

SIMPOSIO 4
Formación de profesionales competentes desde una perspectiva inclusiva y equitativa, por un desarrollo sostenible

XIII Taller Internacional de Pedagogía de la Educación Superior.

TITULO: Conocimientos y Habilidades de los graduados a la altura del Futuro. Habilidades Transversales.

TITLE: Knowledge and Skills of graduates at the height of the Future. Transversal Skills.

AUTORES: Dra. C Orquídea Urquiola Sánchez. Profesora Titular. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Rectora. Teléfono: 52867441

Email: ourquiola@ucf.edu.cu

Dra. C María Magdalena López Rodríguez del Rey. Profesora Titular. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Docente de la carrera de Pedagogía- Psicología.

Email: mmrodriguez@ucf.edu.cu

Dr. C José Carlos Pérez González. Profesor Consultante y Titular. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Docente de la Facultad de Educación

Email: jcperez@ucf.edu.cu

Dra. C Virginia Pérez Payrol. Profesora Titular. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Decana de la Facultad de Educación.

Email: vperez@ucf.edu.cu

Resumen

El presente trabajo: Conocimientos y habilidades de los graduados a la altura del futuro. Revela una problemática de valor, en tanto se dirige a ampliar la concepción de pertinencia, calidad y equidad del sistema educativo. . Ofrece en sus fundamentos teóricos la definición de habilidades transversales y la propuesta de las habilidades transversales que se requieren formar en los graduados para enfrentar el futuro, clave para adaptarnos a los cambios que se operan en la sociedad en diferentes campos. Se significan la utilización del método analítico - sintético, inductivo – deductivo, el tránsito de lo abstracto a lo concreto. Se comprobó la efectividad de la propuesta mediante un procedimiento de implementación, lo cual demostró el nivel de formación de habilidades transversales alcanzados por los estudiantes de la carrera de la Pedagogía- Psicología.

Palabras claves: Habilidad, habilidad transversal, universidad

Abstract

The present work: Knowledge and skills of graduates at the height of the future. It reveals a problem of value, as it is aimed at expanding the conception of relevance, quality and equity of the educational system. It offers in its theoretical foundations the definition of transversal skills and the proposal of transversal skills that are required to be trained in graduates to face the future, key to adapt to the changes that are operating in society in different fields. The use of the analytical - synthetic, inductive - deductive method, the transition from the abstract to the concrete, is signified. The effectiveness of the proposal was verified through an implementation procedure, which demonstrated the level of training of transversal skills achieved by the students of the Pedagogy-Psychology career.

Keywords: Ability, transversal ability, university

Introducción

La enseñanza universitaria está en un momento de transformación y búsqueda de un nuevo sentido del conocimiento, urgida por la realidad social y las demandas y críticas que constantemente recibe acerca de su calidad. Es así como las universidades se convierten cada día más en espacios más abiertos y flexibles, que preparan a sus estudiantes desde el punto de vista personal y profesional para un desempeño en sus vidas, que responda a los problemas que tiene la sociedad actual, sobre todo, que logre implicar desde la formación inicial a los estudiantes universitarios en los procesos de cambio que afectan a la sociedad en general y la socialización del conocimiento.

Desde finales del siglo XX, la idea de que *“El hombre no es más que lo que la educación hace de él”* planteada por Immanuel Kant (1977), citada por Gallego (2012) cimienta la búsqueda de la calidad, la revisión constante de su pertinencia, la equidad y responsabilidad social de la universidad en la formación cada vez más integral de los profesionales que en ella se forma.

Recién iniciada la segunda década de un nuevo siglo ya es evidente que, junto a la globalización de la sociedad, los constantes cambios científicos y tecnologías que genera aspectos cruciales de la época como la globalización cultural, económica, social, entre otras; la educación superior no puede sustraerse de las reflexiones acerca de cómo responder a los problemas actuales y al futuro que enfrenta la humanidad.

La universidad cubana del siglo XXI asume el reto de la formación de profesionales integrales, competentes y comprometidos con la Revolución para el desarrollo económico y social del país; la transformación de los problemas de la sociedad; por medio del desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación, lo que exige la necesaria formación de aprendizajes - conocimientos y habilidades y actitudes- a la altura de las exigencias de los tiempos futuros, desde la ineludible exigencia de la estrecha relación entre las universidades y el mundo laboral.

Cualquier reflexión en este punto obliga, primero, a reconocer que el cambio de época amplía la concepción de la responsabilidad de la universidad y la compromete con llevar a cabo una transformación de las maneras de enseñar y aprender en las que habrá que tener en cuenta las habilidades transversales en la educación del

siglo XXI como pilares de la educación, los que de alguna manera según Fernández, J. M (2020), contribuyen a dar significatividad y funcionalidad desde la conexión de los conocimientos disciplinares con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en el entorno inmediato del estudiante. Entre los aspectos que resultan claves para *la identificación de las habilidades transversales*, encontramos aquellas que por su carácter genérico permiten crear las condiciones para una inserción socioprofesional, más ajustada a la dinámica en que tiene lugar la vida a nivel local, regional, nacional y mundial.

En efecto, hoy se asume este tema como referente clave para ampliar la concepción de pertinencia, calidad y equidad del sistema educativo, y particularmente contribuir a sentar las bases para que el país pueda ocupar un lugar digno en el contexto internacional y propiciar intercambios y beneficios mutuos. Por tanto, es preciso replantear los objetivos y contenidos que respondan al compromiso ético y social de las universidades proclamado por las Naciones Unidas al orientar la unidad de acción para asegurar un desarrollo humano sostenible.

Desarrollo

Uno de los objetivos más trascendentales en la Agenda educativa 2030 es lograr una educación de calidad, inclusiva e igualitaria en todos los niveles y cada una de las personas, el aprendizaje permanente y la adquisición de conocimientos y actitudes para que puedan aprovechar las oportunidades y participar plenamente en la sociedad que les ha tocado vivir.

Para que la universidad pueda atender a estos aspectos, es importante considerar que en el mundo de hoy la tecnología avanza a pasos agigantados, por lo que tratar de predecir cuáles serán las tendencias futuras resulta algo muy complejo. Según un estudio de la Universidad de Oxford, el 47% de todas las ocupaciones en los EE.UU. podrían desaparecer a causa de la automatización en las próximas dos décadas (Frey et al., 2013). Además, el 60% de todos los empleos tendrán al menos un 30% de probabilidades de ser automatizadas (Manyika et al., 2017). Sin embargo, hay que tener en cuenta que las condiciones económicas son diferentes para los países, con mayor énfasis los subdesarrollados. Así pues, alcanza valor la siguiente interrogante ¿cómo puede el sistema educativo preparar a los estudiantes para un mundo laboral cada vez más exigente y cambiante? Se coincide con el observatorio para el futuro de la Educación en que “el futuro del trabajo depende del futuro del aprendizaje”.

Resulta importante considerar el informe del Foro Económico Mundial donde se especifica que las plataformas de educación virtuales jugarán un papel principal, dado que la pandemia ha acelerado la tendencia a la reconversión en línea. Se plantea que el entorno laboral evoluciona hacia la digitalización, de forma más acelerada por la pandemia, lo que requerirá de nuevas habilidades que se deberán aprender y reforzar con dedicación y entusiasmo.

Pero, ¿qué conocimientos y habilidades se necesitan en la actualidad para enfrentar el futuro? En este sentido (Bakhshi et al., 2017) descubrió que el pensamiento complejo, las capacidades interpersonales y todo lo que nos hace humanos es lo que permitirá emplearse en el futuro. ¿Puede ser importante el promedio de un estudiante? ¿Vale la pena formar estudiantes con un nivel de especialización alto en un área que tal vez ya no estará vigente cuando este se gradúe? ¿Cómo cerrar cada vez más la brecha entre la velocidad con la que las universidades forman graduados

y el corto tiempo en la que un área profesional se renueva o desaparece? Es para reflexionar.

Sí se le asigna gran importancia a la combinación de habilidades que incluyen la capacidad de resolver problemas y trabajar colaborativamente con otros; para ello se requiere de un aprendizaje centrado en el estudiante los que asumen la responsabilidad de su aprendizaje y desarrollan autonomía e independencia; rasgos esenciales que permiten y mejoran el aprendizaje bajo la orientación del profesor dirigido a promover y desarrollar un énfasis en el aprendizaje a lo largo de la vida y la capacidad de reinventarse, la cual será vital para el trabajo del futuro.

Entre los elementos que identificamos esenciales para conseguir este propósito esta la definición e incorporación de las habilidades transversales en la formación del profesional universitario, según Zabala y Arnaut (2007) las habilidades transversales constituyen la capacidad para diagnosticar, de relacionar, de resolver problemas, de tomar decisiones, de comunicación, de organización de su trabajo, de gestión del tiempo, de adaptación a diferentes entornos culturales, de manejo del estrés, de actitud ante el trabajo en equipo, por tanto las habilidades transversales, o genéricas, son aquellas que, aunque no se requieren estrictamente para realizar una actividad en concreto, ofrecen beneficios añadidos al desempeño de esa actividad o profesión, independientemente de cuál sea. Pero, más allá de las definiciones categoriales, las habilidades transversales se identifican con el saber hacer y se asumen como eje articulador del saber y ser en el modo de actuación. Por tanto, tiene una naturaleza compleja, se orientan a la integración directa con la actividad que realiza o realizará el estudiante.

Riquelme (2021) refiere que son las habilidades y destrezas que una persona desarrolla paralelamente a sus estudios y que están relacionadas a la inteligencia emocional, por lo que se diferencia a una persona de otras con los mismos conocimientos, estudios y titulaciones. Estas tienen un papel importante en el entorno laboral. Se consideran herramientas que facilitan y maximizan el desempeño laboral, son de gran utilidad en todas las profesiones y trabajan conjuntamente con las aptitudes, conocimientos y valores de la persona.

En este sentido, desde el campo de la neurociencia se justifica la importancia de las habilidades transversales. Carballo y Portero (2018) señala que se ha superado la creencia de que el cerebro está parcelado en áreas especializadas que trabajan de forma independiente según el contenido que se trabaje. Actualmente se puede entender el cerebro de forma más global y transversal, lo que supone que se asuma una pedagogía y didáctica más globalizadas, que fortalecen e impliquen más redes neuronales en los aprendizajes. Luego, una característica específica de las habilidades transversales, es que no responden a un campo disciplinar específico sino, responden a la complejidad de los desafíos de la sociedad contemporánea.

La reflexión en torno al tema se vincula con el conocimiento intra e interpersonal, el manejo de la tecnología, la descodificación de información, la creatividad, el emprendimiento y el ejercicio de la ciudadanía con un enfoque mundial de servicio al bien común y con profunda raíz ética en la cultura política que posee.

Si el siglo XX fue el siglo de la búsqueda de certezas científicas y del desarrollo acelerado de las diferentes disciplinas y subdisciplinas, el presente siglo tiende a ser el siglo de la incertidumbre, la recuperación de la visión del conocimiento como una totalidad: la utilización y aplicación tecnológica y la investigación orientada a la

innovación basada en la colaboración interdisciplinar, la participación y la proactividad de las personas en la búsqueda de soluciones a los problemas situaciones o conflictos emergente.

Según Riquelme (2021) las habilidades transversales pueden ser:

1. Instrumentales: son competencias y técnicas utilizadas en el aprendizaje y la formación, como, por ejemplo: Aprendizaje autónomo, la organización y planificación, el análisis y la síntesis, la resolución de problemas y la toma de decisiones.
2. Interpersonales: son aquellas competencias que permiten al individuo desarrollar y conservar buenas relaciones sociales. Por ejemplo: compromiso, ética, razonamiento crítico, poder de negociación y razonamiento.
3. Sistemáticas: son las competencias relacionadas con el cometido total del desempeño personal. Por ejemplo: la creatividad, iniciativa, adaptación a diversas situaciones, liderazgo y espíritu emprendedor.

Se entiende así que, las habilidades transversales son “*macrohabilidades*” que se alcanzan y desarrollan en la educación superior. En la propuesta de habilidades transversales se toman en consideración los referentes teóricos de Bakhshi (2017), Riquelme (2021), así como los criterios de los autores las que analizaremos a continuación:

HABILIDAD DE PENSAMIENTO CRÍTICO

El pensamiento crítico orientado a examinar la información que recibimos y decidir si es o no merecedora de crédito. Implica la capacidad para evaluar la información existente respecto a un tema, determinando su grado de veracidad para elaborar una idea justificada al respecto, descartando posibles sesgos. Es, por lo tanto, el mejor antídoto ante la aceptación acrítica, ante la manipulación y la mentira.

HABILIDAD DE ARGUMENTACIÓN

La argumentación proporciona oportunidades a los estudiantes para filtrar la información relevante distinguiéndola de la irrelevante. Comprende la lectura, comprensión, contraste, análisis crítico e integración de informaciones procedentes de fuentes diversas. Comprender e integrar la información de textos argumentativos que pueden presentar visiones relativamente distintas o claramente contrapuestas, con informaciones veraces o incorrectas, requiere la capacidad de leer críticamente dichos documentos. Estas no solo pondrán en duda las propias creencias y estimula el saber valorar las evidencias que se aportan. Estas competencias son indispensables para generar nuevos aprendizajes.

HABILIDAD DIÁLOGO

El ideal democrático se sustenta en que los individuos aprendan a dialogar en la diversidad, cuando provienen de perspectivas diferentes, sean culturales, lingüísticas, económicas o religiosas, así como la comprensión de otros patrones de interacción, (valores, instituciones, metáforas y símbolos y también habilidades de comunicación interculturales) tiene como objetivo crear condiciones necesarias para que los participantes implicados un proceso o actividad puedan iniciar un proceso de deliberación que les permita ampliar, profundizar y perfeccionan las creencias concepciones o saberes con los que iniciaron el intercambio dialógico.

HABILIDAD TRANSMEDIAL

Permite a las personas analizar, evaluar y crear mensajes en una amplia variedad de medios de comunicación, géneros y formatos que desarrollan competencias interpretativas cada vez más sofisticadas para comprender los nuevos formatos narrativos, de manera creciente crea nuevos contenidos, los recombina y los comparte en las redes digitales. Esta participación se hace principalmente a través de dispositivos móviles, sobre todo, a través del smartphone, accesible, portable, ubicuo y, por tanto, aprovechable también desde el contexto educativo, donde hay que superar la prohibición para convertirlo en una herramienta más al servicio del aprendizaje, creando una nueva tendencias tecnológicas y pedagógicas en educación.

HABILIDAD PARA EL TRABAJO EN REDES

Las redes académicas, de cooperación científica y sociales representan un instrumento valioso para el enriquecimiento de la vida personal y socioprofesional de los jóvenes profesionales. La importancia de este intercambio favorece no solo aprendizajes cognitivos sino también socioemocionales que resultan esenciales en la vida académica en nuestras universidades. Hoy día es muy difícil que un especialista pueda aislarse de la comunidad de investigadores que trabajan en temas o problemas comunes al mismo tiempo los vínculos afectivos que se establecen en las experiencias vitales tienden hoy a sostener la continuidad a partir de las plataformas y redes sociales. Por lo tanto, las universidades deben estimular y facilitar que desde la formación inicial los futuros profesionales desarrollen estas habilidades y disposiciones necesarias para enfrentar los retos futuros.

HABILIDAD CREATIVA Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La creatividad se convierte en una habilidad transversal, que integra otras habilidades necesarias para buscar soluciones lógicas y creativas, aprender a aprender, desarrolla la autonomía e iniciativa personal, social/ciudadana, y comunicación lingüística, cultural y artística. La toma de decisiones oportuna y acertada, de forma ágil y sensata.

HABILIDAD PARA EL TRABAJO POR PROYECTOS

El trabajo por proyectos potencia la educación creativa y en la transformación social, por eso se convierte en una herramienta inclusiva y eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que contribuye al desarrollo sostenible en todas las esferas de la vida. Fomentando el trabajo en equipos de manera abierta y constructiva. Adoptar un papel objetivo que permita poner el conocimiento y las capacidades al servicio de una labor de grupo en la cual genera sinergias.

HABILIDAD PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANIA MUNDIAL

Esta habilidad se asocia a los procesos de internacionalización que sustentan la transformación de la educación superior. Esta habilidad coadyuvar el fortalecimiento de las identidades culturales de manera que le permita manejar problemas y conflictos, internacional, local, nacional y regional con una mirada global, ya que la internacionalización no implica, en modo alguno, pérdida de raíces o de identidades en los diferentes niveles de la sociedad.

Incluye entonces disponerse y saber participar de manera colaborativa, cooperativa y solidaria, basada en el diálogo intercultural y respetuoso de la idiosincrasia e identidad de los países participantes, así como por el diseño de redes interuniversitarias y de espacios académicos ampliados, que facilitan el

establecimiento de proyectos e intervenciones en problemas que tiene un impacto mundial: los objetivos de la UNESCO para 2030, constituyen el referente básico de esta habilidad y que se materializa en la responsabilidad del cuidado del planeta, y la solidaridad internacional contra la desigualdad, la pobreza y todo tipo de injusticia.

HABILIDAD PARA LA RELACION INTERDISCIPLINAR

En la actualidad la discusión acerca de la interdisciplinariedad no sólo es una consecuencia de la evolución del conocimiento sino también una reacción en contra de los vicios de la fragmentación. De ahí que esta habilidad es esencial para favorecer una docencia e investigación adaptadas al desarrollo actual del conocimiento y a examinar sus posibilidades como factor de innovación.

Por tanto, la interdisciplinariedad, distingue las diferentes modalidades que ésta puede asumir, favorece la cooperación entre varias disciplinas o sectores heterogéneos de una misma ciencia que llevan a interacciones reales, es decir hacia una cierta reciprocidad de intercambios que dan como resultado un enriquecimiento mutuo. Implica la integración de perspectivas, métodos y conceptos; no se puede desligar de la interconexión entre los diferentes saberes que configuran el pensamiento que se adquiere a través de la experiencia personal, del saber que transmiten las mismas instituciones y del saber.

HABILIDAD PARA LA ADAPTACION A LOS CAMBIOS Y FLEXIBILIDAD

Habilidad necesaria para adaptarse al cambio constante, a las diferentes circunstancias, sin temer a los desafíos que le haga una persona capaz de afrontar diversas dificultades con actitud positiva y desenvolverse en diferentes ambientes estudiantiles, instituciones, laborales, sectores, empresas, de las comunidades e incluso países. Los futuros profesionales necesitan ser capaces de generar soluciones rápidas en sus campos de trabajo y estas no siempre van a pertenecer a un solo grupo de conocimientos.

HABILIDAD PARA SABER PRIORIZAR LAS TAREAS

Habilidad para saber priorizar las tareas, asignando tiempo a las mismas por orden de importancia y urgencia, además de delegar o cuando sea necesario hacerlo para ahorrar tiempo y esfuerzo.

HABILIDADES EMOCIONALES PARA LA VIDA

Las habilidades emocionales constituyen un conjunto de habilidades para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

- **La conciencia de uno mismo:** es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece. Requiere estar atentos a nuestros estados de ánimo y reacciones (pensamiento, respuestas fisiológicas, conductas manifiestas) y relacionarlas con los estímulos que las provocan. La expresión voluntaria de diferentes emociones, su dramatización, es una forma de aprenderlas.
- **La autorregulación:** cuando se tiene conciencia de nuestras emociones tenemos que aprender a controlarlas. No se trata de reprimirlas, ya que tienen una función, sino de equilibrarlas. No tenemos que controlar que no aparezcan, sino controlar el tiempo que estamos bajo su dominio. La capacidad de tranquilizarse uno mismo es una habilidad vital fundamental y se adquiere como resultado de la acción mediadora de los demás.

- **La motivación:** capacidad para estar motivado y motivar a los demás, asociada a reacciones a las informaciones (conocimiento) que se relacionan con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que se realiza sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. Y que es imprescindible para conseguir metas importantes. Está relacionada con diversos conceptos psicológicos como el control de impulsos (capacidad de resistencia a la frustración, de aplazar la gratificación), la inhibición de pensamientos negativos (para afrontar con éxito retos vitales), el estilo centrado en el éxito, fracaso y el fomento de la autoestima (expectativas de autoeficacia).
- **La empatía:** es la experimentación del estado emocional de otra persona; la capacidad de captar los estados emocionales de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. Tiene dos componentes: el afectivo y el cognitivo. El componente afectivo puede ser suficiente, los niños pequeños son un ejemplo de ello. En cambio, el cognitivo únicamente no es suficiente. Los psicópatas (trastorno de personalidad antisocial), los maltratadores, pueden “saber” cognitivamente que su víctima sufre, pero pueden continuar haciéndole daño porque son incapaces de “sentir” el dolor que les producen, no hay emoción.

De manera general las habilidades transversales requieren ser desarrolladas en los estudiantes independientemente de la rama en la cual se desempeñen, por ser multifacéticas y de una alta aplicabilidad en cualquier ámbito, industria, empresa, institución, puesto de trabajo, incluso en la vida personal y con total eficiencia.

De manera particular y atendiendo a lo anterior sobre el aprendizaje de las habilidades, coincidimos con Villaseñor (2018) cuando expresa que, las habilidades se han posicionado como uno de los temas más importantes, sino que es el más importante, en el ámbito educativo, precisamente cuando se registran los niveles educativos más altos en la historia mundial. Es por ello que a nuestro juicio el aprendizaje continuo y la actualización de los conocimientos, que en la misma medida propiciarán el desarrollo de habilidades para enfrentar el futuro, serán clave para adaptarnos a los cambios que se operen en la sociedad en diferentes campos, lo que estará dando repuesta a las habilidades más demandadas en el futuro inmediato. En este sentido las universidades juegan un papel primordial en la formación de las nuevas generaciones, para ello diferentes países disponen de estándares para formar y desarrollar profesionalmente al estudiantado, estableciendo una continuidad entre la formación inicial, los períodos de inducción a la docencia y la formación permanente.

La implementación en la carrera de Pedagogía- Psicología de la estrategia educativa durante el curso académico 2020 consideró los presupuestos teóricos esbozados con anterioridad en relación a las habilidades transversales, lo que permitió llegar al estado final exhibiendo como resultado que todos los estudiantes mostraron avances con respecto al nivel de partida de las habilidades transversales determinadas.

Las habilidades diseñadas para su desarrollo práctico concibieron múltiples actividades se significan: la realización de Talleres virtuales en las Plataformas WhatsApp y Telegram - Proyectos de vida y Covid-19 (reflexión mediante el pensamiento crítico, la argumentación y el diálogo sobre la incidencia de la situación actual desencadenada por la Covid-19 en los proyectos de vida de jóvenes y personas mayores. Creando un mundo para todas las edades. No al Edadismo

(identificación de los determinantes, los efectos negativos del Edadismo y las estrategias para reducirlo promoviendo el diálogo intergeneracional, Experiencias en Educación a Distancia ante la Covid-19 (identificación de las mejores experiencias para aprender y enseñar a distancia, Un verano seguro en tiempos de Covid-19 (intercambio de experiencias y proyectos en relación al disfrute del verano tomando las medidas higiénico – sanitarias para la protección por Covid.

Videos de asesoría psicopedagógica virtual, en la etapa se han concebido 15 videos de asesoría psicopedagógica virtual y de orientación familiar que tienen relación con los temas de investigación de los profesores y estudiantes o con temáticas afines a las asignaturas de la carrera. El desarrollo de la serie #DerribandoMuros con orientaciones que permitan ser resilientes y positivos ante la pandemia (identificación de emociones, ansiedad, depresión, temor a la enfermedad, sugerencias para el tratamiento de los menores en el hogar. La realización de talleres en plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp y Telegram y la organización en la nube UCf de la valija digital “Compartiendo la alegría”, dirigida a niños y adolescentes en centros de aislamiento, lo que se enriqueció con la entrega de juguetes, libros y materiales, entre otros resultados.

Además de otras tareas de impacto social tales como: Orientación familiar en los consultorios médicos de residencia en temas relacionados con la prevención de la COVID. Participación en cursos online de la Universidad de Ciencias Médicas para optimar el apoyo psicosocial a familias en tiempos de pandemia. Pesquisaje en las comunidades. Trabajo voluntarios en organopónicos y jardines medicinales en su comunidad de residencia. Divulgación de mensajes educativos para combatir la subversión en las redes como integrantes del grupo FEU: Ideas que son banderas. Diseño y socialización de videos educativos para la prevención de la pandemia en el blog de la carrera y el grupo de Facebook: Psicopedagogos cienfuegueros. Campaña de vacunación para la orientación a las familias en la importancia de la misma. Taller COVID riesgo. La participación en los estudios demográficos de la Universidad de la Habana que trabaja de conjunto con la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona-

Conclusiones

Los fundamentos teóricos que sustentan las habilidades transversales revelan la necesidad de su formación en los graduados universitarios para el futuro ante un mundo de incertidumbre, que exige que los estudiantes colaboren entre sí, practiquen el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la capacidad de aprender a aprender serán fundamentales para las generaciones futuras, no solo para alimentar a la fuerza de trabajo frente a los cambios tecnológicos, sino también para lograr carreras gratificantes en cualquier trabajo nuevo que se necesite en el futuro.

Es importante señalar que un entorno universitario donde el aprendizaje esté basado en el desarrollo de habilidades para el futuro, no solo alienta a los estudiantes, sino que también los prepara para responder al mundo laboral y enfrentarse a las problemáticas sociales de su época desde un pensamiento crítico y esto a su vez impulsará a los profesores a adquirir nuevas habilidades pedagógicas para poder cumplir con los objetivos establecidos en cada carrera desde la diversidad.

Bibliografía

- Baquero Galvés, D. I., & Cárdenas García, F. (2019). Habilidades transversales, desarrollo personal y profesional de la docencia a través de la plataforma Habilitc. *Conrado*, 15(70).
- Bakhshi, H., Downing, J. M., Osborne, M. A., & Schneider, P. (2017). THE FUTURE OF SKILLS EMPLOYMENT IN 2030(Rep. No. 978-0-992-42595-1). Obtenido de https://media.nesta.org.uk/documents/the_future_of_skills_employment_in_...
- Cano, E. (2019). Evaluación por Competencias en la Educación Superior: Buenas prácticas ante los actuales retos. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(2), 5-8.
- Carballo, & Portero. (2018). *Neurociencias y Educación. Aportaciones para el aula*. Barcelona: GRAO.
- Cordero, A. (2015). La educación ante el encuentro del cambio social: un atisno hacia el futuro. Juigalpa, Chontales: Colección Educativa.
- Esteve, O. (2019). Aprender del aula: aprender a indagar. En *Didáctica de la Lengua y la Literatura* (págs. 57-65).
- Felton, M., & Garcia-Mila, M. (2016). Arguing against confirmation bias: The effect of argumentative discourse goals on the use of disconfirming evidence in written argument. *International Journal of Educational Research*(79), 167-179.
- Fons, M., & Sánchez-Quintana, N. (2010). Las representaciones de maestros, alumnos y familias sobre el plurilingüismo en la construcción de la escuela intercultural inclusiva. *Actas del Congreso Reinventar la Formación Docente.*, (págs. 161-172). Málaga.
- Fernández, J. M (2020). Tareas de orientación y aprendizajes transversales. *Revista Innovación Educativa*. DOI: 10.15304/ie.30.7062. Universidad de Sevilla.
- Gallego Ortega, J. L., & Rodríguez Fuentes, A. (2012). Bases teóricas y de investigación en educación especial. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 157. Obtenido de dealnet.unirojas.es
- Gilabert, S., Garcia-Mila, M., & Felton, M. (2013). The Effect of Task Instructions on Students Use of Repetition in Argumentative Discourse. (S. Levi, Ed.) *International Journal of Science Education*, 35(17), 2857-2878.
- Hargreaves, A., & O'Connor, M. (. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente. Septiembre 2017. Madrid: MECD*. Collaborative Professionalism. Qatar: WISE, World Innovation Summit for Education. INTEF (2017). Obtenido de <http://educalab.es/intef/digcomp/>
- Maldonado, E. (2012). Mitos de la Educación Superior: Retos de la Excelencia para las Universidades del Siglo XXI., (págs. 25-31). Managua, Nicaragua.
- Marin, L. M., & Halpern, D. F. (2011). Pedagogy for developing critical thinking in adolescents: Explicit instruction produces greatest gains. *Thinking Skills and Creativity*, 6(1), 1-13.
- MECD (2016); PISA(2015). (s.f.). *Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos*. Informe español, Madrid.

- Mo Jang, S., & Kim, J. K. (2018). Third person effects of fake news: Fake news regulation and media literacy interventions. *Computers in Human Behavior*(80), 295-302.
- Nadal, E., Castells, N., & Miras, M. (2015). Improving selection and organization skills to write a synthesis: An intervention program. *AERA Annual Meeting*. Obtenido de <http://www.aera.net/repository>
- Pérez-Peitx, M. (2016). *Estudi longitudinal de les creences sobre el grau d'alfabetització inicial de tres estudiants el Grau d'Educació Infantil de la Universitat de Barcelona*. Tesis doctoral inédita, Barcelona. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/586075>
- Pérez-Peitx, M., & Sánchez-Quintana, N. (2019). El sistema de creences en la formació del professorat. *Palou, J.; Fons, M. (coord.) La competència plurilingüe a l'escola. Experiències i reflexions.*, 151-161. Barcelona: Octaedro.
- Repanta, C. (2019). Argumentation strategies in the classroom.
- Reznitskaya, A., & Wilkinson, I. A. (2017). *The most reasonable answer. Helping students build better argument together*. Cambridge: Harvard Education Press. Villarroel.
- Ruíz Ruíz, J. M. (2016). ¿Qué competencias debe desarrollar el docente innovador en el siglo XXI? *Magisterio*.
- S.A. (2016). Competència digital docent del professorat de Catalunya. Barcelona: *Generalitat de Catalunya*. Barcelona.
- Scolari, C.; Rodríguez, N. L.; Masanet, M. J. (2019) "Educación Transmedia. De los contenidos generados por los usuarios a los contenidos generados por los estudiantes. (2019). *Revista Latina de Comunicación Social*(74), 116-132.
- Tejada, P., & Ruíz, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior; retos e implicaciones. *Educación XXI*, 19(1), 17-38.
- Tunnamann Berheim, C. (2003). *La Universidad Latinoamericana ante los retos del siglo XXI*. Distrito Federal, México: Colección EDUAL.
- Tunnamann Berheim, C. (2007). *La Univesidad necesaria para el siglo XXI*. Managua: HISPAMER.
- Tunnamann Bernheim, C. (2008). *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. (UNESCO-IESALC, Ed.) Bogota-Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Tunnamann Bernheim, C. (2011). La Educación Superior frente a los desafíos contemporáneos. *Lección inaugural del Año Académico 2011*. Universidad Centroamericana de Managua. Managua.
- Vernon Press. Rapanta, C., Garcia-Mila, M., & Gilabert, S. (2014). What Is Meant by Argumentative Competence? An Integrative Review of Methods of Analysis and Assessment in Education. *Review of Educational Research*, 83(4), 483-520.
- Villaseñor, P (2018). La habilidad de desarrollar habilidades.
- Yacoubian, H. A., & Khishfe, R. (2018). Argumentation, critical thinking, nature of science and socio scientific issues: a dialogue between two researchers. *International Journal of Science Education*, 40(7), 796-807.

