

# **LOS TALLERES VIRTUALES COMO ESTRATEGIA DE ENTRENAMIENTO EN LA PLATAFORMA MOODLE**

## **VIRTUAL WORKSHOPS AS A TRAINING STRATEGY ON THE MOODLE PLATFORM**

Autor: Dra. Daylin Cárdenas Chacón, correo: [daylin.cardenas@infomed.sld.cu](mailto:daylin.cardenas@infomed.sld.cu), Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer”, Cuba

Coautor: Dr. Iván Hernández López., correo: [ivan.hdez@infomed.sld.cu](mailto:ivan.hdez@infomed.sld.cu), Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer”, Cuba.

### **Resumen**

Los Talleres Virtuales de las subespecialidades del Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer”, surgieron como necesidad de cumplir el distanciamiento social en los tiempos actuales de pandemia y dar respuesta a la demanda de la educación continuada. Se convirtieron en una excelente oportunidad para entrenar a profesores y estudiantes, en la navegación e interacción con el aula virtual ya que las experiencias previas en este medio eran mínimas y se pretende establecer en un futuro cursos virtuales. El objetivo del presente trabajo es exponer los resultados de los talleres virtuales como entrenamiento en la plataforma MOODLE. Metodología: se organizaron tres talleres divididos en sección de bienvenida, trabajo, clausura y encuesta de satisfacción. Se emplearon los recursos y actividades que ofrece la plataforma MOODLE para la presentación de los trabajos y el intercambio científico. Resultados: no todos los matriculados en los talleres participaron en las encuestas. Alrededor del 80% eran profesores, el otro 20% no poseía categoría docente. Se incrementó la experiencia en el uso del aula virtual. La experiencia fue evaluada de muy buena por más del 70%. Las principales barreras que según los encuestados intervienen en el desarrollo de actividades en el aula virtual están relacionadas con la preparación profesional, el desconocimiento, la disponibilidad y calidad de la conexión de internet, el acceso a las tecnologías, entre otras. Conclusiones: los talleres virtuales contribuyen a la identificación e interacción de estudiantes y profesores con el aula virtual funcionando como entrenamiento previo al desarrollo de cursos virtuales en la institución.

Palabras claves: aula virtual, taller virtual, plataforma MOODLE

### **Summary**

The Virtual Workshops of the subspecialties of the Cuban Institute of Ophthalmology "Ramón Pando Ferrer", arose from the need to comply with social distancing in the current times of pandemic and respond to the demand for continuing education. They became an excellent opportunity to train teachers and students in navigation and interaction with the virtual classroom since previous experiences in this medium were minimal and it is intended to establish virtual courses in the future. The objective of this work is to present the results of the virtual workshops as training on the MOODLE platform. Methodology: three workshops were organized divided into a welcome section, working section, closing and satisfaction survey. The resources and activities offered by the MOODLE platform were used for the presentation of the works and the scientific exchange. Results: not all those enrolled in the workshops participated in the surveys. About 80% were teachers, the other 20% had no teaching status. The experience in the use of the virtual classroom

was increased. The experience was evaluated as very good by more than 70%. The main barriers that, according to the respondents, intervene in the development of activities in the virtual classroom are related to professional preparation, ignorance, availability and quality of the internet connection, access to technologies, among others. Conclusions: virtual workshops contribute to the identification and interaction of students and teachers with the virtual classroom functioning as training prior to the development of virtual courses in the institution.

Key words: virtual classroom, virtual workshop, MOODLE platform.

## Introducción

Actualmente la sociedad del conocimiento y de la información está inmersa en una era digital donde los cambios tecnológicos, pedagógicos y comunicacionales evolucionan constantemente, principalmente en el sector educativo. A raíz de estos cambios la sociedad apuesta por una cultura digital que conlleva la expansión del conocimiento sin límite de fronteras, a través de la implementación de modalidades; presencial, bimodal, virtual entre otras. (Guadalupe, Zúñiga, Lara, Gersan, & Díaz, n.d.)

El desarrollo de estos entornos de aprendizaje brinda alternativas para proliferar el acceso a la educación, además de fortalecer y facilitar los procesos de aprendizaje, ya que con ellos el estudiante se convierte en el protagonista y el docente en el mediador. Esto conlleva a que ambos actores desarrollen nuevas competencias que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos, sin embargo, para la implementación se requiere de estrategias que conlleve el desarrollo de recursos y actividades educativas en la adquisición de conocimientos. (Guadalupe et al., n.d.)

El término aula virtual se le adjudica a Roxanne Hiltz quien la define como el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional. (Cepeda Astudillo, Ofelia Santos Jiménez, María Angélica Barba Maggi, & Lucila De la Calle Andrade, 2017) Las aulas virtuales han mostrado una espectacular expansión en el último tercio del siglo XX, lo que constituye un buen indicador del poder productivo de la extrapolación de una tendencia expansiva. (Rojas Machado, Pérez Clemente, Torres Milord, & Peláez Gómez, 2014)

Mediante éste entorno los estudiantes acceden y desarrollan las actividades de aprendizaje en sus distintas formas, y con recursos virtuales, todo en forma simulada sin ser necesaria la mediación física directa entre docentes y estudiantes.

La II Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009 que se desarrolló en París bajo el lema “Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo” ha señalado que: “(...) *La educación superior debe intensificar la formación docente con currículas que proporcionen los conocimientos y las herramientas necesarios para el siglo XXI. Esto requerirá nuevos abordajes, que incluyan la educación abierta y a distancia (EAD) e incorporen tecnologías de la información y la comunicación (TICs)*”. (López Fernández et al., 2010)

La EAD se ha convertido en los últimos tiempos en una práctica educativa de gran utilidad, debido a la dinámica del mundo actual, al desarrollo alcanzado por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), entre otras. Este nuevo modelo educativo está basado en los pilares de la educación para el siglo XXI definidos por la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a vivir juntos. (López Fernández et al., 2010)

En Cuba la demanda de la población a la educación superior es cada vez más creciente por el nivel de acceso a la educación general que posee la población. La educación médica superior está dentro de las de mayor beneficio en este empeño, por la cantidad de carreras que ofrece, por lo que, la necesidad de tener cursos a distancia, con acceso en todas las Sedes Universitarias Municipales, es una de las misiones de la Universidad Médica Cubana. (López Fernández et al., 2010)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) el día 11 de marzo de 2020 declaró la COVID-19 como pandemia. ('La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud', n.d.) Desde entonces esta enfermedad ha provocado una situación crítica en diferentes ámbitos de la vida de los seres humanos. Según informe de CEPAL, OREALC y UNESCO, en la esfera de la educación esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en infinidad de instituciones educativas en más de 190 países, con el propósito de evitar y disminuir la propagación del virus. La UNESCO refirió que, a mediados de mayo de 2020, más de 1. 200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo habían dejado de tener clases presenciales, de ellos más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (*Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: "La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19" – UNESCO-IESALC, 2020*)

En Cuba, el proceso educativo ha estado fuertemente impactado por esta situación desde el mes de marzo. Desde el Ministerio de Educación Superior se desarrolló una estrategia para afrontar el imperativo de quedarse en casa sin que esto impidiera la continuidad del curso. Para ello se montó un sistema de clases por televisión, que ha permitido la orientación de objetivos y contenidos previstos según los diferentes niveles educativos, grados y asignaturas. (Almeyda Vázquez, 2021)

A través del tiempo, las Universidades del mundo se han enfrentado a epidemias que han desajustado sus planes presenciales docentes y, por eso, han tomado medidas para garantizar su continuidad. Sin embargo, a causa de la pandemia de COVID-19 se cerraron centros de educación superior en los países afectados y se dejaron de transmitir las clases de forma presencial, por lo que adoptaron la modalidad de educación a distancia. (Almeyda Vázquez, 2021)

Los Talleres Virtuales de las subespecialidades de Oftalmología del Instituto Cubano de Oftalmología "Ramón Pando Ferrer", surgieron por la necesidad de cumplir el distanciamiento social en los tiempos actuales de pandemia y dar respuesta a la demanda de la educación continuada. Se convirtieron en una excelente oportunidad para entrenar a profesores y estudiantes, en la navegación e interacción con el aula virtual ya que las experiencias previas en este medio eran mínimas y se pretende establecer en un futuro

cursos virtuales. El objetivo del presente trabajo es exponer los resultados de los talleres virtuales como entrenamiento en la plataforma MOODLE.

## **Desarrollo**

Características generales y organización de los talleres

Hasta la fecha se han desarrollado tres talleres virtuales:

- I taller virtual de Glaucoma: del 8 al 15 de marzo
- I taller virtual de Catarata: los días 29 y 30 de abril
- I taller virtual de uveítis: los días 28 y 29 de junio

Todos sesionaron en el Aula de la Universidad Virtual de Salud. Contaron con sección de bienvenida, sección de trabajo, sección de clausura y encuesta de satisfacción. La sección de trabajo se dividió por días de acuerdo a la organización propia de cada taller. La encuesta de satisfacción se elaboró con el propósito de caracterizar a los participantes y obtener su calificación cualitativa de las actividades desarrolladas.

Metodología de los talleres

Recursos del aula virtual empleados en los talleres para la presentación de los trabajos así como la orientación del programa y otros aspectos organizativos:

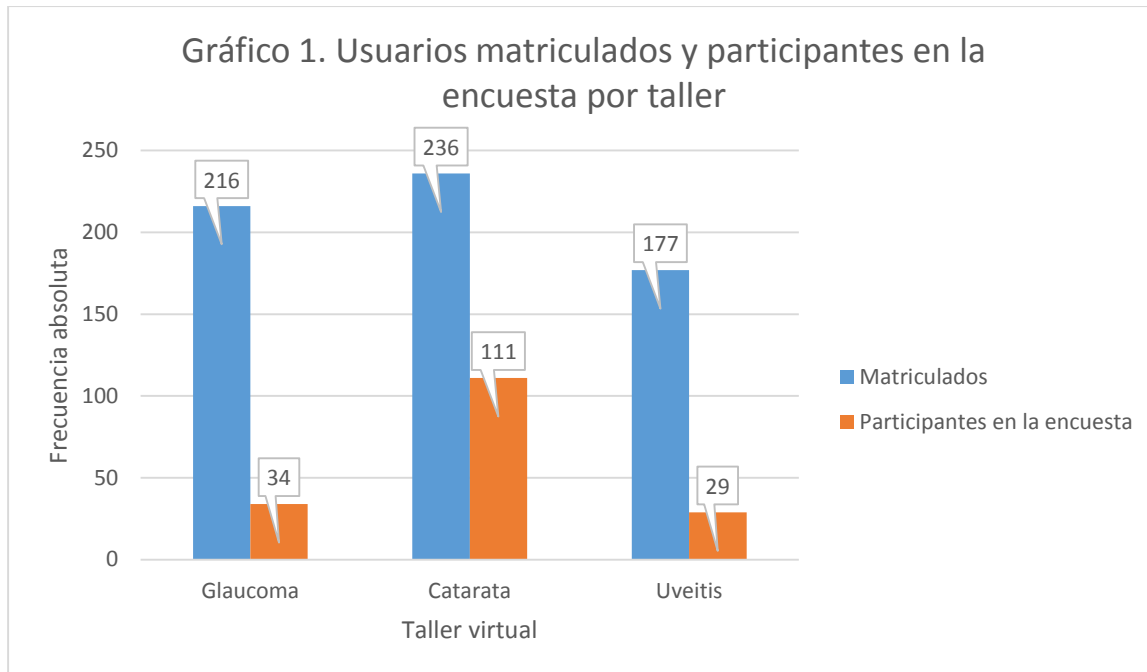
- Página
- Archivo: 4orformat Word, power point, pdf
- Etiqueta
- URL

Actividades del aula virtual desarrolladas en los talleres para el intercambio científico y la interactividad a distancia

- Base de datos: se empleó para crear el concurso de fotos en los talleres de Glaucoma y Catarata
- Chat
- Cuestionario: se empleó como actividad evaluativa en la sección dedicada a los residentes del taller de Glaucoma
- Encuesta: se empleó una encuesta de satisfacción para conocer el estado de opinión de los usuarios
- Encuestas predefinidas: se utilizó una encuesta predefinida en el taller de Glaucoma para conocer la opinión de los residentes
- Foro: se creó el foro debate de los trabajos presentados
- Lección: se utilizó para presentar los simposios

Resultados y discusión

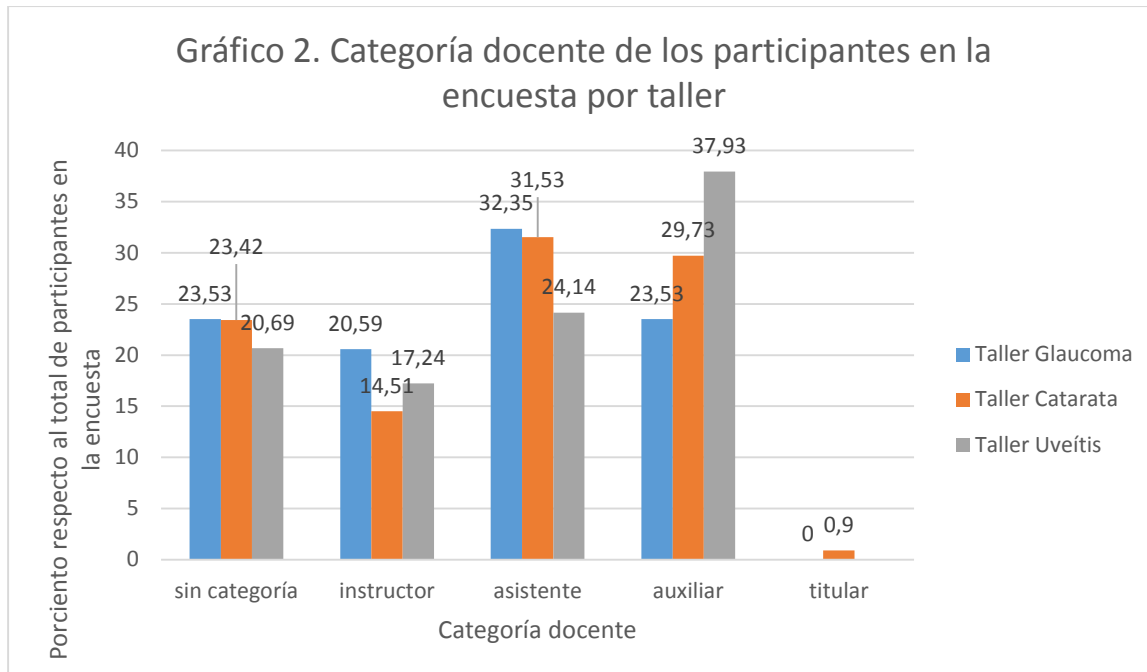
A continuación, se exponen los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de cada taller. En el gráfico 1 observamos que no todos los usuarios matriculados participaron en la encuesta (menos del 50%), por lo que los datos obtenidos de la misma no son representativos de la totalidad, pero sí orientadores. Por ello, podemos construir una valoración general del empleo de los talleres virtuales como entrenamiento en la plataforma MOODLE.



Fuente: encuesta de satisfacción

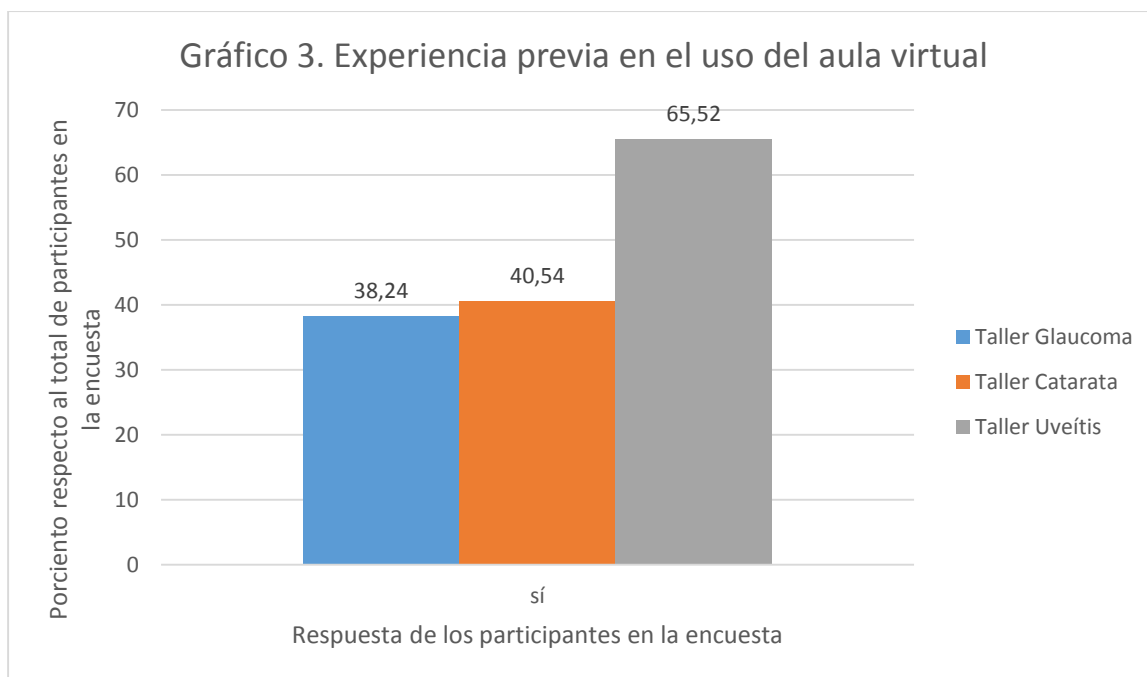
Esta experiencia es novedosa y sin precedentes en la institución ya que en ésta sólo se contaba con un curso de Oftalmología para estudiantes de 5to año de Medicina en apoyo a la docencia presencial, creado en 2018. Otras instituciones docentes en el mundo ofrecen talleres y cursos virtuales mayoritariamente sincrónicos basados en plataformas que utilizan la videoconferencia como su principal recurso. En Cuba, a pesar que las facilidades de acceso al internet han mejorado, aún no es factible utilizar las plataformas de videoconferencia con estos fines por lo que resulta importante que un número cada vez mayor de profesores y estudiantes se entrenen en el uso del aula virtual. Los talleres de las subespecialidades de Oftalmología del Instituto Cubano atraen cada año a cientos de profesionales con matrícula limitada. Al concebir esta experiencia en el aula virtual, el número de matriculados se incrementó garantizando así una mayor participación y alcance de la actividad docente lo cual probablemente influirá positivamente en el desarrollo de futuros cursos virtuales.

Alrededor del 80% de los participantes en las encuestas poseían categoría docente (gráfico 2). Fueron los profesores los que más interés demostraron el participar en la encuesta y dejar su opinión plasmada.



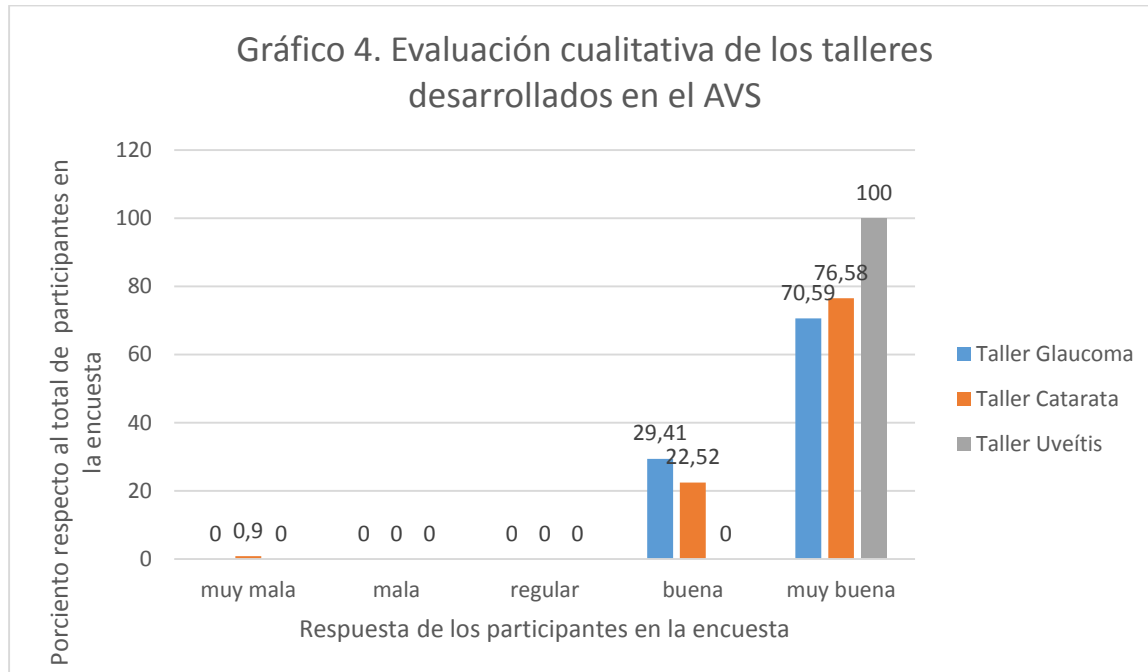
Fuente: encuestas de satisfacción

En el gráfico 3 podemos observar que la experiencia en el uso del aula virtual se incrementó con cada taller, por lo que deducimos que se logró un mejor acercamiento a la misma, mayor aceptación y conocimiento de las potencialidades de la plataforma en el desarrollo de la docencia.



Fuente: encuestas de satisfacción

Más del 70% de los participantes en las encuestas evaluaron la experiencia desarrollada en el aula virtual como muy buena (gráfico 4). El 30% restante la evaluó de buena. Podemos decir entonces que la experiencia resultó positiva y agradable para los encuestados.



Fuente: encuestas de satisfacción

Otro aspecto a medir en la encuesta, fueron las barreras que al entender de los encuestados intervinieron e intervienen en el desarrollo de actividades docentes en el aula virtual. Se expone un resumen por agrupamiento de las mismas:

- Poca divulgación
- Dificultades de conectividad (disponibilidad, calidad, inestabilidad)
- La disponibilidad de acceso a las plataformas y a las nuevas tecnologías
- Poco conocimiento en el uso de las tecnologías
- La presión docente, asistencial y de la vida cotidiana.
- No veo barreras
- Disponer de dispositivos tecnológicos adecuados
- Insuficiente preparación de los informáticos de las instituciones al igual que el apoyo logístico en la institución de salud.
- Que necesita conexión de datos
- No contar con infomed en casa, solo en el trabajo y es lenta
- Para mí funciona muy bien.
- A la hora de realizar un evento virtual siempre que se explique de forma explícita en tiempo
- Se logra el éxito y se cumplen los objetivos.
- Sería útil incorporar un chat de voz
- No considero que intervengan barreras para la superación.

- Timidez de los participantes a la hora de interactuar en los diferentes fórum
- Desconocimiento en cuanto a la utilización del aula virtual.
- Es una plataforma q pudiese ampliar más su empleo en otras actividades docentes pero en eso ya estamos trabajando.
- Barreras tecnológicas del tipo uso de la TICs sobre todo, esto influye pues el profesor debe conocer adecuadamente los métodos y medios de enseñanza a emplear en su clase. Es sin duda uno de los componentes del proceso enseñanza aprendizaje que debe elegir el profesor basado en el dominio que de este tenga, entre otros aspectos.

Se identificaron entonces barreras dependientes de la superación profesional como las relacionadas con el desconocimiento del uso del aula virtual y de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, así como la insuficiente preparación de los informáticos de las instituciones. Otras, dependientes de condiciones externas como la calidad de la conectividad y el acceso a las tecnologías.

De los resultados en los tres talleres, los autores del presente trabajo infieren que existen otras barreras como las dependientes del profesor en su papel de tutor en el aula virtual quien, entre otras funciones, debe fomentar la participación de los estudiantes en las actividades propuestas.

## Conclusiones

Los talleres virtuales de las subespecialidades del Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer” desarrollados en la plataforma MOODLE del Aula de la Universidad Virtual de Salud, contribuyeron a la identificación e interacción de estudiantes y profesores con el aula virtual funcionando como entrenamiento previo al desarrollo de cursos virtuales en la institución, a pesar de las barreras que influyeron negativamente en la realización de las mismas.

## Referencias bibliográficas

Almeyda Vázquez, A. (2021). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. IMPACTOS EN LA SUBJETIVIDAD DE ESTUDIANTES CUBANOS EN TRANSICIÓN A LA UNIVERSIDAD. *Acupsi*, 9(25), 6–22. Retrieved 2 April 2021 from <https://www.acupsi.org/articulo/317/la-educacin-en-tiempos-de-pandemia-impactos-en-la-subjetividad-de-estudiantes-cubanos-en-transicin-a-la-universidad.html>

Cepeda Astudillo, L., Ofelia Santos Jiménez, D., María Angélica Barba Maggi, D., & Lucila De la Calle Andrade, D. (2017). *ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL USO DE AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 6, Nº. 2, 2017, págs. 55-66 (Vol. 6). Retrieved 2 April 2021 from REDIPE, Red Iberoamericana de Pedagogía: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132056&info=resumen&idioma=SPA>



Guadalupe, M., Zúñiga, C., Lara, Y., Gersan, A. /, & Díaz, S. (n.d.). *Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales*. Retrieved 2 April 2021 from <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>

*Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” – UNESCO-IESALC*. (2020). Retrieved 2 April 2021 from <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (n.d.). Retrieved 2 April 2021, from <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

López Fernández, R., Gutiérrez Escobar, M., Vázquez Cedeño, S., Benet Rodríguez, M., Seijo Yanes, R., & Hernández Petitón, A. C. (2010). Reseña histórica de la educación a distancia en Cuba y el mundo. *MediSur*, 8(5). Retrieved 2 April 2021 from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2010000500011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000500011)

Rojas Machado, N., Pérez Clemente, F., Torres Milord, I., & Peláez Gómez, E. (2014). Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *EDUMECENTRO*, 6(2). Retrieved 2 April 2021 from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200016)