



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"
"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

Simposio 1. La Educación Superior y los retos para el futuro, internacionalización e integración en la región

IX Taller Internacional "La Virtualización en la Educación Superior".

Título: Concepción innovadora de la preparación del docente desde y para la virtualización de la enseñanza.

Title: Innovative conception of teacher preparation from and for the virtualization of teaching.

Autoras: M. Sc. Tamara Hernández Manso. Jefe Laboratorio: Desarrollo de recursos digitales DRPA. Universidad de Matanzas. Cuba. tamara.hernandez@umcc.cu.

<http://orcid.org/0000-0001-9129-9404>

Dr. C. Lissette Jiménez Sánchez. Directora de Educación de Posgrado. lissette.jimenez@umcc.cu. Universidad de Matanzas. Cuba

<http://orcid.org/0000-000-2-3912-7801>

Dr. C. Belkis H. Pentón Hernández. Vicedecana de Investigación y Posgrado, FCF. belkis.penton@umcc.cu. Universidad de Matanzas. Cuba

<http://orcid.org/0000-000-2-5510-8698>

Resumen

El estudio muestra resultados parciales de una investigación que se centra en la articulación de las vías de preparación del profesorado universitario con un enfoque innovador, desarrollado desde y para la virtualización de la enseñanza, específicamente en el colectivo pedagógico del programa de formación académica de maestría "Ciencias de la Educación Física, Deporte y Recreación" de la Universidad de Matanzas. La conjugación de métodos teóricos con métodos empíricos y la experiencia de los autores en la actividad de superación y de dirección, han permitido sistematizar los referentes teóricos conceptuales, caracterizar el programa de maestría y su claustro docente, diagnosticar las necesidades y posibilidades actuales de trabajo docente-metodológico y la superación profesional desde las realidades de la propia práctica pedagógica relacionados con la virtualización de la enseñanza, e implementar un sistema de superación profesional virtual dirigido al tratamiento didáctico de los contenidos y



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"
"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

recursos digitales para la virtualización de la enseñanza en los cursos de posgrado a distancia.

Palabras clave: innovación, formación permanente, preparación, trabajo metodológico, virtualización de la enseñanza.

Abstract:

The study shows partial results of an investigation that focuses on the articulation of the ways of preparing university teachers with an innovative approach, developed from and for the virtualization of teaching, specifically in the pedagogical group of the academic master's training program "Sciences of Physical Education, Sports and Recreation" from the University of Matanzas. The conjugation of theoretical methods with empirical methods and the experience of the authors in the activity of improvement and management have made it possible to systematize the conceptual theoretical references. To characterize the master's program and its teaching staff, diagnose the current needs and possibilities of teaching work-methodological and professional improvement from the realities of the pedagogical practice itself related to the virtualization of teaching. To implement a virtual professional improvement system aimed at the didactic treatment of content and digital resources for the virtualization of teaching in postgraduate courses from distance.

Key words: innovation, permanent training, preparation, methodological work, virtualization of teaching.

Introducción

Pasada la primera década del siglo XXI, la sociedad enfrenta enormes desafíos, donde "Educación para todos durante toda la vida" es el objetivo supremo asumido por la UNESCO para caracterizar la nueva cualidad de los sistemas educativos en la época actual (UNESCO, 2020). En el logro de este objetivo la Educación Superior afronta fenómenos como la masificación de la educación; el ritmo acelerado en que se duplica el conocimiento; y el desarrollo incesante de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), que imponen a los sistemas educativos reformas para dar respuesta a las demandas sociales de la época.

Claudio Rama, destacado investigador en temas de educación a distancia y virtualización educativa, identifica en sus investigaciones seis macro-tendencias que impactan a la



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"

"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

educación superior en América Latina y afirma que la virtualización es una de las macro-tendencias dominantes en la Educación Superior en los últimos años, (Rama. 2014).

A esto se suman los complejos contextos educativos a los que se ha enfrentado la educación superior en los años 2020 y 2021, caracterizados por el aislamiento social, como medida de contención tomada por la mayoría de los países ante la pandemia Covid-19, donde la virtualización de la enseñanza ha sido para muchas universidades la vía idónea para garantizar en alguna medida la continuidad de los procesos formativos de manera global.

Este complejo escenario, ha puesto de manifiesto las enormes dificultades de todos los sistemas, y, fundamentalmente, el educativo donde se presenta un ambiente de incertidumbre, en el que toda su comunidad está tratando de dar las respuestas más adecuadas a la continuidad de estudios y a las exigencias de su estudiantado (Iturria, 2020).

Esta investigación se centra en una propuesta innovadora para la concepción de la preparación del profesorado universitario desde y para la virtualización de la enseñanza, dirigida a lograr la actualización de una práctica pedagógica en función de la pertinencia de la formación de profesionales. Se particulariza en el colectivo del programa de formación académica de maestría "Ciencias de la educación Física, el Deporte y la Recreación" en la Universidad de Matanzas.

Desarrollo

La preparación del docente desde y para la virtualización de la enseñanza en programas de formación académica. Necesidad y posibilidad.

La preparación del profesorado constituye elemento indispensable para el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores en el marco de la profesión, siempre en respuesta a las necesidades de los miembros de una sociedad dinámica y cambiante que se hace eco del desarrollo de su momento histórico.

Sobre este particular en los últimos años en el ámbito internacional han surgido diversas iniciativas que buscan desarrollar las habilidades en el manejo de las TIC relacionadas con el desarrollo profesional del docente. Entre estos se puede destacar el acopio realizado por las organizaciones de alcance mundial como la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y la Organización de las



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"
"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) las cuales incluyen en sus propuestas orientaciones y directrices, para la preparación de los docentes en materia de Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

No obstante los significativos esfuerzos de las instituciones de educación superior por lograr la virtualización de la enseñanza, o de algunos de sus componentes en las diferentes modalidades de estudio; ya sea con el objetivo de ampliar la cobertura de los programas formativos, o como alternativa mediante la educación a distancia virtual para la continuidad del proceso en tiempos de crisis, emergen interrogantes sobre el nivel de preparación del profesorado universitario para enfrentar esta tarea.

Yolcu y Kartal aseveran que: "el factor más importante a considerar para que el sistema educacional funcione con calidad es el profesorado, pues la preparación estudiantil, demandada por la sociedad del siglo XXI, solo será posible si quien enseña alcanza un desarrollo profesional que le posibilite dirigir dicha preparación" (2017, p. 918).

La preparación de los docentes para incorporar las TIC en el proceso pedagógico, ha sido estudiada en Cuba por numerosos investigadores, los cuales hacen referencia a los rasgos distintivos que deben tener los sistemas educativos para lograr un profesional con una mayor adecuación a los procesos universitarios contemporáneos. Por otra parte, la necesidad de preparación de los docentes en contenidos de Educación a Distancia, ha sido abordada por Sylvia Lima Montenegro (Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, IPLAC), Reinaldo Forcade Rábago (Dirección de formación del personal docente, MINED), María Yee Seuret y Luisa Noa Silverio (Universidad de La Habana), Lidia Ruiz (CENED, UCI), Guillermo Bernaza Rodriguez (Dirección de posgrado Infomed) entre otros.

Al respecto, se alude en la Resolución 350/18 Dirección y gestión de capacitación de recursos humanos, donde se expone una definición sobre preparación que es punto de partida en este estudio: "Abarca el sistema de conocimientos y habilidades que en su profesión o cargo debe poseer cada trabajador, para ejecutar las misiones encomendadas en sus respectivas entidades" (MES, 2018, p.4).

Al analizar la citada definición se considera a efectos de este trabajo, que la preparación del profesorado universitario debe abarcar el sistema de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que deben poseer los profesores desde las funciones de sus



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"

"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

categorías docentes, para ejecutar las tareas encomendadas en sus áreas de desempeño profesional, donde en la actualidad se integra la virtualización educativa; priorizando la virtualización de la enseñanza en la formación continua y permanente de los profesionales.

La virtualización de la enseñanza en los programas académicos de maestría.

En las universidades cubanas el proceso de virtualización de las actividades de enseñanza aprendizaje se desarrolla a través del Nuevo Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, en él se asumen los principios de la Educación Cubana, los principios de una didáctica que tiene como base la dialéctica materialista y los principios propios para esta modalidad de estudios: flexibilidad, de la interactividad y las interacciones, de la sustentabilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En este estudio se asume la siguiente definición de virtualización: Un proceso lógico, resultante del desarrollo de las TIC y de sus potencialidades para gestar e implementar ambientes propiciatorios de interacción social, a partir de la capacidad de estas tecnologías para generar recursos, aplicaciones, herramientas y entornos, que hacen posible la participación activa de los sujetos, con independencia de las limitaciones espacio-temporales y de los múltiples recursos que supone dicha interacción en ámbitos convencionales (Farfán, 2016, p. 5).

Como parte de la estrategia maestra de informatización de la sociedad cubana, se generaliza el uso en las universidades de entornos virtuales con alcance nacional e internacional, sustentados en la plataforma de teleformación MOODLE (en su versión 4.10) y entre sus propósitos se encuentra, el acceso a las acciones de preparación, superación y capacitación, en la modalidad a distancia. Estas plataformas constituyen parte del andamiaje tecnológico de libre y gratis acceso a la educación cubana.

En el marco legal y normativo para la virtualización en la educación de posgrado se cuenta con el "Manual para la gestión del posgrado", vigente desde el 2019 que explicita como instrumentar el actual Reglamento de Educación de Posgrado R #140/19, donde se incluye por primera vez, en documentos de este tipo, un capítulo que brinda las normas y los procedimientos de la gestión del posgrado a distancia para las universidades cubanas.



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"

"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

En este mismo orden se suman a estas normas y regulaciones, los proyectos presentados en el 2021 durante el perfeccionamiento del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba, que proponen la inclusión de variables e indicadores que regulen la virtualización de la enseñanza en el posgrado, en la consecución de altos niveles de pertinencia social y excelencia académica.

Así como la determinación desde la COPET, de elaborar las pautas y normativas para los procedimientos oficiales de la formación académica de programas de especialidad y maestría a distancia, entre las que ya se encuentran el procedimiento para matrículas y expedición de certificaciones, y el modelo de Formato de presentación de estos programas.

En consecuencia, y atendiendo a la implementación del nuevo modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior en Cuba, se declara la siguiente problemática ¿cómo preparar al profesorado universitario para la virtualización de la enseñanza en los programas de formación académica de maestría?

Materiales y Métodos

Para la proyección del sistema de preparación desde y para la virtualización de la enseñanza, se trabajó con el claustro de docentes del programa de formación académica de maestría "Ciencias de la Educación Física, Deporte y Recreación" de la Universidad de Matanzas, entre los criterios de selección se encuentran, 1 certificada de Excelencia, 2 claustro certificado con habilidades y capacidades tecnológicas y digitales desde la superación profesional, 3 maestría con una estrategia elaborada para la virtualización de su programa y la transición de sus cursos de posgrado tradicionales a la modalidad a distancia, 4 convenio con departamento de tecnología educativa para la producción de RED y diseño de la plataforma tecnológica como sustento para la virtualización del programa.

Este trabajo se posiciona en el paradigma crítico reflexivo. Se emplearon métodos teóricos (histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, modelación) y empíricos (análisis de documentos, observación, encuesta y cuestionario virtual) que permitieron sistematizar los referentes teóricos conceptuales, diagnosticar las



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"

"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

necesidades actuales de preparación de los docentes relacionado con la virtualización de los cursos de posgrado a distancia.

Las técnicas e instrumentos que se aplicaron de manera virtual desde el enfoque de la dialógica que se propone para el sistema de preparación fueron:

1. Foro: Se administran las estrategias para accionar la permanente reflexión y búsqueda de soluciones a los problemas metodológicos mediante experiencias individuales en contextos académicos. Se estimula la acción dialógica mediante la exposición de material disponible en la red. También se trabaja respecto a la planificación de los cursos a ejecutar en el siguiente ciclo y se reflexiona sobre la factibilidad de las herramientas comunicacionales en el ambiente de teletrabajo.
2. Encuesta abierta: Se administra la entrevista desde MOODLE usando un cuestionario de preguntas abiertas elaborado por el grupo de educación a distancia consta de cinco preguntas básicas para lograr el objetivo propuesto: recoger información para el diseño participativo de la proyección de la preparación metodológica del docente para la virtualización de la enseñanza.
3. Encuesta cerrada: Se administra la encuesta desde MOODLE usando un cuestionario de preguntas cerradas elaborado por el grupo de educación a para lograr el objetivo propuesto: recoger información sobre principales debilidades en el tratamiento metodológico de los contenidos para la virtualización de la enseñanza.

Resultado y discusión

Como resultados se caracterizó el programa y su claustro docente. El mismo incluye 21 cursos integrados en un módulo básico y tres módulos electivos. Su claustro está compuesto por 21 profesores, de ellos: 13 a tiempo completo, 12 a tiempo parcial y dos colaboradores.

Se identificaron las debilidades más recurrentes y significativas del claustro. Atendiendo a lo anterior se procedió a concebir una preparación que integrara las diversas vías que hoy desarrollan los docentes para su preparación.

Diversas vías de preparación del profesorado universitario para la virtualización de la enseñanza.



La preparación del profesorado universitario para la virtualización de la enseñanza debe estar centrada en el desarrollo de las capacidades necesarias en el profesorado para desempeñar los roles y funciones que implican los nuevos escenarios de aprendizaje.

Diversas son las vías en que se realizan actividades formativas encaminadas al desarrollo de estas capacidades, desde la educación pos-graduada, entre ellas se encuentran normadas y reguladas, el trabajo metodológico, la superación profesional, la formación académica de posgrado y la propia práctica educativa.

El trabajo metodológico se define en la Resolución 2/2018, Reglamento de Trabajo Docente Metodológico de la Educación Superior, en sus artículos 17 y 18, como:

Labor que, apoyados en la Didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo, con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio (...). Los resultados de este trabajo se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación (...) (Ministerio de Educación Superior [MES], 2018, p. 651)

Por su parte en la resolución 140/19 Reglamento de Educación de Posgrado establece que la superación profesional constituye un conjunto de procesos de formación que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral.

Dentro del sistema de formación de los profesionales de educación, se reconoce a su vez como la vía más importante para complementar la formación académica y científica de los docentes, a la práctica pedagógica: escenario donde el docente enriquece, actualiza, perfecciona sus capacidades profesionales a partir de sus propias experiencias y vivencias desde diversos escenarios de su desempeño profesional.

Visto así, es pertinente repensar la proyección de la preparación del profesorado universitario con una óptica integradora, continua, permanente, sistémica y cíclica, que articule entre las diferentes vías, mediante una propuesta que reconozca y caracterice primeramente desde la práctica pedagógica, qué enseñanza se requiere ofertar, a partir de las exigencias que demandan los contextos educativos actuales de generar



Universidad 2022
13. Congreso Internacional
de Educación Superior

"Universidad e Innovación
por un Desarrollo Sostenible e Inclusivo"

"University and Innovation
for Inclusive Sustainable Development"

7 al 11 de Febrero de 2022
February 7th to 11th, 2022

escenarios de enseñanza aprendizaje con calidad, equidad y pertinencia, de acorde al desarrollo científico, tecnológico y social, caracterizados en la actualidad por un aprendizaje virtual por parte de las generaciones de estudiantes, y a las políticas e infraestructura de cada institución.

Posteriormente desde el trabajo metodológico, diagnosticar y solucionar las necesidades, debilidades y problemáticas que en el orden didáctico-metodológico presentan hoy los programas que se ofertan para adecuarlos a esa enseñanza que se requiere ofertar, en una modalidad a distancia que mediada por las tecnologías facilita la virtualización de sus procesos; en aquellas modalidades que ya virtualizan parte del proceso, o aquellas que migran hacia la educación virtual.

Seguidamente dirigir los planes de desarrollo individuales de los docentes hacia una superación profesional centrada en el orden desarrollo de las capacidades, actitudes y valores que aún persisten en la apropiación e integración de las tecnologías digitales a la docencia, reforzando aquellas que impactan directamente en el tratamiento didáctico y metodológico de las nuevas ofertas formativas que emanan de una práctica pedagógica contextualizada, lo que implica que para cerrar el ciclo es necesario regresar nuevamente a la práctica pedagógica, para aplicar, generalizar, evaluar, retroalimentar y perfeccionar los resultados de la preparación concebida.

En vista a que todas las vías de preparación tienen un objetivo común: elevar la efectividad y la calidad del trabajo y la cultura del profesorado universitario incidiendo en su desarrollo profesional se debe lograr una articulación entre ellas que aproveche la sinergia de sus formas de superación.

En la propuesta que está en fase de desarrollo en su implementación, se integran: una práctica pedagógica basada en la necesidad de ofertar formación de profesionales desde modelos híbridos, que implementan la educación virtual; siete actividades metodológicas y cinco cursos de posgrado a distancia; así como el impacto de la preparación en quince cursos de posgrados virtuales pertenecientes a los módulos del programa de maestría sujeto a pre-experimento. Y taller científicos metodológicos de trabajo colaborativo para la promoción y divulgación de los resultados, para generar su tránsito hacia buenas prácticas con enfoque innovador en la práctica pedagógica de maestrías virtuales.

La siguiente figura ilustra como fluctúa esta articulación en forma de bucle recursivo permanente



Conclusiones

La apropiación e integración de las tecnologías digitales y la educación virtual han pasado a formar parte las necesidades crecientes en la situación actual, para su efectividad se requiere de una preparación al docente con un enfoque de formación continua y permanente. Los contextos educativos actuales que han acelerado la virtualización de la enseñanza no solo influyen en las dinámicas de los procesos de enseñanza aprendizaje sino que también promueven cambios y modificaciones en las concepciones de los sistemas de preparación de los docentes, desde donde se propone que el diseño de un sistema que articule entre sus diversas vías con una óptica integradora, continua, permanente, sistémica y cíclica pudiera elevar la efectividad del mismo.

Referencias bibliográficas

Farfán, P. (2016). *Modelo de virtualización educativa de la universidad politécnica Salesiana del Ecuador* [tesis de doctorado, Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES)]. La Habana. Cuba. p.5.

- Iturria, J. (2020). *La educación en tiempos de pandemia ¿Un problema para México? Voces*. UNIVA. Universidad Católica. <https://www.univa.mx/blog/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-un-problema-para-mexico/>
- Luzbet, F. & Laurencio, A. (2020). La virtualización como alternativa para la educación de posgrado. *Revista Cubana de Educación Superior*. 3(39)
- MES. (2019). *Resolución 51/2019. Continuidad del proceso de formación en la educación superior*. La Habana. Cuba.
- MES. (2018). *Resolución 350. Dirección y gestión de capacitación de recursos humanos*. La Habana. Cuba.
- Rama, C. (2012). *La virtualización universitaria en América Latina*, en: rusc. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 11 (3): p. 33-43. Disponible en: <http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/article/view/v11n3-rama/v11n3-rama-es>.
- UNESCO. (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación – Todos y todas sin excepción*. Recuperado de: <https://reliefweb.int/report/world/informe-de-seguimiento-de-la-educacion-en-el-mundo-2020-inclusion-y-educacion-todos-y-todas>.