

LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL. UNA EXPERIENCIA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNAH

THE EVALUATION OF THE ECONOMIC AND SOCIAL IMPACT. A SUSTAINABLE DEVELOPMENT EXPERIENCE AT UNAH

Autor:

Dr.Cs. Gilberto Andrés García Batista. Presidente de la Asociación de Pedagogos de Cuba

Coautores:

Dr.Cs. Fátima Addine Fernández. Presidenta del Comité técnico de evaluación de IES. Dirección de Evaluación del MES

Dr.C. Ideleichy Lombillo Rivero. Directora del Centro de Estudios de Educación Superior Agropecuaria (CEESA). Universidad Agraria de la Habana (UNAH).

Simposio 2. Calidad de la Educación Superior y el Postgrado

Resumen

En el presente trabajo se propone como objetivo analizar el impacto económico y social en función del desarrollo sostenible tomando como experiencia los resultados y las transformaciones en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH), a partir de una concepción integradora que se concreta en tres dimensiones: la social, la económica y la metodológica o procedimental y cinco ejes: contexto de la evaluación de impacto, operacionalización de la variable impacto económico y social, planificación de la evaluación de impacto económico y social, ejecución con la participación comprometida y análisis y toma de decisiones. Se presentan resultados preliminares del procedimiento aplicado.

Palabras claves. Impacto económico y social. Calidad de la educación. Desarrollo sostenible.

ABSTRACT

The objective of this work is to analyze the economic and social impact in terms of sustainable development, taking as an experience the results and transformations at the Agrarian University of Havana (UNAH), from an integrative conception that is specified in three dimensions : social, economic and methodological or procedural and five axes: context of the impact evaluation, operationalization of the economic and social impact variable, planning of the economic and social impact evaluation, execution with committed participation and analysis and decision decision making. Preliminary results of the applied procedure are presented.

Keywords. Economic and social impact. Quality of education. Sustainable development.

LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL. UNA EXPERIENCIA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNAH

Introducción

La evaluación del impacto económico y social cumple con los principios generales de pertinencia social, igualdad de oportunidades, masividad con calidad y gestión en redes para la transformación de la realidad educativa a partir de la aplicación de los resultados en los procesos académicos en función del desarrollo sostenible para el logro de la misión de nuestras universidades.

El crecimiento de una institución se concreta en su aporte al desarrollo científico y tecnológico y de innovación de ella misma y de su entorno social porque logra la articulación de estos elementos, en los beneficios en la elevación del potencial científico del centro, en el incremento de las líneas de investigación en función de las respuestas a las prioridades de la sociedad, la creación de equipos multidisciplinarios y el prestigio que se le reconoce dado el amplio acceso a la Institución como expresión de justicia social sustentado en la evidencia científica disponible y orientada a la mejora continua del quehacer profesional.

Por tanto, se producen transformaciones en las instituciones como consecuencia de la introducción de los resultados de las investigaciones, que se traducen en cambios en la gestión y en los procesos de la institución para su perfeccionamiento y elevación de la calidad del proceso educativo en particular, las relaciones interpersonales y en el sistema de valores que las regulan.

La Universidad Agraria de La Habana (UNAH) tiene en la actualidad siete carreras en curso diurno acreditadas, tres con categoría de Excelente, tres con categoría Certificada y una Calificada, 11 programas de maestría acreditados, tres de ellos con categoría Excelente, cinco con categoría Certificada y tres con categoría Calificada, el programa de Especialidad de postgrado de Avicultura tiene la categoría de Calificado, y tres programas de doctorado están acreditados, dos de ellos con categoría Excelente y uno Certificado.

En los informes de evaluación externa se reconocieron como impactos:

- El fortalecimiento de la identidad de la UNAH, mediante la evaluación y acreditación que certifica su calidad con enfoque por procesos y a los procesos.
- El aseguramiento de la calidad y pertinencia de los procesos de autoevaluación para su certificación externa y sostenibilidad en las re acreditaciones.
- La presentación de la estrategia de acreditación como factor importante para la estimulación de la mejora continua y el perfeccionamiento de los programas.
- La sostenibilidad de los resultados y aprovechamiento de las características distintivas que diferencia a la UNAH de otras IES y la sitúa en un nivel superior a partir de su implantación.
- El incremento de las investigaciones, publicaciones, y socialización de los resultados por diversas vías.

- El perfeccionamiento de la preparación de los pares evaluadores de las comisiones que integran el proceso de evaluación externa a programas y otras IES.
- El fortalecimiento de la Bolsa de expertos en cada IES, con profesionales de vasta experiencia en las diferentes esferas del conocimiento, lo que avala su reconocimiento social.
- Que se ha favorecido el intercambio entre profesionales de diferentes IES y organismos formadores.
- La creación de Sistemas de Gestión de la Calidad en las IES.

Sobre la base de estos impactos y los resultados alcanzados presentados por la Dirección de Organización, Planificación, Calidad y Archivo, la UNAH en el proceso estratégico del 2021, se reconoce como objeto de evaluación: la calidad, control interno y prevención de riesgos, el Taller metodológico sobre medición, evaluación de los impactos, monitoreo, evidencias y en la formación académica de postgrado en la UNAH en particular en el CEESA.

En el presente trabajo se propone como objetivo analizar el impacto económico y social en función del desarrollo sostenible tomando como experiencia los resultados y las transformaciones en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH), a partir de una concepción integradora que se concreta en tres dimensiones: la social, la económica y la metodológica o procedimental y cinco ejes: contexto de la evaluación de impacto, operacionalización de la variable impacto económico y social, planificación de la evaluación de impacto económico y social, ejecución con la participación comprometida y análisis y toma de decisiones. Todo lo cual está en correspondencia con los objetivos del programa sectorial en particular con el objetivo específico: *“Desarrollar estudios para evaluar la calidad de los servicios educativos”* puesto en función de obtener un modelo que permitirá explicar cómo proceder en la práctica para evaluar los impactos.

De igual manera se estimulará una mayor repercusión en la ciencia, en la innovación tecnológica y de hecho en la sociedad, mediada esencialmente por las funciones sociales de sus egresados y el crecimiento de la UNAH, y de las instituciones y contextos donde se forman los estudiantes.

Desarrollo:

Concepción de la evaluación de impacto en las IES

La evaluación de impactos en la sociedad es tarea bien compleja, en tanto se trata de valorar subjetividades - en este caso- la repercusión de los procesos de evaluación externa y acreditación, las proyecciones futuras para garantizar la sostenibilidad de los impactos alcanzados en cada uno de los participantes, en la UNAH, y en la sociedad, desde un entramado de influencias donde no es posible “aislar sin impurezas” el efecto del proceso de evaluación desarrollado. No obstante, sí es posible registrar cambios, resultados, efectos en las transformaciones e impactos alcanzados.

En los últimos cinco años, se ha hecho evidente que las IES han incrementado los procesos de autoevaluación, evaluación externa de las carreras universitarias, y programas académicos de postgrado, lo que les ha permitido la certificación por la JAN

de la calidad de los mismos, pues estas instituciones buscan ser acreditadas a través de organismos que están especializados en la evaluación de la calidad, enfocada a la mejora continua, toda vez que elevar la calidad de la educación superior es un objetivo fundamental de las IES.

En consecuencia, cuando se trata de evaluar el impacto de los procesos de evaluación y acreditación de las IES, es necesario tener en cuenta que no se está evaluando el impacto de un programa académico o carrera universitaria, sino es poder determinar en qué medida los propios procesos de evaluación y acreditación produjeron un impacto en la calidad de los programas y, siguiendo su efecto multiplicador, en otros elementos asociados a los mismos, como es el caso de la organización de la vida institucional, el crecimiento profesional y humano de los implicados, el desempeño de los egresados y en la vida social del territorio o el país

Teniendo en cuenta el influjo de las transformaciones globales y locales acaecidas y su profundo impacto sobre todas las actividades humanas, se requiere que los fenómenos sean estudiados como procesos, sobre la base de tres características básicas que se van reelaborando y reinterpretando en sucesivas ocasiones, a saber, *dinamismo*, por ser susceptibles de modificaciones ulteriores; *apertura*, por las nuevas aportaciones que puedan surgir y *flexible*, en tanto que pueden transformarse siempre y cuando no se desvirtúe su esencia.

El contexto donde se desarrolla la medición del impacto de los resultados de la investigación científica y tecnológica a escala de un país en cualquier sector de la economía, o un territorio, en una institución de educación superior constituye un elemento de gran beneficio para apoyar la toma de decisiones en las políticas científicas y tecnológica, en lo que se refiere al hecho de poder garantizar el aseguramiento de los recursos y el propio desarrollo de la infraestructura, el establecimiento de prioridades y evaluación de estas esfera de actividad.

La situación problemática del impacto en el ámbito de la ciencia y la tecnología lleva implícito los aspectos de su medida lo que nos conduce al tema de cuáles son los indicadores más adecuados ya sean del tipo cuantitativo y cualitativo, para medir desde la óptica deseada, la potencia de los sistemas de ciencia y tecnología, mostrar su desarrollo gradual y poder detectar las fortalezas, aciertos y debilidades para poder proyectar estratégicamente un determinado resultado.

Un procedimiento para evaluar el impacto económico y social

Los métodos empleados fueron el análisis documental, la sistematización de experiencias precedentes, el monitoreo, no sólo acerca de la comparación entre lo planificado, ejecutado y logrado, sino también acerca del análisis y valoración de la información generada para nuevos aprendizajes, la modelación, estos últimos se presentan en una unidad dialéctica al enfrentar el estudio del objeto de la evaluación del impacto social en su especificidad, la JAN, y en particular, a la evaluación realizada a los programas y a la UNAH.

En el proceso de evaluación se utilizaron las encuestas, entrevistas a los directivos de la JAN, de otros programas e IES y a expertos participantes, las dinámicas grupales para valorar los aprendizajes vivenciados, la observación participante para verificar los

cambios y sus razones, la comparación, estudios de opinión, así como las vías y procedimientos para el seguimiento realizado por la institución de los planes de mejora y la Informatización de la gestión en correspondencia su procesamiento, utilización y frecuencia. Asimismo los dictámenes de las evaluaciones externas a los programas y a la UNAH, los resultados de las autoevaluaciones de los programas y de los planes de mejora posibilitaron determinar la coherencia de los componentes de la variable evaluación del impacto económico y social, considerando las limitaciones identificadas de resultados de las evaluaciones externas, mediante estudio comparado documental, la discusión grupal, intercambio on-line, talleres y grupos focales, organizados por etapas. Por tanto, es un enfoque de métodos mixtos, donde se articula desde las vivencias de los participantes, el medio en su relación con la persona, la forma en que ella vive y además, se manifiestan las particularidades del desarrollo de su identidad profesional. Los métodos a utilizar sirven para aprender y a la vez constituyen aprendizajes.

Se elaboró un procedimiento que respondió a las siguientes interrogantes:

¿Qué entender por impacto económico y social

¿Por qué se requiere de un procedimiento para evaluar impacto?

¿En qué consiste este procedimiento?

¿A quiénes va dirigido?

¿Cómo está estructurado el procedimiento?

El procedimiento seguido consideró los siguientes pasos: 1) asunción de los referentes teóricos acerca de la evaluación del impacto económico social de los procesos de evaluación y acreditación, 2) sistematización de los resultados obtenidos en los procesos de evaluación externa a programas y a la UNAH, a partir de los dictámenes emitidos por la JAN, el análisis de los aprendizajes de evaluadores, evaluados y observadores JAN y seguimiento de los planes de mejora de las IES, 3) definición de tres dimensiones, un procedimiento con cinco ejes con su contenido específico y 4) se identifican niveles en la evaluación de impactos en las diferentes áreas como un proceso social indispensable para alcanzar mayores niveles de eficiencia y de bienestar social, a saber:

Muy alto: se pueden observar a simple vista las transformaciones ocurridas como alto grado de satisfacción, compromiso, deseo de concluir, alto grado de interacción en el entorno, moviliza y estimula que otros participen del programa, admite posibilidades de ser profesor adjunto, pone en práctica lo aprendido, desea ampliar su desarrollo cultural, socializa sus logros.

Alto: mantiene disposición para el cambio en dependencia con las dificultades que se presenten.

Medio: disposición siempre que no existan mayores dificultades.

Bajo: se mantiene sin efectos notables, los cambios son poco perceptibles.

Muy Bajo: se mantiene sin efectos notables, los cambios son pocos perceptibles y aislados

También podrían identificarse cambios en todos los procesos educativos asociados que se pueden observar en maestrantes y doctorandos desde lo individual y lo social, así el cómo el reconocimiento de los cambios producidos en lo individual, grupal e individual. Todos los participantes como requisito esencial vivenciaron el diseño, desarrollo y evaluación de los procesos y poder así, desde un plan de sistematización, realizar la recuperación histórica, el ordenamiento de los datos y posterior interpretación crítica, elaborar las lecciones aprendidas y sistematizadas, determinar los productos de comunicación de los resultados y las conclusiones.

En el análisis y valoración realizada, los que vivieron estas experiencias refieren la necesidad de facilitar la socialización de las mismas una vez que regresan, pues sería una forma de compartir esos saberes y de obligarse a sistematizar, y evaluar esos aprendizajes.

La reconstrucción de la experiencia se estructuró en teniendo en cuenta la necesidad de sistematizar todas las experiencias obtenidas en el proceso durante el período 2015-2020:

Se partió del estudio de los informes de autoevaluación donde se señalaban dificultades en la redacción de fortalezas y debilidades. Se propusieron vías para homogeneizar esta descripción. Se realizó, mediante técnicas informáticas, una valoración del comportamiento numérico de las características de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, en lo cual se observan tendencias que pueden ser manejadas para desarrollar procesos más objetivos.

Establecimiento de una instancia en la estructura de la Universidad que asumiera la gestión de la calidad y la planificación por la misma de una estrategia de evaluación y acreditación constituyen hoy elementos vitales en la consecución de la misión y visión de la UNAH, así como para alcanzar los estándares del patrón de calidad en todos los subsistemas de evaluación y acreditación de la Educación Superior en Cuba.

El análisis y valoración de los informes evaluativos por parte de los responsables de orientar las acciones de mejoramiento en las IES significa un importante avance en la cultura de la JAN.

El carácter permanente y continuo que se pretende para los procesos de evaluación y acreditación que realiza la JAN comunica una gran importancia a la continuidad documental que constituye, de alguna forma la historia de esos procesos. Los relevos en la dirección de las instituciones y los programas introducen soluciones de continuidad en la memoria institucional y pueden actuar negativamente sobre los propósitos de seguimiento de los planes de mejora si no se dispone de respaldo documental para guiar semejante tarea.

Una vez determinadas las dimensiones e indicadores de la variable “Impacto económico y social” de elaboraron los instrumentos a aplicar y la muestra que debía utilizarse en los diferentes estratos de participantes desde un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta los cambios producidos a corto mediano y largo plazo.

Un primer momento de este enfoque metodológico lo constituye la identificación de los impactos que serán objeto de evaluación. En un estudio de evaluación de impactos de

esta naturaleza que tiene como propósito general una evaluación del **cambio** con cierto carácter de inmediatez, los impactos a considerar serán aquellos cuya medición es factible en períodos mínimos de tiempo, o sea, impactos a corto y mediano plazo. La conceptualización realizada a partir de la sistematización de los antecedentes e ideas implicadas permiten arribar a la formulación de los *principales impactos* que expresarán la materialización de la formación académica de postgrado:

- Remodelación del papel del educador en la dirección del proceso pedagógico con la consiguiente gestión del conocimiento, renovación de sus estrategias de aprendizaje e innovación.
- Integración de las TIC a la docencia, a la investigación y a la propia gestión del conocimiento.

El análisis de los impactos identificados y de los rasgos característicos del proceso como modelo de formación profesional lleva a considerar en **un segundo momento** las *áreas de impactos* en las que incide el cambio. En este caso se identifican como áreas de impacto:

Pertinencia social, aprendizaje-innovación en la dirección del proceso formativo, desarrollo social basado en el conocimiento, gestión del conocimiento, interacciones entre los participantes y la organización institucional.

Tomando en consideración el grado de importancia que ha adquirido la gestión de la actividad científica en su vínculo con la formación académica de postgrado, es necesario establecer parámetros homogéneos que permitan medir la calidad. Se trata a partir de las variables precisar los criterios e indicadores y los estándares para evaluar fortalezas y debilidades en condiciones de masividad de los procesos educativos, lo que permitirá el cumplimiento del principio de elevación de la calidad en condiciones de universalización de la educación

El Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), es válido para la evaluación de estándares de calidad en programas, instituciones de Educación Superior a través de las 6 variables que se reconocen para cualesquiera condiciones en que se impartan ratificados en la evaluación de cientos de programas que alcanzan niveles de acreditación con elevado grado de satisfacción por parte de evaluados y evaluadores (en más de 15 años desde su implantación).

Sobre la base de los resultados alcanzados en la formación académica de postgrado en la UNAH y en particular en el CEESA como objeto de evaluación, se definieron en un **tercer momento las variables a estudiar para la evaluación del cambio.**

El impacto esperado se centra en el perfeccionamiento del sistema de formación permanente de profesionales mediante la evaluación de los programas académicos y en particular a la precisión de los indicadores de las variables en las condiciones actuales de desarrollo del postgrado. Las variables e indicadores, generalmente deben expresar cambios cualitativos.

En la actividad científica y la formación académica de postgrado vinculada a esta, los maestros derivan recursos individuales y soluciones a los problemas del desempeño profesional en las relaciones con otras personas que enriquecen su preparación.

Evalúan los contextos como posibles fuentes de recursos, el apoyo en comunidades de prácticas compartidas, y la participación en redes sociales de circulación de saberes, a la vez que exponen el carácter social de los aprendizajes. Se enriquecen las cualidades personales que permiten la cooperación con otras personas, el dominio de habilidades comunicativas y el manejo de símbolos culturales.

A partir de la determinación de las variables, en este **tercer momento** del proceso de evaluación de los impactos se trabajó en:

1. Profundización teórica para la conceptualización y operacionalización de las variables.
2. Elaboración del marco de referencia para el proceso de análisis de la variable.
3. Elaboración del plan de búsqueda de la información.
4. Determinación de los procedimientos de análisis e interpretación de la información.

A continuación, se establecen las condiciones que rodean a la variable a través de un análisis de contexto, posteriormente se determinan las consecuencias del cambio de la variable teniendo presente los cambios en el modelo actuante y la expectativa de resultados y por último se definen los resultados esperados con relación al impacto que se estudia.

Un elemento esencial lo constituye la determinación de los procedimientos de análisis e interpretación de la información para lo cual se realiza la selección de los métodos y técnicas de procesamiento, se precisan las inferencias a obtener con relación a cada dimensión y se definen los elementos que evidencian el impacto. Se reflejan los efectos producidos, causas y consecuencias en cada momento, con vistas a la elaboración del plan de mejoras.

Conclusiones

La medición del impacto en el contexto de una IES debe ser capaz de satisfacer las necesidades, en el ámbito territorial e institucional y no dejar al margen las diferentes dimensiones del impacto en el conocimiento, la economía, la sociedad e innovación tecnológica.

El procedimiento elaborado debe contribuir a diferenciar la introducción de resultados, las transformaciones y los impactos, pues no debe ocurrir como norma, que las evaluaciones que realiza la JAN, sea quien descubra elementos que deben estar expuestos en las autoevaluaciones sistemáticas.

La limitación mayor radica en que estamos ofreciendo un procedimiento para evaluar “*lo que es*”, sin aún haber identificado con precisión lo que “*debe ser*”, toda vez que se evidencian en los informes de evaluación externa a las IES y a los programas que en ella se desarrollan, donde se plantea: “*que no existe una concepción, o es insuficiente el seguimiento a la introducción de los resultados, de las transformaciones o cuando se realiza, se hace fragmentadamente.*”

Bibliografía:

Addine Fernández, F., García Batista, G.A. y Noda Hernández, M.E. (2020) Un enfoque de investigación en los procesos de evaluación de la calidad en las instituciones de educación superior Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba

Cabrera, J (2003). Seguimiento y evaluación de la capacitación y su impacto en el desempeño individual y organizacional. Soporte magnético. Universidad Agraria de La Habana.

Cuba. Ministerio de Educación Superior. Documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior de la República de Cuba. Resolución 8/2019. La Habana: MES; 2019.

Cuba. Ministerio de Educación Superior. Perfeccionamiento de los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior de la República de Cuba. JAN 2020

De Armas Urquiza , R. y Tamayo Pineda, N. (2020) Pertinencia e impacto como indicadores de calidad de la maestría en administración pública. Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba

Díaz-Canel Bermúdez MM. Por un ejercicio de pensamiento que transforme al país. Presidencia. 2020 [acceso 12/07/2020]. Disponible en: <https://www.presidencia.gob.cu/es/pensar-como-pais/>

Díaz Rojas, P. (2015) Metodología para la evaluación del impacto de la Maestría en Educación médica sobre sus egresados. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Holguín.

Dirección de Organización, Planificación, Calidad y Archivo UNAH 2021 Informe de la situación de los programas de pre y postgrado de la Universidad Agraria de La Habana.

----- Proceso estratégico; Calidad, control interno y prevención de riesgos.

-----Taller metodológico sobre medición, evaluación de los impactos, monitoreo y evidencias.

García Batista, G.A., Addine Fernández, F., (2020) Evaluación de impacto de los resultados científicos, desarrollo sostenible y calidad de los procesos universitarios. Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

García Batista, G.A., Addine Fernández, F., Lombillo Rivera, I. (2021) Evaluación del impacto de resultados científicos en la calidad de la educación. Congreso Internacional Pedagogía 2021 (on line) febrero 2021

García Batista, G.A.; Addine Fernández, F. (2018) Evaluación de la calidad en las Instituciones de educación superior cubanas un reto a certificar. Editorial Académica Española. España.

Kudimuen, João Filipe (2020) Análisis y evaluación de indicadores de calidad en instituciones de educación superior (estudio de caso: "Facultad de ingeniería / Universidad Agostinho Neto") Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

Libera Bonilla BE. Impacto, impacto social y evaluación del impacto. ACIMED. 2007 [citado 16/05/2020]; 15 (3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008&lng=es

Morales Rumbaut, D.R. y Salvador Jiménez, B.G. (2020) Impactos de los procesos de acreditación en el modo de actuación identitario con enfoque integrador. Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

Moreno Pino, M.R., Pérez Pravia, M.C. y Tapia Claro, I.I. (2020) Contribución de impactos con enfoque de sostenibilidad a la calidad del doctorado en gestión organizacional. Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

Noda Hernández, M.E., Ávila Álvarez, J.C. y Addine Fernández, F. (2020) Medición de la satisfacción laboral en instituciones de educación superior. Influencia en la calidad y resultados de los procesos universitarios. Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

Senú González, I., García Mallet, T., López Árias, E.M. y Sedal Yanes, D. (2020) "Sistematización de procesos de evaluación de la calidad en la Universidad de Oriente, visión desde la Agenda 2030". Congreso Internacional Universidad (X Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior). La Habana, Cuba.

Travieso Ramos, Nadina y Bandera Sosa, Liset, 2020 Concepción integradora para la evaluación de impacto de los procesos sustantivos en la universidad médica de Santiago de Cuba. Santiago de Cuba, julio 2020 material en soporte digital