento Profesional y Humano. En: Conferencia dictada en el 1er Taller de Educación Avanzada, Ciencia y Técnica. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José varona”

Barbón OG (2013). Aproximación a una concepción teórico-metodológica de los procesos de profesionalización pedagógica en la educación superior. Revista Ciencias Pedagógicas e innovación.

Alonso N (2013). Evaluación dialéctica de la función docente-educativa del especialista en Medicina General Integral. Educación Media Superior, 7, 8, 27 (4); 403. <http://scielo.sld.cu/scielo>.

Ortiz Y, Videaux S, Castillo M, Domínguez CF (2014). Reflexiones sobre formación pedagógica de los profesionales de las Ciencias Médicas desde los contextos asistenciales. Revista Pedagogía Universitaria, 19(1); 40. <http://scielo.sld.cu/scielo>

Borges SA (2016). La pedagogía especial en Cuba ante el complejo problema de la inclusión educativa de los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales. La Habana, Cuba: Sello Editor: Educación Cubana.

Guerra S, Álvarez L. (Compiladoras) y Colectivos de autores (2013). Diversidad, diferencia y accesibilidad: Enfoque educativos. La Habana, Cuba: Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación.

Leyva M (2016). Las actitudes ante la diferencia ¿Barreras para la inclusión educativa? La Habana, Cuba: Sello Editor: Educación Cubana.

Delisle M, Venet R (2015). La atención a la diversidad desde un contexto formativo. Una mirada desde la formación inicial del profesional de la educación. Revista IPLAC., 1(2140). [www.revistaiplac.cu](http://www.revistaiplac.cu).